

	<h2>Instrução de Trabalho - IT</h2>	<p>Coordenação</p> 	<p>Execução</p> 
---	-------------------------------------	--	---

<p>Processo</p> <p>Verificar situação de exclusão por inadimplência dos segurados licenciados</p>			
<p>Versão</p> <p>01/2024</p>	<p>Data de Emissão</p> <p>02/09/2024</p>	<p>Macroprocesso (Governo de SC)</p> <p>Gerência de Serviços de Saúde</p>	<p>Macroprocesso (Nome do órgão)</p> <p>Diretoria do Plano de Saúde dos Servidores</p>

1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

Objetivo

O processo de Verificar situação de exclusão por inadimplência dos segurados licenciados tem como objetivo, a partir do momento que o segurado licenciado por situação de exclusão foi identificado (atraso de 30 dias corridos ou mais), tentar contato com o segurado licenciado para verificar a sua intenção de permanecer com o Plano SC Saúde, para isso, é necessário quitar a dívida, caso não consiga contato ou for de interesse do servidor, se o mesmo voltou a folha, a cobrança será migrada para folha e o cancelamento do boletos será realizado, assim como a atualização cadastral.

Informações complementares

Macroprocesso “Gerenciar demanda de segurados licenciados”

Responsável

<i>Setor</i>	<i>Telefone</i>	<i>E-mail</i>
GESES	(48) 3664-5123	geses@sea.sc.gov.br

Interessados

- Segurado Licenciado;

- SEA/DPSS;
- GESES;
- Supervisão de Licenciados;
- Supervisão de Contribuição;
- Supervisão de Cadastro;
- EPROC.

Atores envolvidos

- Segurado Licenciado;
- SEA/DPSS;
- GESES;
- Supervisão de Licenciados;
- Supervisão de Contribuição;
- Supervisão de Cadastro.

Recursos tecnológicos (Sistemas e Integrações)

- N/A

Parâmetros SGPE

Assunto	Classe	Controle de acesso (sigilo)
N/A	N/A	N/A

Legislação, normativas e outras referências

- Lei Complementar nº 306, de 21 de novembro de 2005 e Decreto Nº 621 de 26 de outubro de 2011.

Indicadores de performance

N/A

Definições

- SEA - Secretaria do Estado de Administração;
- DPSS - Diretoria do Plano de Saúde dos Servidores;
- GESES - Gerência de Serviços de Saúde;
- EPROC - Escritório de Processos.

DIAGRAMA DO PROCESSO

O Diagrama do processo pode ser visualizado no seguinte link:

<<https://modeler.camunda.io/share/1c4510f2-c505-42c2-9eae-2bbbe6587b53>>

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividades descritas no Diagrama do processo.

2. HISTÓRICO DE REVISÕES

<i>Versão nº</i>	<i>Responsável pela elaboração da IT</i>	<i>Data</i>	<i>Síntese da Revisão</i>
01/2024	Gabriela Faversani Furtado	02/09/2024	Versão Inicial



Assinaturas do documento



Código para verificação: **8DQ593PM**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



MARCELO CARNEIRO (CPF: 005.XXX.269-XX) em 04/10/2024 às 17:56:37

Emitido por: "SGP-e", emitido em 14/05/2018 - 14:15:21 e válido até 14/05/2118 - 14:15:21.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VBXzcmDBfMDAwMTI3NTdfMTI4NzFfMjAyNF84RFE1OTNQTQ==> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SEA 00012757/2024** e o código **8DQ593PM** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.