

	<p>Responsável Coordenadoria de Governança - CGOV</p> <p>Instrução de Trabalho - IT</p>	<p>Coordenação</p> 	<p>Execução</p> 
---	---	--	---

<p>Processo</p> <p>Alterar cadastro</p>			
<p>Versão</p> <p>01/24</p>	<p>Data de Emissão</p> <p>17/12/2024</p>	<p>Macroprocesso (Governo de SC)</p> <p>Gerir Saúde do Servidor</p>	<p>Macroprocesso (Nome do órgão)</p> <p>Diretoria do Plano de Saúde dos Servidores</p>

1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

Objetivo

O processo “Alterar cadastro” tem como objetivo atender a solicitação do prestador de serviço de alteração das informações cadastrais contidas no cadastro do Plano SC Saúde. Alteração esta que será realizada pelo Suporte / Supervisão de Rede Regionais da Empresa Terceirizada de Rede.

Informações complementares

N/A

Responsável

<i>Setor</i>	<i>Telefone</i>	<i>E-mail</i>
<p>GESES</p> <p>GEMED</p> <p>GESIS</p>	<p>(48) 3664-5123</p> <p>(48) 3664-5040</p> <p>(48) 3664-5079</p>	<p>geses@sea.sc.gov.br</p> <p>gemed@sea.sc.gov.br</p> <p>gesis@sea.sc.gov.br</p>

Interessados

- SEA;

- CGOV;
- Plano SC Saúde;
- DPSS;
- GESES;
- GEMED;
- GESIS;
- Empresa Terceirizada de Rede;
- Prestador de Serviço;
- EPROC.

Atores envolvidos

- SEA;
- DPSS;
- Empresa Terceirizada de Rede;
- CAS;
- Suporte / Supervisão de Rede Regionais;
- Prestador de Serviço.

Recursos tecnológicos (Sistemas e Integrações)

- Sistema RB;
- Sistema Credencia.

Parâmetros SGPE

Assunto	Classe	Controle de acesso (sigilo)
N/A	N/A	N/A

Legislação, normativas e outras referências

N/A

Indicadores de performance

N/A

Definições

- SEA - Secretaria do Estado de Administração;
- CGOV - Coordenadoria de Governança;

- DPSS - Diretoria do Plano de Saúde dos Servidores;
- GESES - Gerência de Serviços de Saúde;
- GEMED - Gerência de Contas Médico-Hospitalares;
- GESIS - Gerência de Sistema SC Saúde;
- CAS - Centro de Atenção ao Segurado;
- EPROC - Escritório de Processos;
- RB - Relacionamento com Beneficiários.

DIAGRAMA DO PROCESSO

O Diagrama do processo pode ser visualizado no link:

<https://modeler.camunda.io/share/9f2076e2-b4f6-4314-8db3-b4ddcd08e8c0>

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividades descritas no diagrama.

HISTÓRICO DE REVISÕES

<i>Versão nº</i>	<i>Responsável pela elaboração da IT</i>	<i>Data</i>	<i>Síntese da Revisão</i>
01/2024	Gabriela Faversoni Furtado	17/12/2024	Atualização dos responsáveis, conforme orientação do CGOV e, conseqüentemente, atualização dos interessados e das definições



Assinaturas do documento



Código para verificação: **178DN7AV**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

✓ **CARLA REGINA CONCEIÇÃO** (CPF: 857.XXX.939-XX) em 20/12/2024 às 16:37:56
Emitido por: "SGP-e", emitido em 15/06/2018 - 09:31:38 e válido até 15/06/2118 - 09:31:38.
(Assinatura do sistema)

✓ **MARIA ELISA FARIAS** (CPF: 024.XXX.389-XX) em 20/12/2024 às 16:53:03
Emitido por: "SGP-e", emitido em 15/06/2018 - 09:31:27 e válido até 15/06/2118 - 09:31:27.
(Assinatura do sistema)

✓ **MARILVAN CORTESE** (CPF: 629.XXX.400-XX) em 20/12/2024 às 17:15:39
Emitido por: "SGP-e", emitido em 09/07/2018 - 16:11:56 e válido até 09/07/2118 - 16:11:56.
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VBXzcwMdBfMDAwMTI3NzJfMTI4ODZfMjAyNF8xNzhETjdBVg==> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SEA 00012772/2024** e o código **178DN7AV** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.