

	<h1>Instrução de Trabalho - IT</h1>	Coordenação 	Execução  SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Processo Despachar processos via SGPe e planilha da fila de trabalho CAM			
Versão 01/2023	Data de Emissão 17/05/2023	Macroprocesso (Governo de SC)	Macroprocesso (CAM) Sustentação

1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

Descrição do processo

Despachar os processos que entram via SGPe, registrar para controle na planilha da fila de trabalho, analisar as demandas e dar direcionamento, conforme as solicitações específicas de cada um.

Objetivo

Controle das entradas e saídas da fila de trabalho.

Dar direcionamento aos processos da fila.

Resolução de demandas dos municípios, entidades, órgãos públicos, etc.

Informações complementares

É uma das principais atividades realizadas pelo setor da CAM, na Casa Civil.

As informações que estão na planilha servem para controle das entradas, retornos e saídas via SGPe.

O processo “Preencher a planilha Controle da fila de trabalho” é complementar a esse. (esse processo ainda será mapeado)

Responsável: Bruna Pagliosa

<i>Cargo</i>	<i>Setor</i>	<i>Telefone</i>	<i>E-mail</i>
Assessora Técnica	CAM	48 36652087	cam@casacivil.sc.gov.br

Interessados

Municípios/Entidades catarinenses, câmara de vereadores, órgãos do Estado.

Atores envolvidos

- Protocolo
- Redação
- CAM
- Gabinete da Secretária Adjunta
- COTTE

Recursos tecnológicos (sistemas e integrações)

- SGPE
- Planilha com o nome “Controle da fila de trabalho CAM”

Parâmetros SGPE

Os processos recebidos já estão criados quando chegam na CAM pelo setor de Protocolo.

<i>Assunto</i>		<i>Classe</i>		<i>Controle de acesso (sigilo)</i>
2447	Solicitações Municipais	1	Ofício sobre demandas Municipais	Não
2448	Solicitações do setor privado	2	Ofício sobre demandas do setor privado	Não
2449	Solicitações do cidadão	3	Ofício sobre demandas do cidadão	Não
2450	Solicitações de Conselhos, Fundações e Associações	4	Ofício sobre demandas de Conselhos, Fundações e Associações	Não
2451	Publicação de Portaria	8	Ofício sobre autorização de Publicação	Não

1128	Solicitação de recursos financeiros	49	Ofício sobre solicitação de recursos financeiros	Não
1385	Emenda parlamentar	53	Processo sobre Transferência de Objeto Definido	Não
		54	Processo sobre Transferência Especial	Não
		58	Processo sobre Alteração de Emenda Parlamentar	Não

Legislação, normativas e outras referências

Não há.

Indicadores de performance

Não há indicadores de performance, mas foi inserido recentemente na planilha uma coluna de contagem de dias, para indicar quantos dias o processo está na fila de trabalho, desta forma, priorizando os que estão a mais tempo.

Definições

Não há.

2. DIAGRAMA DO PROCESSO

O Diagrama do processo pode ser visualizado no link:

<https://cawemo.com/share/28ed026e-2ff3-4217-ab72-c1a4edc23b1d>

3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

A descrição das atividades constam no Diagrama.

4. HISTÓRICO DE REVISÕES

Versão nº	Responsável pela elaboração da IT	Data	Síntese da Revisão
01/2023	Luana Dalla Costa	12/06/2023	Primeira Versão do Processo “Despachar processos via SGPe e planilha da fila de trabalho CAM”
02/2023	Luana Dalla Costa e Bruna Pagliosa	14/09/2023	Segunda Versão do Processo “Gerenciar processos via SGPe e Sistema Controle de Documentos”.



Assinaturas do documento



Código para verificação: **Y64AK9I7**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



BRUNA PAGLIOSA (CPF: 087.XXX.689-XX) em 16/10/2023 às 18:18:50

Emitido por: "SGP-e", emitido em 25/01/2023 - 15:46:37 e válido até 25/01/2123 - 15:46:37.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0NDXzEwMDY4XzAwMDE0MDkwXzE0MTA1XzlwMjNfWjY0QU55STc=> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SCC 00014090/2023** e o código **Y64AK9I7** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.