

| | | | |
|---|-------------------------------------|--|---|
|  | <h2>Instrução de Trabalho - IT</h2> | |  |
| Versão 01/2021 | Data de Emissão 11/10/2021 | Macroprocesso Gestão de Tecnologias de Informação | |
| Processo Publicar serviço digital | | | |

1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

Descrição do processo

O processo visa a publicação do serviço já digitizado no Portal de Serviços SC, em momento oportuno ao dono do serviço, possibilitando que os cidadãos acessem e utilizem o mesmo.

Objetivo:

Disponibilizar o serviço em formato digital no Portal de Serviços SC, melhorando e agilizando o acesso dos cidadãos-usuários aos serviços públicos.

Responsável

| <i>Setor</i> | <i>Telefone</i> | <i>E-mail</i> |
|--|-----------------|-------------------------------|
| SEA/DITI/GESED - Gerência de Serviços Digitais | 48 3665-1103 | cartadeservicos@sea.sc.gov.br |

Interessados

- Cidadãos catarinenses;
- Dono do serviço;

Atores envolvidos

- Dono do serviço;
- DITI/Gesed - Gerência de Serviços Digitais;

Recursos tecnológicos (sistemas e integrações)

- Email;
- Portal de Serviços de SC.

Legislação, normativas e outras referências:

Lei nº 14.129, DE 29 DE MARÇO DE 2021 - Dispõe sobre princípios, regras e instrumentos para o Governo Digital e para o aumento da eficiência pública.

Indicadores de performance:

- Quantitativo de solicitações atendidas antes e após a digitalização do serviço
- Tempo entre início da solicitação até entrega do Produto solicitado/ Prestação de serviço solicitado.

2. DIAGRAMA DO PROCESSO

O Diagrama do processo pode ser visualizado no link:

<https://cawemo.com/share/facc142a-ab26-4556-8971-c104ffe9737f>

3. HISTÓRICO DE REVISÕES

| <i>Versão nº</i> | <i>Responsável pela elaboração da IT</i> | <i>Data</i> | <i>Síntese da Revisão</i> |
|----------------------|--|-------------|---------------------------|
| | | | |



Assinaturas do documento



Código para verificação: **LUY6755N**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

✓ **MACIEL FELIPE DA SILVA** (CPF: 009.XXX.839-XX) em 11/10/2021 às 13:08:15
Emitido por: "SGP-e", emitido em 16/01/2019 - 16:31:40 e válido até 16/01/2119 - 16:31:40.
(Assinatura do sistema)

✓ **FELIX FERNANDO DA SILVA** (CPF: 909.XXX.109-XX) em 11/10/2021 às 13:35:01
Emitido por: "SGP-e", emitido em 15/06/2018 - 09:30:23 e válido até 15/06/2118 - 09:30:23.
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VBXzcwMDBfMDAwMTIyNTNfMTIzNjVfMjAyMV9MVVh2NzU1Tg==> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SEA 00012253/2021** e o código **LUY6755N** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.