	Instrução de Trabalho - IT IT/SAS nº 40	Coordenação EPROC	Execução Secretaria da Assistência Social, Mulher e Família - SAS

Processo: **Gerenciar vagas em serviço de acolhimento regionalizado para mulheres vítimas de violência**			
Versão 01/2026	Data de Emissão 21/05/2026	Macroprocesso (Governo de SC) Desenvolvimento Social	Macroprocesso (SAS) Direitos Humanos

1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

1.1 Objetivo do Processo

Descrever as ações para o gerenciamento de vagas em serviço de acolhimento institucional regionalizado para mulheres vítimas de violência, a serem realizadas pela equipe da Central de Regulação de Vagas da SAS, de acordo com o Edital de Chamamento Público para Termo de Colaboração SAS nº 001/2025.

1.2 Informações Complementares

1.3 Características do Processo

1.3.1 Tipo de Processo:

☐ Processo Gerencial ■ Processo Finalístico ☐ Processo Suporte

1.3.2 Tipo de Tramitação:

☐ Setorial ☐ Intersetorial ■ Intragovernamental ☐ Interinstitucional

1.4 Responsável

Cargo	*Setor*	*Telefone*	*E-mail*
Gerente	GEMDH - Gerência de Políticas para Mulheres e Direitos Humanos	3664-0935	gemdh@sas.sc.gov.br

1.5 Interessados (Destinatário - Cliente)

Pág. 01 de 06 - Documento assinado digitalmente. Para conferência, acesse o site https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo e informe o processo SAS 00000380/2026 e o código 1J6BI7B9.

Servidores da SAS.

1.6 Atores Envolvidos

Central de Regulação de Vagas da SAS.

1.7 Recursos tecnológicos (sistemas e integrações)

1.7.1 O fluxo do processo se dá em qual sistema?

☐ SGPe ■ Híbrido (SGPE + outros) ☐ Somente em outro sistema

1.7.2 Relação de sistemas na execução do processo

Sistema principal (fluxo do processo)	Sistemas auxiliares
SGPE	

1.8 Parâmetros SGPe

1.9 Legislação, normativas e outras referências

Referência	*Disponível em:*
Lei Federal nº 13.019, de 31 de julho de 2014	Lei Federal nº 13.019 de 2014
Decreto Estadual nº 1.196, de 21 de junho de 2017	Decreto Estadual nº 1.196 de 2017
Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018	Lei Federal nº 13.709 de 2018
Lei Federal nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993 – Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS)	Lei Federal n° 8.742 de 1993
Lei Federal nº 11.340, de 7 de agosto de 2006 – Lei Maria da Penha	Lei Federal nº 11.340 de 2006
Decreto Estadual nº 1.042, de 2 de julho de 2025, que institui o Plano Estadual de Combate à Violência contra as Mulheres – SC (2025–2035)	Decreto Estadual nº 1.042 de 2025
Lei Estadual nº 18.300, de 21 de dezembro de 2021	Lei Estadual nº 18.300 de 2021

1.10 Indicadores de performance

Indicador	Métrica	Periodicidade de Análise

1.11 Definições

2. DIAGRAMA DO PROCESSO

Pág. 02 de 06 - Documento assinado digitalmente. Para conferência, acesse o site https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo e informe o processo SAS 00000380/2026 e o código 1J6BI7B9.

O Diagrama do processo pode ser visualizado no link:

Diagrama: Gerenciar vagas em serviço de acolhimento institucional regionalizado para mulheres vítimas de violência (Edital SAS nº 001/2025)

3. RELAÇÃO DAS ATIVIDADES

Início: O fluxo se inicia após a solicitação de vaga no serviço de acolhimento institucional regionalizado, por parte das equipes da Proteção Social Especial (PSE) ou do CREAS do município de origem.

