
	<p>Responsável Coordenadoria de Governança - CGOV</p> <p>Instrução de Trabalho - IT</p>	<p>Coordenação</p> 	<p>Execução</p> 
---	---	--	---

<p>Processo</p> <p>Realizar reuniões e telefonemas de relacionamento</p>			
<p>Versão</p> <p>01/24</p>	<p>Data de Emissão</p> <p>29/11/24</p>	<p>Macroprocesso (Governo de SC)</p> <p>Relacionamento com a rede – Interno, Pagamentos e Sistema</p>	<p>Macroprocesso (Nome do órgão)</p> <p>Diretoria do Plano de Saúde dos Servidores</p>

1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

Objetivo

Esse processo tem como objetivo realizar contatos e reuniões de relacionamento para repassar atualizações importantes nos sistemas e no processo, manter o contato com os credenciados e identificar sugestões de melhorias.

Informações complementares

São realizadas reuniões presenciais, por videoconferência ou por ligações, a depender da disponibilidade e preferência de cada credenciado.

Responsável

<i>Setor</i>	<i>Telefone</i>	<i>E-mail</i>
GESIS	3664-5079	decka.cortese@sea.sc.gov.br
GEMED	3664-5040	maria.farias@sea.sc.gov.br
GESES	3664-5072	carla.conceicao@sea.sc.gov.br

Interessados

- SEA;
- Plano SC Saúde;
- DPSS;
- Empresa Terceirizada de Gestão de TI;
- EPROC;

Atores envolvidos

- Suporte de rede;
- Supervisão de rede regional;
- Analista de rede;

Recursos tecnológicos (Sistemas e Integrações)

- RB
- Ferramentas de videoconferência

Parâmetros SGPE

Assunto	Classe	Controle de acesso (sigilo)
N/A	N/A	N/A

Legislação, normativas e outras referências

- EDITAL DE LICITAÇÃO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 0245/2021 - Processo no SEA 6566/2020

Indicadores de performance

Número de reuniões/telefonemas de relacionamento realizados no mês.

*Meta de 15 reuniões e 15 telefonemas por CAS e 30 reuniões e 30 telefonemas para Florianópolis.

Definições

- SEA - Secretaria do Estado de Administração;
- DPSS - Diretoria do Plano de Saúde dos Servidores;
- EPROC - Escritório de Processos;
- SGPE - Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos;
- RB - Relacionamento com o Beneficiário

DIAGRAMA DO PROCESSO

<https://modeler.camunda.io/share/55daa885-d153-45b2-b4e5-75f13d145807>

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Detalhamento do processo no diagrama

1. HISTÓRICO DE REVISÕES

Versão nº	Responsável pela elaboração da IT	Data	Síntese da Revisão
01/2024	Mateus Espíndola	29/11/2024	Elaboração do documento – Instrução de trabalho



Assinaturas do documento



Código para verificação: **C2UH347A**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ **MARILVAN CORTESE** (CPF: 629.XXX.400-XX) em 20/12/2024 às 13:57:23
Emitido por: "SGP-e", emitido em 09/07/2018 - 16:11:56 e válido até 09/07/2118 - 16:11:56.
(Assinatura do sistema)

- ✓ **MARIA ELISA FARIAS** (CPF: 024.XXX.389-XX) em 20/12/2024 às 14:18:55
Emitido por: "SGP-e", emitido em 15/06/2018 - 09:31:27 e válido até 15/06/2118 - 09:31:27.
(Assinatura do sistema)

- ✓ **CARLA REGINA CONCEIÇÃO** (CPF: 857.XXX.939-XX) em 20/12/2024 às 15:53:54
Emitido por: "SGP-e", emitido em 15/06/2018 - 09:31:38 e válido até 15/06/2118 - 09:31:38.
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VBXzcwMDBfMDAwMjA5NzZfMjExMjZfMjAyNF9DMIVIMzQ3QQ==> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SEA 00020976/2024** e o código **C2UH347A** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.