

	Instrução de Trabalho - IT	Coordenação EPROC	Execução Departamento de trânsito de Santa Catarina
---	-----------------------------------	-----------------------------	---

Processo Cancelar comunicação de venda - DIVE			
Versão 01/2026	Data de Emissão 05/08/2026	Macroprocesso (Governo de SC) Infraestrutura e mobilidade Urbana	Macroprocesso: Departamento de trânsito de Santa Catarina – DETRAN

1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

1.1 Objetivo do Processo

O processo dispõe sobre a operacionalização do processo de cancelar comunicação de venda, estabelecendo seu fluxo de execução, etapas principais, responsabilidades e monitoramento, no âmbito do Departamento Estadual de Trânsito de Santa Catarina – DETRAN-SC.

1.2 Informações Complementares

1.3 Características do Processo

1.3.1 Tipo de Processo:

☒ Processo Gerencial ☐ Processo Finalístico ☐ Processo Suporte

1.3.2 Tipo de Tramitação:

☒ Setorial ☐ Intersetorial ☐ Intragovernamental ☐ Interinstitucional

1.4 Responsável

<i>Cargo</i>	<i>Setor</i>	<i>Telefone</i>	<i>E-mail</i>
Diretora de veículos	Diretoria de veículos	36641891	dive@detran.sc.gov.br

1.5 Interessados (Destinatário - Cliente)

Cartório

Gabinete

1.6 Atores Envolvidos

Cartório

Diretoria de veículos - DIVE

1.7 Recursos tecnológicos (sistemas e integrações)

DetranNet

1.8 Parâmetros SGPe

<i>Assunto</i>		<i>Classe</i>		<i>Controle de acesso (sigilo)</i>
2662	Determinação Judicial	14	Processo de Exclusão de Restrição Administrativa	Usuários em setores de tramitação do processo, interessado, e setor de competência

1.9 Legislação, normativas e outras referências

Lei 11343 - Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo (CRLV) Provisório

1.10 Indicadores de performance

Indicador	Métrica	Periodicidade de Análise

1.11 Definições

2. DIAGRAMA DO PROCESSO

<https://modeler.camunda.io/share/0e9eb1f7-e1b5-4a0b-824a-915932ddbb27>

3. RELAÇÃO DAS ATIVIDADES

Cartório

- Necessidade de cancelar comunicação de venda
- 1. **Encaminhar solicitação de cancelamento de comunicação de venda por e-mail** - Informações do veículo (placa, chassi, motor) , Requerimento de solicitação assinado

Diretoria de veículos - DIVE

2. **Copiar placa do veículo**
3. **Consultar no DetranNet** - Placa/Renavam/Chassi/Processo
4. **Verificar se informações e requerimento conferem (DetranNet)**
 - Informações incorretas (Segue atividade 5 e 12)
 - Informações corretas (Segue atividade 6)
5. **Solicitar correção por e-mail**
6. **Acessar DetranNet** - Aba Veículos > Restrições > Comunicação de Venda
7. **Informar a placa e renavam do veículo DetranNet**
8. **Selecionar a comunicação de venda DetranNet**
9. **Cancelar informando o motivo DetranNet** - Processo administrativo
10. **Informar nas observações solicitante e cartório DetranNet** - Nome do Solicitante e Cartório
11. **Informar cancelamento por e-mail**
 - E-mail enviado

Cartório

12. **Realizar correções solicitadas**
 - Correção providenciada
13. **Arquivar processo**
 - Cancelamento de comunicação de venda realizado

4. PRIVACIDADE DE DADOS

4.1 Existem Dados Pessoais no Processo?

☒ Sim ☐ Não

4.2 Existem exceções de aplicação da LGPD para o processo?

Processo relacionado com:	Seleção
a) Segurança Pública	☐
b) Defesa Nacional	☐
c) Segurança do Estado	☐
d) Atividades de Investigação e Repressão de Infrações Penais	☒

Fonte: LGPD

4.3 Dados Pessoais são sensíveis?

☐ Sim ☒ Não

4.4 Os dados Sensíveis estão relacionados:

Tipo de Relação	Seleção
Origem racial ou étnica.	☐
Convicção religiosa.	☐
Opinião política.	☐
Filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso.	☐
Filosófico ou político	☐
Saúde ou à vida sexual	☐
Genéticos ou biométricos	☒

Fonte: LGPD

4.5 Qual base legal está relacionada com a utilização dos dados?

Base Legal LGPD	Seleção
Consentimento	☒
Cumprimento de obrigação legal ou regulatória	☒
Execução de políticas públicas	☒
Realização de estudos por órgão de pesquisa	☐
Execução ou criação de contrato	☐
Exercício regular de direitos	☐
Proteção da vida	☐
Tutela da saúde	☐
Legítimo interesse	☐
Proteção do crédito	☐

Fonte: LGPD

4.6 Quais são os Dados Pessoais:

Dados Pessoais	Dados Sensíveis
Nome	
CPF	
Renavam	
Placa do veículo	

Fonte: Elaborado pelo Especialista.

4.7 Dados são anonimizados no processo?

☐ Sim ☒ Não

5. RELAÇÃO DE DOCUMENTOS

5.1 Os documentos do processo são produzidos no Setor ou recebidos/custodiados no setor?

☐ Produzido no Setor ☐ Existe documento enviado (fonte externa)

5.2 Relação dos documentos produzidos (anexados) para processo:

Tipo documental no SGPe	Código Plano de Classificação	Nome do Documento	Descrição do Documento

Fonte: Elaborado pelo Especialista.

5.3 Os documentos são inseridos em ordem no processo (seguindo padronização)?

☐ Sim ☒ Não

6. ANÁLISE DA CLASSIFICAÇÃO E DA TEMPORALIDADE DOS DOCUMENTOS

6.1 Existe plano de classificação e tabela de temporalidade para os documentos no órgão?

☐ Sim ☒ Não

6.2 Todos os documentos no processo estão no plano de classificação e na tabela de temporalidade?

☐ Sim ☒ Não

6.3 Relação de documento e a temporalidade corrente, intermediário, destinação:

Tipo documental no SGPe	Código Plano de Classificação	Nome do Documento	Temporalidade		
			Corrente	Intermediário	Destinação (eliminação ou guarda permanente)

Fonte: Elaborado pelo Especialista.

7. HISTÓRICO DE REVISÕES

<i>Versão nº</i>	<i>Responsável pela elaboração da IT</i>	<i>Data</i>	<i>Síntese da Revisão</i>
01/2026	Renata Regina dos Santos	05/08/2026	1ª versão da Instrução de Trabalho referente ao processo: Cancelar comunicação de venda- DIVE



Assinaturas do documento



Código para verificação: **J993GIG0**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



JOANE TOIGO (CPF: 566.XXX.790-XX) em 05/08/2026 às 14:47:30

Emitido por: "SGP-e", emitido em 21/05/2020 - 14:31:35 e válido até 21/05/2120 - 14:31:35.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/REVUUKFOXzMyOTFfMDAwODY0MTZfODY0MjBfMjAyNI9KOTkzR0IHMA==> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **DETRAN 00086416/2026** e o código **J993GIG0** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.