



	<p>Responsável <b>Coordenadoria de Governança - CGOV</b></p> <p><b>Instrução de Trabalho - IT</b></p>	<p>Coordenação</p> 	<p>Execução</p> 
---	---	--	---

<p>Processo</p> <p><b>Notificar prestadores</b></p>			
<p>Versão</p> <p>01/24</p>	<p>Data de Emissão</p> <p>29/11/24</p>	<p>Macroprocesso (Governo de SC)</p> <p><b>Relacionamento com a rede – Interno, Pagamentos e Sistema</b></p>	<p>Macroprocesso (Nome do órgão)</p> <p><b>Diretoria do Plano de Saúde dos Servidores</b></p>

## 1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

### Objetivo

Esse processo tem como objetivo notificar os prestadores por infrações de conduta médica, documentação irregular, auditoria médica ou qualquer outra conduta que infrinja o manual do prestador.

### Informações complementares

N/A

### Responsável

<i>Setor</i>	<i>Telefone</i>	<i>E-mail</i>
GESIS	3664-5079	decka.cortese@sea.sc.gov.br
GEMED	3664-5040	maria.farias@sea.sc.gov.br
GESES	3664-5072	carla.conceicao@sea.sc.gov.br

### Interessados

- SEA;
- Plano SC Saúde;
- DPSS;
- Empresa Terceirizada de Gestão de TI;
- EPROC;

### **Atores envolvidos**

- Empresa terceirizada de rede;
  - o Auditoria;
  - o Suporte;
  - o Supervisão de rede;
  - o CAS;
- DPSS;
  - o Setor Jurídico;
  - o Diretor;
- Prestador;
- Empresa terceirizada de gestão;

### **Recursos tecnológicos (Sistemas e Integrações)**

- RB;
- Plataforma de assinaturas;

### **Parâmetros SGPE**

Assunto	Classe	Controle de acesso (sigilo)
N/A	N/A	N/A

### **Legislação, normativas e outras referências**

- EDITAL DE LICITAÇÃO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 0245/2021 - Processo no SEA 6566/2020

### **Indicadores de performance**

- Número de notificações enviadas por mês

### **Definições**

- SEA - Secretaria do Estado de Administração;
- DPSS - Diretoria do Plano de Saúde dos Servidores;
- EPROC - Escritório de Processos;
- RB - Relacionamento com o Beneficiário;
- SGPE - Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos;

## DIAGRAMA DO PROCESSO

<https://modeler.camunda.io/share/4831da8c-5c1e-44e9-80da-1170758f4ff4>

## DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

*Detalhamento do processo no diagrama*

### 1. HISTÓRICO DE REVISÕES

<b>Versão nº</b>	<b>Responsável pela elaboração da IT</b>	<b>Data</b>	<b>Síntese da Revisão</b>
<b>01/2024</b>	Mateus Espíndola	29/09/2024	Elaboração do documento – Instrução de trabalho



# Assinaturas do documento



Código para verificação: **0JPK3A53**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



**MARILVAN CORTESE** (CPF: 629.XXX.400-XX) em 20/12/2024 às 13:57:24

Emitido por: "SGP-e", emitido em 09/07/2018 - 16:11:56 e válido até 09/07/2118 - 16:11:56.

(Assinatura do sistema)



**MARIA ELISA FARIAS** (CPF: 024.XXX.389-XX) em 20/12/2024 às 14:18:55

Emitido por: "SGP-e", emitido em 15/06/2018 - 09:31:27 e válido até 15/06/2118 - 09:31:27.

(Assinatura do sistema)



**CARLA REGINA CONCEIÇÃO** (CPF: 857.XXX.939-XX) em 20/12/2024 às 15:53:54

Emitido por: "SGP-e", emitido em 15/06/2018 - 09:31:38 e válido até 15/06/2118 - 09:31:38.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VBXzcwMDBfMDAwMjA5NzZfMjExMjZfMjAyNF8wSIBLM0E1Mw==> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SEA 00020976/2024** e o código **0JPK3A53** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.