

	<h2>Instrução de Trabalho - IT</h2>		
Versão 01/2022	Data de Emissão 06/06/2022	Macroprocesso Planejamento e Programas Estratégicos	
Processo Solicitar apresentações e dados institucionais			

1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

Descrição do processo

Solicitação de apresentações e dados institucionais, que são feitos por gerentes e coordenadores da Fapesc junto a Assessoria de Planejamento e Programas Estratégicos.

Objetivo

Entregar aos solicitantes dados institucionais para a realização de apresentações.

Informações complementares

Solicitações feitas através de diversos canais e um prazo curto para a entrega.

Responsável

<i>Nome</i>	<i>Setor Telefone E-mail</i>
Assessor	APPES (48) 3665-4800 Luciana.flor@fapesc.sc.gov.br

Interessados

Gestores, coordenadores, Assessoria de Comunicação e Assessoria de Planejamentos e Programas Estratégicos.

Atores envolvidos

Gestores, coordenadores, Assessoria de Comunicação e Assessoria de Planejamentos e Programas Estratégicos

Recursos tecnológicos (sistemas e integrações)

Power BI, planilha excel, PPT microsoft e google, plataforma e site Fapesc, sites variados, Google Drive e Google.

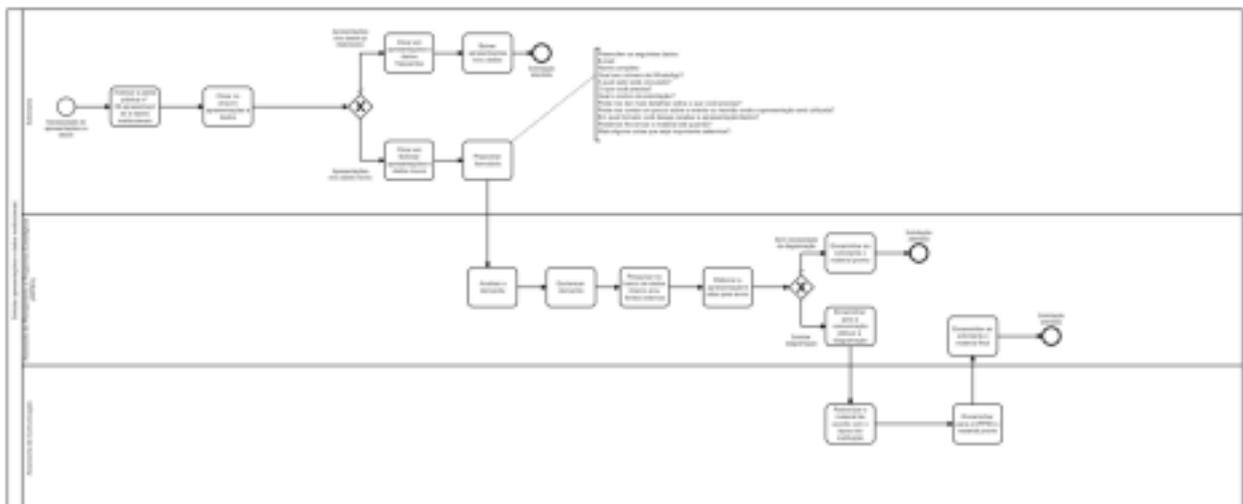
Indicadores de performance

- Percentual de apresentações entregues no prazo
- Percentual de demandas atendidas
- Percentual de solicitações feitas

2. DIAGRAMA DO PROCESSO

Para acessar o diagrama é só clicar nesse link:

<https://cawemo.com/share/977c654b-5b8f-4848-9eb9-378383a3432e>



3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

FAPESC – Fundação de Amparo a Pesquisa de Santa Catarina

1. Acessar a pasta pública nº 29.apresentações e dados institucionais em seu computador

Acesse em seu computador o diretório nomeado de Este Computador e procure em Locais de rede a pasta com o nome de publica (\\200.135.30.20).

2. Clicar em Apresentações e Dados

Apresentações e/ou dados já elaborados

3. Clicar em apresentações e dados frequentes

Nesse documento clique em Apresentações e dados frequentes, para acessar a pasta com algumas solicitações já demandadas que podem vir a atender a sua necessidade.



4. Baixar apresentações e/ou dados

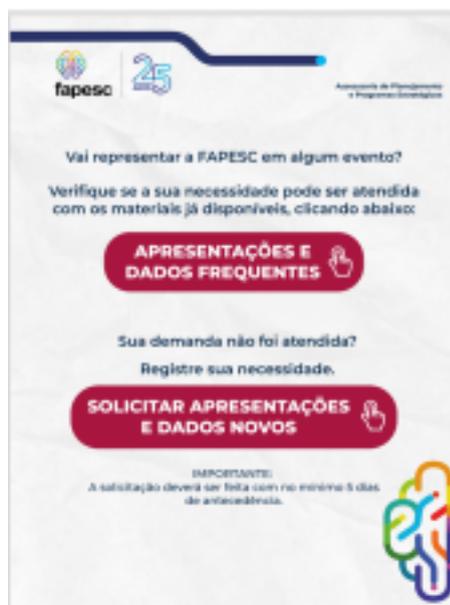
Nesse documento ao clicar em APRESENTAÇÕES E DADOS FREQUENTES você terá acesso a uma pasta no drive com apresentações e dados solicitados frequentemente. Para acessar esse documento é preciso estar logado em uma conta do GMAIL, e para efetuar qualquer alteração é preciso salvar o arquivo em seu dispositivo.

