

	<h1>Instrução de Trabalho - IT</h1>	<p>Coordenação</p> 	<p>Execução</p> 
---	-------------------------------------	--	---

<p>Processo</p> <p>Realizar Curso In-Company - Fundação Escola de Governo - ENA</p>			
<p>Versão</p> <p>02/2022</p>	<p>Data de Emissão</p> <p>28/08/2023</p>	<p>Macroprocesso (Governo de SC)</p> <p>Gestão e desenvolvimento de pessoas</p>	<p>Macroprocesso (Fundação ENA)</p> <p>Realizar Cursos de Educação Continuada</p>

1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

Descrição do processo

O respectivo processo inicia-se com o contato do órgão solicitante a Diretoria Técnico-Científico, demonstrando o interesse em realizar um Curso In-Company. Neste primeiro momento é definido o tema, objetivos, público-alvo, carga horária, entre outras questões pertinentes à realização do curso. Após realizada a devida tramitação no órgão solicitante é contratado o docente para ministrar o curso. A realização do Curso In-Company é acompanhada pela Secretaria Acadêmica, de modo a auxiliar docentes e discentes, sanando eventuais dúvidas, além de realizar o controle da presença dos alunos inscritos. Após realizado o curso são emitidos certificados para os aprovados no Curso In-Company.

Objetivo

Os Cursos In-Company são cursos realizados para atender as necessidades específicas das organizações através de um conteúdo prático, objetivo e com um treinamento de qualidade, de modo a capacitar e formar servidores públicos para uma atuação mais qualificada no que diz respeito ao uso eficiente, efetivo e eficaz de recursos públicos.

Responsável

<i>Cargo</i>	<i>Setor</i>	<i>Telefone</i>	<i>E-mail</i>
Diretor(a) Técnico-Científico	DITEC/ENA	(48) 3665-4614	ditec@ena.sc.gov.br

Interessados

Presidente da Fundação ENA; Conselho Superior; Diretor(a) Técnico-Científico; Gerente de Formação Profissional; Gerente de Finanças; Comissão de Credenciamento de Docente Colaborador; Secretaria Acadêmica; Docentes; Discentes.

Atores envolvidos

Órgão Solicitante; Gerente de Formação Profissional; Diretor(a) Técnico-Científico; Secretaria Acadêmica; Comissão de Credenciamento de Docente Colaborador; Coordenador(a) de Procuradoria Jurídica; Gerente de Finanças; Docentes; Discentes.

Recursos tecnológicos (sistemas e integrações)

- Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos - SGPe
- Sistema Integrado de Planejamento e Gestão Fiscal - SIGEF
- Email (Comunicação)
- Microsoft Excel (Banco de dados)
- Microsoft Word (Edição de texto)
- Plataforma Zoom (Sala de aula)
- Plataforma Moodle (ENA Virtual)

Legislação, normativas e outras referências

[Lei Complementar Nº 446/2009](#) - Institui a Fundação Escola de Governo - ENA

[Decreto Nº 3148/2010](#) - Regulamento o processo de credenciamento de docentes e fixa critérios para concessão de honorários

[Decreto Nº 1.386/2021](#) - Institui a Política Estadual de Desenvolvimento dos Servidores da Administração Pública Estadual Direta, Autárquica e Fundacional.

[Resolução ENA Nº 01/2018](#) - Regulamenta o processo de credenciamento de docente-colaborador

[Instrução Normativa ENA Nº 01/2015](#) - Dispõe sobre a contratação de professores credenciados

[Instrução Normativa ENA Nº 01/2016](#) - Dispõe sobre o pagamento de docentes

[Instrução Normativa ENA Nº 02/2016](#) - Dispõe sobre despesas com docentes credenciados

Indicadores de performance

Definição do indicador: 1. Índice de ocupação no curso

Método de cálculo:

$$\frac{\text{Nº de alunos matriculados}}{\text{Capacidade do curso}^1} \times 100 = \%$$

Definição do indicador: 2. Índice de aprovação no curso

Método de cálculo:

$$\frac{\text{Nº de alunos aprovados}}{\text{Nº de alunos matriculados}} \times 100 = \%$$

Definição do indicador: 3. Custo médio da hora aula de capacitação

Método de cálculo:

$$\frac{\text{Soma do número de horas de capacitação}}{\text{Soma dos recursos financeiros totais investidos}}$$

Definição do indicador: 4. Custo por alunos

Método de cálculo:

$$\frac{\text{Custo}}{\text{Capacidade}}$$

Definição do indicador: 5. Rentabilidade do curso

Método de cálculo:

$$\frac{\text{Receita}}{\text{Despesa}}$$

¹ Capacidade do curso = Número máximo de alunos no curso

2. DIAGRAMA DO PROCESSO

[O Diagrama do processo pode ser visualizado clicando aqui](#)

3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

A descrição das atividades, quando necessárias, constam no Diagrama.

4. HISTÓRICO DE REVISÕES

<i>Versão nº</i>	<i>Responsável pela elaboração da IT</i>	<i>Data</i>	<i>Síntese da Revisão</i>
01/2022	Fernando Maccari	31/10/2022	1ª versão do Diagrama e da Instrução de Trabalho referente ao processo: Realizar Curso In-Company - Fundação ENA
02/2023	Fernando Maccari	28/08/2023	2ª versão do Diagrama e da Instrução de Trabalho referente ao processo: Realizar Curso In-Company - Fundação ENA



Assinaturas do documento



Código para verificação: **62BHS17X**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



ALEX FABIANO WEHRLE (CPF: 043.XXX.779-XX) em 28/08/2023 às 18:25:00

Emitido por: "SGP-e", emitido em 31/01/2023 - 14:55:14 e válido até 31/01/2123 - 14:55:14.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/RU5BXzgyMjdfMDAwMDA2NDNfNjQ1XzlwMjJfNjJCSFMxN1g=> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **ENA 0000643/2022** e o código **62BHS17X** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.