

	Instrução de Trabalho - IT	Coordenação EPROC	Execução Departamento de trânsito de Santa Catarina
---	-----------------------------------	--------------------------	--

Processo Emitir faixa de protocolo para Despachantes - DIVE			
Versão 01/2026	Data de Emissão 10/08/2026	Macroprocesso (Governo de SC) Infraestrutura e mobilidade Urbana	Macroprocesso (Nome do órgão) Departamento de trânsito de Santa Catarina

1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

1.1 Objetivo do Processo

O processo dispõe sobre a operacionalização do processo de emitir faixa de protocolo para Despachantes, estabelecendo seu fluxo de execução, etapas principais, responsabilidades e monitoramento, no âmbito do Departamento Estadual de Trânsito de Santa Catarina – DETRAN-SC.

1.2 Informações Complementares

1.3 Características do Processo

1.3.1 Tipo de Processo:

☒ Processo Gerencial
 ☐ Processo Finalístico
 ☐ Processo Suporte

1.3.2 Tipo de Tramitação:

☐ Setorial
 ☒ Intersectorial
 ☐ Intragovernamental
 ☐ Interinstitucional

1.4 Responsável

Cargo	Setor	Telefone	E-mail
Diretora de Veículos	DIVE	36641891	dive@detran.sc.gov.br

1.5 Interessados (Destinatário - Cliente)

Despachante

Detran

1.6 Atores Envolvidos

Diretoria de veículos (DIVE)

1.7 Recursos tecnológicos (sistemas e integrações)

DetranNet

1.7.1 O fluxo do processo se dá em qual sistema?

☐ SGPe Híbrido (SGPE + outros) ☒ Somente em outro sistema

1.7.2 Relação de sistemas na execução do processo

Sistema principal (fluxo do processo)	Sistemas auxiliares
	DetranNet

1.8 Parâmetros SGPe

Classe		Assunto		Controle de acesso (sigilo)
5	Processo de Renovação de Restrição Administrativa	2662	Determinação Judicial	Usuários em setores de tramitação do processo, interessado, e setor de competência

1.9 Legislação, normativas e outras referências

Lei 11343/2006

Portaria 234/2021

1.10 Indicadores de performance

Indicador	Métrica	Periodicidade de Análise

2. DIAGRAMA DO PROCESSO

<https://modeler.camunda.io/share/9f6b6784-3e26-4470-bfd3-05a22937157a>

3. RELAÇÃO DAS ATIVIDADES

- Necessidade de faixa de protocolo

Despachante

1. **Enviar solicitação para o Detran por e-mail** - Requerimento de solicitação e Credencial do despachante.

Diretoria de Veículos – DIVE

2. **Acessar o site da ADOTESC** - Associação dos despachantes de SC
3. **Verificar credenciamento do despachante ADOTESC**
 - É associado ao ADOTESC (Segue atividade 4 e 12)
 - Não é associado ao ADOTESC (Segue atividade 5)
4. **Responder o e-mail informando** - que a solicitação deve ser feita pelo site da ADOTESC
A DIVE envia e-mail para o despachante informando que ele mesmo pode gerar a faixa de números de protocolo pelo site da adotesc, porque ele é associado a adotesc. se ele não for associado a adotesc, a Dive que gera essa faixa de números de protocolo e passa para ele.
5. **Acessar o site validar ITI**- Site do gov para verificação de assinatura digital
6. **Verificar assinatura do requerimento recebido (ITI)** - Requerimento de solicitação
 - Assinatura inválida (Segue atividade 7 e 13)
 - Assinatura válida (Segue atividade 8 a 14)
7. **Solicitar correção ao despachante**
8. **Acessar DetranNet** - Veículos > Despachante > Consulta Despachante
9. **Informar o CPF do despachante no DetranNet**
10. **Clicar em “Gerar Faixa” DetranNet**
11. **Enviar o recibo de faixa por e-mail para o despachante**
 - E-mail enviado

Despachante

12. **Gerar a faixa de números de protocolo pelo site da ADOTESC**
 - Faixa de protocolo emitida
13. **Realizar correção**
 - Correção enviada
14. **Receber recibo de faixa**
 - Emissão de faixa de protocolo para despachante concluída