Apresentações e/ou dados novos

5. Clicar em Solicitar apresentações e dados novos

Nesse documento clicar em Apresentações e dados novos e preencher o formulário.

Para acessar o formulário é preciso estar logado em uma conta do GMAIL.



6. Preencher formulário

Preencher os seguintes campos no formulário:

- E-mail: XXXXXX
- Nome completo: XXXXX
- Qual seu número de WhatsApp?
- A qual setor está vinculado?
- O que você precisa?
- Qual o motivo da solicitação?
- Pode nos dar mais detalhes sobre o que você precisa?
- Pode nos contar um pouco sobre o evento ou reunião onde a apresentação será utilizada?
- Em qual formato você deseja receber a apresentação/dados?
- Podemos lhe enviar o material até quando?
- Mais alguma coisa que seja importante sabermos?



25 ANOS



[fapesc](#) | [fapescgov](#)
[fapesc.br](#) | [compartilhe](#)
[fapesc.gov.br](#) | [www.fapesc.br/gestor](#)

Formulário de Solicitação de Apresentação/Dados

Preencha as informações abaixo para solicitar a Apresentação Institucional/Dados FAPESC.
A solicitação deverá ser feita com no mínimo 5 dias de antecedência.

valmir.fapesc@gmail.com [Alternar conta](#)

***Obrigatório**

E-mail *

Seu e-mail

Quem é você? *
Informe seu nome completo

Sua resposta

Qual seu número de WhatsApp?

Sua resposta

Qual o motivo da solicitação? *

Evento
 Reunião interna
 Reunião externa
 Apresentação da FAPESC para convidados ou visitantes
 Controle interno
 Subsídio para tomada de decisão
 Outro: _____

Pode nos dar mais detalhes sobre o que você precisa? *
Descreva o que é necessário constar na apresentação

Sua resposta

Pode nos contar um pouco sobre o evento ou reunião onde a apresentação será utilizada?
Descreva o evento ou reunião

Sua resposta

Em qual formato você deseja receber a apresentação/dados? *

PowerPoint
 PDF
 Planilha de Excel
 Documento de Word

A qual setor está vinculado? *

Gabinete
 Assessoria de Comunicação
 Diretoria de Ciência, Tecnologia e Inovação
 Gerência de Ciência e Pesquisa
 Gerência de Tecnologia e Inovação
 Gerência de Eventos em CTI
 Diretoria de Administração e Finanças
 Gerência de Administração e Finanças
 Gerência de Prestação de Contas
 Gerência de Compras, Licitações e Contratos
 Gerência de Tecnologia da Informação
 Procuradoria Jurídica
 Gestão de Pessoas
 Cooperação Internacional
 Outro

O que você precisa? *

Apresentação institucional padrão atualizada
 Apresentação específica
 Dados da FAPESC
 Dados do Ecossistema de CTI
 Dados externos específicos relacionados a determinado segmento econômico
 Outro: _____

Podemos lhe enviar o material até quando? *

Data

dd/mm/aaaa

Mais alguma coisa que seja importante sabermos?
Observações

Sua resposta

Enviar
[Limpar formulário](#)

Nunca envie senhas pelo Formulários Google.

Este formulário foi criado em E-mail do Governo do Estado de Santa Catarina. [Denunciar abuso](#)

Google Formulários

ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E PROGRAMAS ESTRATÉGICOS

7. Analisar a demanda

A Assessoria recebe essa solicitação através do formulário Google.

8. Esclarecer a demanda

Caso o receptor tenha alguma dúvida sobre a demanda, o mesmo entra em contato através do e-mail

9. Pesquisar no banco de dados interno e/ou fontes externas

Sem necessidade de diagramação

10. Encaminhar ao solicitante o material pronto

Solicitar diagramação

11. Encaminhar para a comunicação efetuar a diagramação

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

12. Padronizar o material de acordo com o layout da instituição

13. Encaminhar para a assessoria o material pronto

ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E PROGRAMAS ESTRATÉGICOS

14. Encaminhar ao solicitante o material final

4. HISTÓRICO DE REVISÕES

<i>Versão nº</i>	<i>Responsável pela elaboração da IT</i>	<i>Síntese da Revisão</i>
01/2022	Valmir Ari Brito Filho	<i>Data</i> 07/06/2022 Primeira versão da modelagem de processo