Processo: Gerenciar vagas em serviço de acolhimento institucional regionalizado para mulheres vítimas de violência (Edital SAS nº 001/2025)	
SAS - Central de Regulação de Vagas	1. Verificar disponibilidade de vagas no controle interno A. Vaga disponível: A.1 confirmar com a PSE os dados do acolhimento⏩processo segue para a atividade 2 B. Vaga indisponível: B1. comunicar a negativa de vaga ao município solicitante B2. realizar o registro da solicitação em controle interno ❌ Vaga indisponível 2. Realizar registro de solicitação da vaga no controle interno 3. Emitir autorização de acolhimento 4.Enviar autorização de vaga de acolhimento para a equipe da PSE ou CREAS solicitante e para a entidade acolhedora, constando a data, o horário e o local para a realização do acolhimento institucional da mulher e de seus dependentes ✅ Autorização de vaga acolhimento enviada para PSE/CREAS e Entidade via e-mail ✅ Informações sobre deslocamento recebidas da PSE/CREAS (e-mail) ✅ Cópia de formulário recebida da PSE/CREAS (e-mail) 5. Salvar informações para controle e acompanhamento

Pág. 03 de 06 - Documento assinado digitalmente. Para conferência, acesse o site https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo e informe o processo SAS 00000380/2026 e o código 1J6BI7B9.

Fim: O processo finaliza com a vaga disponibilizada.

4. PRIVACIDADE DE DADOS

4.1 Existem Dados Pessoais no Processo de Negócio?

■ Sim ☐ Não

Observação:Conforme descrito na IT, o processo trata dados da mulher encaminhada ao serviço de acolhimento institucional e de seus dependentes, necessários para autorização, encaminhamento, acompanhamento e confirmação do acolhimento. Fonte: DPO/SAS - 2026.

4.2 Existem exceções de aplicação da LGPD para o processo de negócio?

Processo relacionado com:	Seleção
a) Segurança Pública	☐
b) Defesa Nacional	☐
c) Segurança do Estado	☐
d) Atividades de Investigação e Repressão de Infrações Penais	☐

Fonte: LGPD

Observação: O processo não se enquadra nas hipóteses do art. 4º da LGPD (segurança pública, defesa nacional, segurança do Estado ou investigação penal). Aplica-se integralmente a LGPD. Fonte: DPO/SAS - 2026.

4.3 Dados Pessoais são sensíveis?

■ Sim ☐ Não

Observação: O processo envolve mulheres em situação de violência e utiliza informações relacionadas ao encaminhamento para acolhimento institucional, podendo tratar dados relativos à saúde e à vida sexual, conforme definição do art. 5º, II, da LGPD. DPO/SAS - 2026.

4.4 Os dados Sensíveis estão relacionados:

Tipo de Relação	Seleção
Origem racial ou étnica.	☐
Convicção religiosa.	☐
Opinião política.	☐
Filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso.	☐
Filosófico ou político	☐
Saúde ou à vida sexual	■
Genéticos ou biométricos	☐

Fonte: LGPD

Observação: O acolhimento é destinado a mulheres vítimas de violência, podendo envolver informações sensíveis necessárias ao atendimento e proteção da usuária. Fonte: DPO/SAS - 2026.

4.5 Qual base legal está relacionada com a utilização dos dados?

Base Legal LGPD	Seleção
Consentimento	☐
Cumprimento de obrigação legal ou regulatória	☐
Execução de políticas públicas	■
Realização de estudos por órgão de pesquisa	☐

Pág. 04 de 06 - Documento assinado digitalmente. Para conferência, acesse o site https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo e informe o processo SAS 00000380/2026 e o código 1J6BI7B9.

