

	Responsável	Coordenação	Execução
	<b>Coordenadoria de Governança - CGOV</b>  <b>Instrução de Trabalho - IT</b>		

Processo Priorizar análise fora do prazo de solicitação de autorização			
Versão	Data de Emissão	Macroprocesso (Governo de SC)	Macroprocesso (SEA)
01/24	17/12/24	Gestão e desenvolvimento de pessoas	Pessoas - Gerir Saúde do Servidor

## 1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

### Objetivo

O processo “Priorizar análise fora do prazo de solicitação de autorização” tem como objetivo tratar com urgência a demanda de solicitação de autorização que está já tenha o prazo extrapolado de análise pela Empresa Terceirizada de Gestão, informar ao Segurado sobre a priorização e registrar no Sistema RB formalmente a tratativa, garantindo rastreabilidade do atendimento prestado e transparência.

### Informações complementares

N/A

### Responsável

Setor	Telefone	E-mail
GESES	(48) 3664-5123	<a href="mailto:geses@sea.sc.gov.br">geses@sea.sc.gov.br</a>
GEMED	(48) 3664-5040	<a href="mailto:gemed@sea.sc.gov.br">gemed@sea.sc.gov.br</a>

GESIS	(48) 3664-5079	<a href="mailto:gegis@sea.sc.gov.br">gegis@sea.sc.gov.br</a>
-------	----------------	--

### Interessados

- SEA;
- Plano SC Saúde;
- DPSS;
- Segurado;
- Empresa Terceirizada de Rede;
- Empresa Terceirizada de Gestão;
- CAS;
- Atendimento ao Segurado.

### Atores envolvidos

- Segurado;
- Atendimento ao Segurado.

### Recursos tecnológicos (Sistemas e Integrações)

- Portal Autorizador;
- Sistema RB.

### Parâmetros SGPE

Assunto	Classe	Controle de acesso (sigilo)
N/A	N/A	N/A

### Legislação, normativas e outras referências

N/A

### Indicadores de performance

N/A

### Definições

- SEA - Secretaria do Estado de Administração;

- CGOV - Coordenadoria de Governança;
- DPSS - Diretoria do Plano de Saúde dos Servidores;
- GESES - Gerência de Serviços de Saúde;
- GEMED - Gerência de Contas Médico-Hospitalares;
- GESIS - Gerência de Sistema SC Saúde;
- CAS - Centro de Atenção ao Segurado;
- EPROC - Escritório de Processos;
- RB - Relacionamento com Beneficiários.

## DIAGRAMA DO PROCESSO

O Diagrama do processo pode ser visualizado no link:

<https://modeler.camunda.io/share/db29b3f9-e618-403a-bb9e-f9a5d43a9881>

## DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividades descritas no diagrama.

## HISTÓRICO DE REVISÕES

<b><i>Versão nº</i></b>	<b><i>Responsável pela elaboração da IT</i></b>	<b><i>Data</i></b>	<b><i>Síntese da Revisão</i></b>
<b>01/2024</b>	Gabriela Faversoni Furtado	17/12/2024	Versão Inicial da IT



# Assinaturas do documento



Código para verificação: **A11B700Q**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

✓ **GABRIELA FAVERSANI FURTADO** (CPF: 008.XXX.919-XX) em 21/01/2025 às 20:06:09  
Emitido por: "AC Final do Governo Federal do Brasil v1", emitido em 03/07/2024 - 19:52:23 e válido até 03/07/2025 - 19:52:23.  
(Assinatura Gov.br)

✓ **MARILVAN CORTESE** (CPF: 629.XXX.400-XX) em 27/01/2025 às 15:43:39  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 09/07/2018 - 16:11:56 e válido até 09/07/2118 - 16:11:56.  
(Assinatura do sistema)

✓ **MARIA ELISA FARIAS** (CPF: 024.XXX.389-XX) em 29/01/2025 às 14:51:39  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 15/06/2018 - 09:31:27 e válido até 15/06/2118 - 09:31:27.  
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VBXzcwMDBfMDAwMjE5NDNfmjIwOTZfMjAyNF9BMTFCNzBPUQ==> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SEA 00021943/2024** e o código **A11B700Q** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.