

	Instrução de Trabalho - IT	Coordenação 	Execução 
---	-----------------------------------	--	---

Processo Responder requerimento dos segurados			
Versão 01/2024	Data de Emissão 26/08/2024	Macroprocesso (Governo de SC) Gerência de Contas Médico-Hospitalares	Macroprocesso (Nome do órgão) Diretoria do Plano de Saúde dos Servidores

1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

Objetivo

O processo de Responder requerimento dos segurados tem como objetivo realizar o atendimento ao segurado no que se refere a demanda do requerimento aberto vinculado a coparticipação e imposto de renda, ou seja, responder às dúvidas dos descontos realizados na folha de pagamento do segurado.

Informações complementares

N/A

Responsável

<i>Setor</i>	<i>Telefone</i>	<i>E-mail</i>
GEMED	(48) 3664-5040	gemed@sea.sc.gov.br

Interessados

- Segurado;
- SEA;

- DPSS;
- GESES;
- GEMED;
- GESES;
- Empresa Terceirizada de Rede;
- CAS;
- Empresa Terceirizada de Gestão de TI;
- Supervisão Responsável;
- Supervisão de Auditoria Interna;
- EPROC.

Atores envolvidos

- Segurado;
- SEA;
- DPSS;
- GEMED;
- Supervisão Responsável;
- Supervisão de Auditoria Interna;
- Empresa Terceirizada de Rede;
- CAS;

Recursos tecnológicos (Sistemas e Integrações)

- RB;
- JIRA.

Parâmetros SGPE

Assunto	Classe	Controle de acesso (sigilo)
N/A	N/A	N/A

Legislação, normativas e outras referências

Decreto nº 621 de 26/10/2011.

“13.1. Os segurados deverão reconhecer por meio de “Extrato de Serviços Prestados”, o seu débito, e que os valores lançados constituem dívida líquida, certa e exigível, inclusive para fins do art. 585, inciso II, do Código de Processo Civil.

Parágrafo único. Havendo qualquer dúvida com relação ao extrato, o segurado poderá solicitar que lhe sejam prestadas as informações necessárias e tomadas as devidas providências, conforme o caso”.

Indicadores de performance

N/A

Definições

- SEA - Secretaria do Estado de Administração;
- DPSS - Diretoria do Plano de Saúde dos Servidores;
- GEMED - Gerência de Contas Médicas-Hospitalares;
- GESES - Gerência de Serviços de Saúde;
- CAS - Centro de Atenção ao Segurado;

- RB - Relacionamento com Beneficiário;
- EPROC - Escritório de Processos.

DIAGRAMA DO PROCESSO

O Diagrama do processo pode ser visualizado no seguinte link:

<<https://modeler.camunda.io/share/3d4b73cd-2bdc-4919-8926-86a547240fd7>>

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividades descritas no Diagrama do processo.

2. HISTÓRICO DE REVISÕES

<i>Versão nº</i>	<i>Responsável pela elaboração da IT</i>	<i>Data</i>	<i>Síntese da Revisão</i>
01/2024	Henrique Garbellotto	27/08/2024	Versão Inicial



Assinaturas do documento



Código para verificação: **SG2B158G**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

✓ **GABRIELA FAVERSANI FURTADO** (CPF: 008.XXX.919-XX) em 10/09/2024 às 17:16:05
Emitido por: "AC Final do Governo Federal do Brasil v1", emitido em 03/07/2024 - 19:52:23 e válido até 03/07/2025 - 19:52:23.
(Assinatura Gov.br)

✓ **MARIA ELISA FARIAS** (CPF: 024.XXX.389-XX) em 12/09/2024 às 17:20:53
Emitido por: "SGP-e", emitido em 15/06/2018 - 09:31:27 e válido até 15/06/2118 - 09:31:27.
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VBXzcwMDBfMDAwMTI3NDRfMTI4NThtfMjAyNF9TRzJCMTU4Rw==> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SEA 00012744/2024** e o código **SG2B158G** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.