4. PRIVACIDADE DE DADOS

4.1 Existem Dados Pessoais no Processo de Negócio?

☒ Sim ☐ Não

4.2 Existem exceções de aplicação da LGPD para o processo de negócio?

Processo relacionado com:	Seleção
a) Segurança Pública	☐
b) Defesa Nacional	☐
c) Segurança do Estado	☐
d) Atividades de Investigação e Repressão de Infrações Penais	☒

Fonte: LGPD

4.3 Dados Pessoais são sensíveis?

☒ Sim ☐ Não

4.4 Os dados Sensíveis estão relacionados:

Tipo de Relação	Seleção
Origem racial ou étnica.	☐
Convicção religiosa.	☐
Opinião política.	☐
Filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso.	☐
Filosófico ou político	☐
Saúde ou à vida sexual	☐
Genéticos ou biométricos	☒

Fonte: LGPD

4.5 Qual base legal está relacionada com a utilização dos dados?

Base Legal LGPD	Seleção
Consentimento	☒
Cumprimento de obrigação legal ou regulatória	☒
Execução de políticas públicas	☒
Realização de estudos por órgão de pesquisa	☐
Execução ou criação de contrato	☐
Exercício regular de direitos	☐
Proteção da vida	☐
Tutela da saúde	☐
Legítimo interesse	☐
Proteção do crédito	☐

Fonte: LGPD

4.6 Quais são os Dados Pessoais:

Dados Pessoais	Dados Sensíveis
Nome	
CPF	
E-MAIL	
Telefone	
CNH	
Placa veículo	

Fonte: Elaborado pelo Especialista.

4.7 Dados são anonimizados no processo de negócio?

☐ Sim ☒ Não

5. RELAÇÃO DE DOCUMENTOS

5.1 Os documentos do processo são produzidos no Setor ou recebidos/custodiados no setor?

☒ Produzido no Setor ☐ Existe documento recebido (fonte externa)

5.2 Relação dos documentos anexados ao processo:

SGPE		PLANO DE CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTO - PCD	
Código	Tipo de documento	Código PCD	Descritor

Fonte: Elaborado pelo Especialista.

5.3 Os documentos são inseridos no sistema/processo administrativo seguindo a ordem dos eventos (ordem de inserção por meio de um fluxo estabelecido)?

☐ Sim ☒ Não

6. ANÁLISE DA CLASSIFICAÇÃO E DA TEMPORALIDADE DOS DOCUMENTOS

6.1 Existe plano de classificação e tabela de temporalidade para os documentos no órgão?

☐ Sim ☒ Não

6.2 Todos os documentos no processo estão no plano de classificação e na tabela de temporalidade?

☐ Sim ☒ Não

6.3 Os documentos no processo estão no plano de classificação e na tabela de temporalidade da atividade-meio ou da atividade-fim?

☐ Atividade-meio ☐ Atividade-fim ☒ Não estão previstos

6.4 Relação de documento e a temporalidade corrente, intermediário, destinação:

SGPE		PLANO DE CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS		TEMPORALIDADE DOS DOCUMENTOS		
Código	Tipo de Documento	Código PCD	Descritor	Corrente	Intermediário	Destinação (eliminação ou guarda permanente)

Fonte: Elaborado pelo Especialista.

7. HISTÓRICO DE REVISÕES

Versão nº	Responsável pela elaboração da IT	Data	Síntese da Revisão
01/2026	Renata Regina dos Santos	10/08/2026	1ª versão da Instrução de Trabalho referente ao processo: Emitir faixa de protocolo para Despachantes - DIVE



Assinaturas do documento



Código para verificação: **1E63R7CO**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



JOANE TOIGO (CPF: 566.XXX.790-XX) em 10/08/2026 às 15:36:26

Emitido por: "SGP-e", emitido em 21/05/2020 - 14:31:35 e válido até 21/05/2120 - 14:31:35.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/REUUkFOXzMyOTfMDAwODgwMzZfODgwNDBfMjAyNI8xRTYzUjdDTw==> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **DETRAN 00088036/2026** e o código **1E63R7CO** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.