

	<h2>Instrução de Trabalho - IT</h2>	<p>Coordenação</p> 	<p>Execução</p>  <p>SECRETARIA PLANEJAMENTO</p>
---	-------------------------------------	--	--

<p>Processo</p> <h3>Processo de Transferência de Domicílio</h3>			
<p>Versão</p> <p>01/2023</p>	<p>Data de Emissão</p> <p>07/12/2023</p>	<p>Macroprocesso (Governo de SC)</p> <p>Finalístico</p>	<p>Macroprocesso (DETRAN)</p> <p>Finalístico</p>

1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

Objetivo do processo:

Transcrever o Processo de Transferência de Domicílio

Informações complementares

Quando a mudança de endereço for para município diferente do registro do veículo deve ser realizado processo de Transferência de Domicílio, nos casos de placas antigas (modelo cinza) deverá ser convertido para placa PIV.

Responsável

<i>Cargo</i>	<i>Setor</i>	<i>Telefone</i>	<i>E-mail</i>
Técnico em Atividades Administrativas	Diretoria de Veículos	48 3664-1891	dive@detran.sc.gov.br

Interessados

Cidadão e Detran

Atores envolvidos

- Autoridades de Trânsito
- Diretoria de Veículos
- Coordenadores

Elaboração: escrever aqui o nome do analista responsável pela elaboração da IT

- Supervisores das Ciretrans e Citrans

Recursos tecnológicos (sistemas e integrações)

- SGPE
- DETRANNET

Parâmetros SGPE

Assunto		Classe		Controle de acesso (sigilo)
2621	Registro de Veículo	8	Processo para Correção de Dados de Veículo	Usuários em setores de tramitação do processo, interessado, e setor de competência

Legislação, normativas e outras referências

- Código de Trânsito Brasileiro
- Resolução nº 809 de 15/12/2020
- Portaria DETRAN
- Pareceres e Deliberações CETRAN
- Manual de Padronização de Processos Administrativos

Definições

- CRLV-e Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo em meio digital
- VIN (Número de Identificação do Veículo)
- ECV- Empresa Credenciadas de Vistoria
- CVR- Certificado de Registro do Veículo
- CRLV- Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo
- BIN- Base de Índice Nacional

2. DIAGRAMA DO PROCESSO

<https://cawemo.com/share/0dad7640-9f99-49d2-88a3-a7b843d02a0b>

3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

DIVE– Processo de Transferência de Domicílio

ETAPAS DO PROCESSO:

- I. Solicitar o serviço de abertura do processo com a documentação exigida na CIRETRAN/CITRAN
- II. O atendente irá cadastrar o novo endereço:
- III. Na abertura do processo o interessado deve optar pela retirada do documento presencialmente no atendimento ou envio via e-mail.
- IV. No DETRANNET o atendente deverá ir em **“VEÍCULOS » PROCESSO » ABERTURA”**:
- V. Digitar as informações:
 - a) PLACA;
 - b) RENAVAL; e
 - c) NÚMERO DO CRLV-E;
 - d) CPF;
- VI. Selecionar Transferência de Domicílio
- VII. **VALIDAR » FORMULÁRIO RENAVAL » IMPRIMIR**
- VIII. Recolhimento da taxa correspondente para a auditoria e emissão do CRLV-e.
- IX. Triagem: O operador encarregado da triagem é responsável por conferir os documentos fornecidos pelo interessado e compará-los com os dados do processo. Havendo qualquer divergência ou erro na documentação apresentada, o processo deverá ser paralisado e o interessado deve ser informado. Após a regularização das pendências o processo deve ser submetido a uma nova análise.
- X. Auditoria: Devem ser incluídas as informações do campo observações.
- XI. Emissão: enviar documento conforme solicitação do interessado.
- XII. **Digitalizar processo e inserir documentação na aba “CORREÇÕES » ANEXAR ARQUIVO CRV”, no sistema DETRANNET.**

4. HISTÓRICO DE REVISÕES

<i>Versão nº</i>	<i>Responsável pela elaboração da IT</i>	<i>Data</i>	<i>Síntese da Revisão</i>
01/2023	Letícia Pereira Escobar Leila de Oliveira Souza da Silva	07/12/2023	Primeira Versão



Assinaturas do documento



Código para verificação: **L76TI95B**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



LETICIA PEREIRA em 15/12/2023 às 15:24:58

Emitido por: "SGP-e", emitido em 13/07/2018 - 14:32:28 e válido até 13/07/2118 - 14:32:28.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/REVUUKFOXzMyOTFfMDAwOTM4NDVfOTM4NjNfMjAyM19MNzZUSTk1Qg==> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **DETRAN 00093845/2023** e o código **L76TI95B** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.