

	<h2>Instrução de Trabalho - IT</h2>	<p>Coordenação</p> 	<p>Execução</p> 
---	-------------------------------------	--	---

<p>Processo</p> <p>Fornecer Termo de Adesão ao segurado</p>			
<p>Versão</p> <p>01/2024</p>	<p>Data de Emissão</p> <p>20/08/2024</p>	<p>Macroprocesso (Governo de SC)</p> <p>Gerência de Serviços de Saúde</p>	<p>Macroprocesso (Nome do órgão)</p> <p>Diretoria do Plano de Saúde dos Servidores</p>

## 1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

### Objetivo

O processo de Fornecer Termo de Adesão ao segurado refere-se ao atendimento da disponibilização de documentação, atestado/declaração ou termo de adesão ao plano de saúde para o segurado.

### Informações complementares

Lei Complementar n° 306, de 21 de novembro de 2005.

### Responsável

<i>Setor</i>	<i>Telefone</i>	<i>E-mail</i>
GESES	(48) 3664-5123	geses@sea.sc.gov.br

### Interessados

- Segurado;
- SEA;
- DPSS;
- GESES;

- EPROC;
- CAS;
- Empresa Terceirizada de Rede;
- Arquivo Público;
- Suporte de Atendimento.

### **Atores envolvidos**

- Segurado;
- SEA;
- DPSS;
- GESES;
- CAS;
- Empresa Terceirizada de Rede;
- Arquivo Público;
- Suporte de Atendimento.

### **Recursos tecnológicos (Sistemas e Integrações)**

- RB.

### **Parâmetros SGPE**

Assunto	Classe	Controle de acesso (sigilo)
N/A	N/A	N/A

### **Legislação, normativas e outras referências**

N/A

### **Indicadores de performance**

N/A

### **Definições**

- SEA - Secretaria do Estado de Administração;

- DPSS - Diretoria do Plano de Saúde dos Servidores;
- GESES - Gerência de Serviços de Saúde;
- EPROC - Escritório de Processos;
- CAS - Centros de Atenção ao Segurado.

## DIAGRAMA DO PROCESSO

O Diagrama do processo pode ser visualizado no seguinte link:

<<https://modeler.camunda.io/share/ace547ff-189e-4c73-b191-2cb881b339a4>>

## DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividades descritas no Diagrama do processo.

## 2. HISTÓRICO DE REVISÕES

<b><i>Versão nº</i></b>	<b><i>Responsável pela elaboração da IT</i></b>	<b><i>Data</i></b>	<b><i>Síntese da Revisão</i></b>
<b>01/2024</b>	Bruno Jacques Carnos	20/08/2024	Versão Inicial



# Assinaturas do documento



Código para verificação: **91F7CFR6**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



**LUCELENA DA SILVA GARCIA** (CPF: 433.XXX.759-XX) em 08/10/2024 às 12:31:49

Emitido por: "SGP-e", emitido em 16/08/2018 - 18:06:20 e válido até 16/08/2118 - 18:06:20.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VBXzcwMDBfMDAwMTI3NTRfMTI4NjhfMjAyNF85MUUY3Q0ZSNg==> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SEA 00012754/2024** e o código **91F7CFR6** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.