

	<b>Instrução de Trabalho - IT</b>	Coordenação 	Execução 
---	-----------------------------------	--	---

Processo Restituir segurado			
Versão 01/2024	Data de Emissão 28/08/2024	Macroprocesso (Governo de SC) Gerência de Contas Médico-Hospitalares	Macroprocesso (Nome do órgão) Diretoria de Saúde do Servidor

## 1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

### Objetivo

O processo de Restituir segurado tem como objetivo analisar a solicitação de restituição de coparticipação realizada pelo segurado ao Plano de SC Saúde para que, se for procedente, restituir o valor parcial ou total.

### Informações complementares

N/A

### Responsável

<i>Setor</i>	<i>Telefone</i>	<i>E-mail</i>
GEMED	(48) 3664-5040	gemed@sea.sc.gov.br

### Interessados

- SEA;
- Plano SC Saúde;

- Segurado;
- Prestador de Serviço;
- DPSS;
- GEMED;
- Supervisão de Auditoria Interna;
- EPROC.

### Atores envolvidos

- Segurado;
- SEA;
- DPSS;
- Plano SC Saúde;
- GEMED;
- Supervisão de Auditoria Interna.

### Recursos tecnológicos (Sistemas e Integrações)

- Portal SC Saúde;
- RB.

### Parâmetros SGPE

Assunto	Classe	Controle de acesso (sigilo)
N/A	N/A	N/A

## Legislação, normativas e outras referências

Decreto Nº 621, de 26 de outubro de 2011.

## Indicadores de performance

N/A

## Definições

- SEA - Secretaria do Estado de Administração;
- DPSS - Diretoria do Plano de Saúde dos Servidores;
- GEMED - Gerência de Contas Médicas-Hospitalares;
- RB - Relacionamento com Beneficiário;
- EPROC - Escritório de Processos.

## DIAGRAMA DO PROCESSO

O Diagrama do processo pode ser visualizado no seguinte link:

<https://modeler.camunda.io/share/e7c9b31a-5aff-4257-88d1-e2509b477dd5>

## DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividades descritas no Diagrama do processo.

## 2. HISTÓRICO DE REVISÕES

<b>Versão nº</b>	<b>Responsável pela elaboração da IT</b>	<b>Data</b>	<b>Síntese da Revisão</b>
<b>01/2024</b>	Henrique Garbellotto	28/08/2024	Versão Inicial



# Assinaturas do documento



Código para verificação: **6W5YU9F5**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

✓ **GABRIELA FAVERSANI FURTADO** (CPF: 008.XXX.919-XX) em 10/09/2024 às 17:53:47  
Emitido por: "AC Final do Governo Federal do Brasil v1", emitido em 03/07/2024 - 19:52:23 e válido até 03/07/2025 - 19:52:23.  
(Assinatura Gov.br)

✓ **MARIA ELISA FARIAS** (CPF: 024.XXX.389-XX) em 12/09/2024 às 17:24:42  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 15/06/2018 - 09:31:27 e válido até 15/06/2118 - 09:31:27.  
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VBXzcwMDBfMDAwMTI3NDhfMTI4NjJfMjAyNF82VzVZVTIGNQ==> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SEA 00012748/2024** e o código **6W5YU9F5** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.