

	Instrução de Trabalho - IT	Coordenação 	Execução 
---	-----------------------------------	--	---

Processo Analisar solicitação de restituição do Segurado			
Versão 03/2025	Data de Emissão 22/01/2025	Macroprocesso (Governo de SC) Gestão e desenvolvimento de pessoas	Macroprocesso (SEA) Pessoas - Gerir Saúde do Servidor

1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

Objetivo

O processo de “Analisar solicitação de restituição do Segurado” tem como objetivo analisar a solicitação de restituição de coparticipação realizada pelo segurado ao Plano de SC Saúde para que, se for procedente, restituir o valor parcial ou total.

Informações complementares

N/A

Responsável

<i>Setor</i>	<i>Telefone</i>	<i>E-mail</i>
GESES GEMED GESIS	(48) 3664-5123 (48) 3664-5040 (48) 3664-5079	geses@sea.sc.gov.br gemed@sea.sc.gov.br gesis@sea.sc.gov.br

Interessados

- SEA;
- Plano SC Saúde;
- DPSS;
- Segurado;
- Prestador de Serviço;
- GEMED;
- Supervisão de Auditoria Interna;
- Supervisão de Despesa de Coparticipação.

Atores envolvidos

- Supervisão de Auditoria Interna;
- Supervisão de Despesa de Coparticipação.

Recursos tecnológicos (Sistemas e Integrações)

- Portal SC Saúde;
- RB.

Parâmetros SGPE

Assunto	Classe	Controle de acesso (sigilo)
N/A	N/A	N/A

Legislação, normativas e outras referências

Decreto Nº 621, de 26 de outubro de 2011.

Indicadores de performance

N/A

Definições

- SEA - Secretaria do Estado de Administração;
- DPSS - Diretoria do Plano de Saúde dos Servidores;
- GEMED - Gerência de Contas Médicas-Hospitalares;
- RB - Relacionamento com Beneficiário;
- EPROC - Escritório de Processos.

DIAGRAMA DO PROCESSO

O Diagrama do processo pode ser visualizado no seguinte link:

<<https://modeler.camunda.io/share/e7c9b31a-5aff-4257-88d1-e2509b477dd5>>

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividades descritas no Diagrama do processo.

2. HISTÓRICO DE REVISÕES

Versão n°	Responsável pela elaboração da IT	Data	Síntese da Revisão
01/2024	Henrique Garbellotto	28/08/2024	Versão Inicial
02/2024	Gabriela Faversani Furtado	13/12/2024	Alteração do nome do processo
03/2025	Gabriela Faversani Furtado	22/01/2025	Atualização dos seguintes campos da IT: Macroprocessos, Interessados, Atores envolvidos e Responsável