

	Responsável	Coordenação	Execução
	<b>Coordenadoria de Governança - CGOV</b>  <b>Instrução de Trabalho - IT</b>		

Processo Renovar contrato no Sistema Credencia			
Versão	Data de Emissão	Macroprocesso (Governo de SC)	Macroprocesso (Nome do órgão)
01/24	17/12/24	Gerir Saúde do Servidor	Diretoria do Plano de Saúde dos Servidores

## 1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

### Objetivo

O processo “Renovar contrato no Sistema Credencia” tem como objetivo descrever o processo de renovação de contrato no Sistema Credencia, detalhando as etapas envolvidas desde o acesso à informação sobre a necessidade de renovação até a finalização do processo, que inclui a análise de documentação, aprovação ou rejeição do contrato e, eventualmente, o bloqueio do prestador de serviço em caso de irregularidades.

### Informações complementares

N/A

### Responsável

<i>Setor</i>	<i>Telefone</i>	<i>E-mail</i>
GESES	(48) 3664-5123	<a href="mailto:geses@sea.sc.gov.br">geses@sea.sc.gov.br</a>

GEMED	(48) 3664-5040	<a href="mailto:gemed@sea.sc.gov.br">gemed@sea.sc.gov.br</a>
GESIS	(48) 3664-5079	<a href="mailto:gesis@sea.sc.gov.br">gesis@sea.sc.gov.br</a>

### Interessados

- SEA;
- CGOV;
- Plano SC Saúde;
- DPSS;
- GESIS;
- GEMED;
- GESIS;
- Empresa Terceirizada de Rede;
- Prestador de Serviço;
- EPROC.

### Atores envolvidos

- SEA;
- DPSS;
- Empresa Terceirizada de Rede;
- CAS;
- Suporte / Supervisão de Rede Regionais;
- Rede Prestadora;
- Coordenadora Geral de Operações;
- Equipe;
- Prestador de Serviço.

### Recursos tecnológicos (Sistemas e Integrações)

- Sistema RB;
- Sistema Credencia.

### Parâmetros SGPE

Assunto	Classe	Controle de acesso (sigilo)
N/A	N/A	N/A

--	--	--

### Legislação, normativas e outras referências

N/A

### Indicadores de performance

N/A

### Definições

- SEA - Secretaria do Estado de Administração;
- CGOV - Coordenadoria de Governança;
- DPSS - Diretoria do Plano de Saúde dos Servidores;
- GESES - Gerência de Serviços de Saúde;
- GEMED - Gerência de Contas Médico-Hospitalares;
- GESIS - Gerência de Sistema SC Saúde;
- CAS - Centro de Atenção ao Segurado;
- EPROC - Escritório de Processos;
- RB - Relacionamento com Beneficiários.

### DIAGRAMA DO PROCESSO

O Diagrama do processo pode ser visualizado no link:

<https://modeler.camunda.io/share/4f63f3f6-9e3b-490c-ab81-733e90b8fa8a>

### DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividades descritas no diagrama.

### HISTÓRICO DE REVISÕES

<i>Versão nº</i>	<i>Responsável pela elaboração da IT</i>	<i>Data</i>	<i>Síntese da Revisão</i>
00/2024	Gabriela Faversoni Furtado	10/12/2024	Versão Inicial da IT

<b>01/2024</b>	Gabriela Faversoni Furtado	17/12/2024	Atualização dos responsáveis, conforme orientação do CGOV e, conseqüentemente, atualização dos interessados e das definições
----------------	----------------------------	------------	--



# Assinaturas do documento



Código para verificação: **1R8Q4M5H**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ **GABRIELA FAVERSANI FURTADO** (CPF: 008.XXX.919-XX) em 18/12/2024 às 01:09:31  
Emitido por: "AC Final do Governo Federal do Brasil v1", emitido em 03/07/2024 - 19:52:23 e válido até 03/07/2025 - 19:52:23.  
(Assinatura Gov.br)
  
- ✓ **CARLA REGINA CONCEIÇÃO** (CPF: 857.XXX.939-XX) em 20/12/2024 às 16:37:57  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 15/06/2018 - 09:31:38 e válido até 15/06/2118 - 09:31:38.  
(Assinatura do sistema)
  
- ✓ **MARIA ELISA FARIAS** (CPF: 024.XXX.389-XX) em 20/12/2024 às 16:53:54  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 15/06/2018 - 09:31:27 e válido até 15/06/2118 - 09:31:27.  
(Assinatura do sistema)
  
- ✓ **MARILVAN CORTESE** (CPF: 629.XXX.400-XX) em 20/12/2024 às 17:15:49  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 09/07/2018 - 16:11:56 e válido até 09/07/2118 - 16:11:56.  
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VBXzcwMdBfMDAwMTI3NzJfMTI4ODZfMjAyNF8xUjhrNE01SA==> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SEA 00012772/2024** e o código **1R8Q4M5H** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.