

	<h1>Instrução de Trabalho - IT</h1>	<p>Coordenação</p> 	<p>Execução</p> 
---	-------------------------------------	--	---

<p>Processo</p> <h2>Oferecer curso EAD em Introdução à Gestão de Processos de Negócio</h2>			
<p>Versão</p> <p>01/2022</p>	<p>Data de Emissão</p> <p>23/09/2022</p>	<p>Macroprocesso (Governo de SC)</p> <p>Gestão e desenvolvimento de pessoas</p>	<p>Macroprocesso (Nome do órgão)</p> <p>Gestão e desenvolvimento de pessoas</p>

1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

Descrição do processo

O processo visa disponibilizar treinamento aos servidores em Gestão de Processos de Negócio. O EPROC planeja as datas do curso com antecedência, disponibiliza as inscrições na plataforma Ena Virtual e promove a divulgação por meios dos canais de comunicação do governo. Os servidores interessados realizam a inscrição na plataforma ENA virtual e aguardam a data de início do curso. Ao final do curso os feedbacks recebidos serão analisados e utilizados para ajustes e melhorias para os próximos treinamentos. Encerrado o curso, faz-se o controle e registro das informações dos alunos que finalizaram o curso. Alunos que obtiveram nota poderão emitir os referidos certificados.

Objetivo

Disponibilizar aos servidores do estado de SC curso em Gestão de Processos de Negócio para que possam disseminar o conhecimento e atuar na melhoria dos processos, sendo multiplicadores nos órgãos em que atuam.

Responsável

<i>Cargo</i>	<i>Setor</i>	<i>Telefone</i>	<i>E-mail</i>
--------------	--------------	-----------------	---------------

Elaboração: escrever aqui o nome do analista responsável pela elaboração da IT

Coordenador Eproc	Eproc	(048) 3665 1645	eproc@sea.sc.gov.br
-------------------	-------	-----------------	---------------------

Interessados

- Governo de Santa Catarina - GOV/SC;
- Secretarias do Governo de Santa Catarina

Atores envolvidos

- EPROC;
- Alunos.

Recursos tecnológicos (sistemas e integrações)

- ENA Virtual;

Legislação, normativas e outras referências

- Não possui

Indicadores de performance

- % de emissão de certificado
- Quantidade de turmas
- % Inscritos do núcleo
- Desempenho médio do curso

Definições

- EPROC - Escritório de Processos
- ENA - Fundação Escola de Governo

2. DIAGRAMA DO PROCESSO

O Diagrama do processo pode ser visualizado no link

<https://cawemo.com/share/2f632863-cab0-41fd-bbde-273dde2ff48e>

3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

A descrição das atividades constam no Diagrama.

4. HISTÓRICO DE REVISÕES

<i>Versão nº</i>	<i>Responsável pela elaboração da IT</i>	<i>Data</i>	<i>Síntese da Revisão</i>
01/2022	Geovane Maria Cazella Nilara Izabel Von Fruauff Pavan	23/09/2022	Versão inicial do processo Oferecer curso EAD em Introdução à Gestão de Processos de Negócio



Assinaturas do documento



Código para verificação: **EAJ4S854**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



MARCELO EDUARDO SCHUBERT (CPF: 017.XXX.029-XX) em 26/09/2022 às 16:28:33

Emitido por: "SGP-e", emitido em 30/03/2018 - 12:33:11 e válido até 30/03/2118 - 12:33:11.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VBXzcwMDBfMDAwMDc4MjVfNzkzMI8yMDIyX0VBSjRTODU0> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SEA 00007825/2022** e o código **EAJ4S854** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.