Execução ou criação de contrato	☐
Exercício regular de direitos	☐
Proteção da vida	☐
Tutela da saúde	☐
Legítimo interesse	☐
Proteção do crédito	☐

Fonte: LGPD

Observação: O tratamento é realizado pela Administração Pública para execução de política pública de proteção às mulheres em situação de violência, conforme legislação específica do processo (Lei Maria da Penha, LOAS, Termo de Colaboração e demais normas). Fonte: DPO/SAS - 2026

4.6 Quais são os Dados Pessoais:

Dados Pessoais	**Dados Sensíveis**
Nome da mulher acolhida	Informação que a usuária é mulher vítima de violência
Dados de identificação	Informações relacionadas à saúde ou à vida sexual, quando constantes no encaminhamento para acolhimento
Município de origem	Relatório situacional do caso
Dados de contato	
Dados de dependentes	
Informações sobre deslocamento	
Dados constantes no formulário de encaminhamento	

Fonte: Elaborado pelo Especialista.

Fonte: DPO/SAS - 2026

4.7 Dados são anonimizados no processo de negócio?

☐ Sim ■ Não

Observação: O processo depende da identificação da usuária para autorizar, acompanhar e confirmar o acolhimento institucional, não havendo indicação de anonimização na IT. Fonte: DPO/SAS - 2026.

5. RELAÇÃO DE DOCUMENTOS

5.1 Os documentos do processo são produzidos no Setor ou recebidos/custodiados no setor?

■ Produzido no Setor ■ Existe documento recebido(fonte externa)

5.2 Relação dos documentos anexados ao processo:

SGPE		**PLANO DE CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTO - PCD**	
Código	**Tipo de documento**	**Código PCD**	**Descritor**
		Em elaboração	

Fonte: Elaborado pelo Especialista.

5.3 Os documentos são inseridos no sistema/processo administrativo seguindo a ordem dos eventos (ordem de inserção por meio de um fluxo estabelecido)?

■ Sim ☐ Não

Pág. 05 de 06 - Documento assinado digitalmente. Para conferência, acesse o site https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo e informe o processo SAS 00000380/2026 e o código 1J6BI7B9.

6. ANÁLISE DA CLASSIFICAÇÃO E DA TEMPORALIDADE DOS DOCUMENTOS

6.1 Existe plano de classificação e tabela de temporalidade para os documentos no órgão?

☐ Sim ■ Não

6.2 Todos os documentos no processo estão no plano de classificação e na tabela de temporalidade?

☐ Sim ■ Não

6.3 Os documentos no processo estão no plano de classificação e na tabela de temporalidade da atividade-meio ou da atividade-fim?

☐ Atividade-meio ☐ Atividade-fim ■ Não estão previstos

6.4 Relação de documento e a temporalidade corrente, intermediário, destinação:

SGPE		**PLANO DE CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS**		**TEMPORALIDADE DOS DOCUMENTOS**		
Código	**Tipo de Documento**	**Código PCD**	**Descritor**	**Corrente**	**Intermediário**	**Destinação (eliminação ou guarda permanente)**
		Em elaboração				
Total			**Temporalidade total do processo:**			

Fonte: Elaborado pelo Especialista.

7. HISTÓRICO DE REVISÕES

Versão nº	***Responsável pela elaboração da IT***	***Data***	***Síntese da Revisão***
01/2026	Fabiani Cabral Lima Gabriel de Melo Vieira	03/11/2026	Primeira versão da Instrução de Trabalho: Gerenciar vagas em serviço de acolhimento regionalizado para mulheres vítimas de violência

Pág. 06 de 06 - Documento assinado digitalmente. Para conferência, acesse o site https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo e informe o processo SAS 00000380/2026 e o código 1J6BI7B9.

Assinaturas do documento

Código para verificação: **1J6BI7B9**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

FABIANA DE SOUZA (CPF: 027.XXX.589-XX) em 09/11/2026 às 14:00:40
Emitido por: "SGP-e", emitido em 13/07/2018 - 13:51:51 e válido até 13/07/2118 - 13:51:51.
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0FTXzM3NTc2XzAwMDAwMzgwXzM4MF8yMDI2XzFKNkJJN0I5 ou o site https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo e informe o processo **SAS 00000380/2026** e o código **1J6BI7B9** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.