

	Instrução de Trabalho - IT	Coordenação 	Execução 
---	-----------------------------------	--	---

Processo Realizar alteração cadastral no Plano SC Saúde			
Versão 02/2025	Data de Emissão 22/01/2025	Macroprocesso (Governo de SC) Gestão e desenvolvimento de pessoas	Macroprocesso (SEA) Pessoas - Gerir Saúde do Servidor

1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

Objetivo

O SC Saúde é um serviço público, sem fins lucrativos e pertence a todos os Servidores do Estado de Santa Catarina. Garante o acesso ao atendimento necessário para que os servidores possam cuidar de sua saúde e da saúde de sua família. Oferece a segurança de saber que, quando precisar, poderá contar com uma ampla cobertura e, também, com o parcelamento das despesas que porventura fizer, através de descontos em seu contracheque, não gerando abalos financeiros em seu orçamento.

O processo de “Realizar alteração cadastral no Plano SC Saúde” tem como objetivo realizar a alteração cadastral dos segurados titulares, dependentes e agregados junto ao Plano SC Saúde, através da solicitação do segurado ao CAS, via formulário, conforme Portaria Normativa nº 569/2023.

Informações complementares

N/A

Responsável

<i>Setor</i>	<i>Telefone</i>	<i>E-mail</i>
GESES	(48) 3664-5123	geses@sea.sc.gov.br

GEMED	(48) 3664-5040	gemed@sea.sc.gov.br
GESIS	(48) 3664-5079	gegis@sea.sc.gov.br

Interessados

- SEA;
- Plano SC Saúde;
- DPSS;
- DSAS;
- Servidores Públicos;
- Segurado;
- Empresa Terceirizada de Rede;
- CAS;
- Supervisão de Cadastro;
- Supervisão de Contribuição.

Atores envolvidos

- Segurado;
- CAS;
- Supervisão de Cadastro.

Recursos tecnológicos (Sistemas e Integrações)

- Portal SC Saúde;

- Sistema de Cadastro;
- RB;
- SGPE.

Parâmetros SGPE

Assunto		Classe		Controle de acesso (sigilo)
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

(Processo ocorre totalmente dentro de sistema próprio, não havendo interação com o SGPE)

Legislação, normativas e outras referências

- Portaria normativa 569/2023;
- Lei complementar 306/2005;
- Decreto 321/2003.

Indicadores de performance

- Número de servidores aderentes ao Plano SC Saúde
- Número de alterações cadastrais no Plano SC Saúde.

Definições

- SEA - Secretaria do Estado de Administração;
- DPSS - Diretoria do Plano de Saúde dos Servidores;
- DSAS - Diretoria de Saúde do Servidor;
- GESES - Gerência de Serviços de Saúde;

- CAS - Centro de Atenção ao Segurado;
- RB - Relacionamento com Beneficiários;
- SGPE - Sistema de Gestão de Processos Eletrônico;
- EPROC - Escritório de Processos.

DIAGRAMA DO PROCESSO

O Diagrama do processo pode ser visualizado no seguinte link:

<<https://modeler.camunda.io/share/4b28fc94-443b-4a77-bed4-c36909f0dc85>>

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

A descrição das atividades pode ser visualizada no manual a seguir:

[Manual](#)

2. HISTÓRICO DE REVISÕES

Versão nº	Responsável pela elaboração da IT	Data	Síntese da Revisão
01/2023	Henrique Garbellotto	05/02/2024	Versão Inicial - Realizar alteração cadastral no plano SC Saúde
02/2025	Gabriela Faversoni Furtado	22/01/2025	Atualização do Diagrama do processo (propriedades) e dos seguintes campos da IT: Macroprocessos, Objetivos, Responsável, Interessados, Atores envolvidos, Recursos tecnológicos e Definições.



Assinaturas do documento



Código para verificação: **XG4F1P39**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ **GABRIELA FAVERSANI FURTADO** (CPF: 008.XXX.919-XX) em 27/01/2025 às 16:13:48
Emitido por: "AC Final do Governo Federal do Brasil v1", emitido em 03/07/2024 - 19:52:23 e válido até 03/07/2025 - 19:52:23.
(Assinatura Gov.br)
- ✓ **MARIA ELISA FARIAS** (CPF: 024.XXX.389-XX) em 03/02/2025 às 16:09:27
Emitido por: "SGP-e", emitido em 15/06/2018 - 09:31:27 e válido até 15/06/2118 - 09:31:27.
(Assinatura do sistema)
- ✓ **CARLA REGINA CONCEIÇÃO** (CPF: 857.XXX.939-XX) em 03/02/2025 às 16:58:08
Emitido por: "SGP-e", emitido em 15/06/2018 - 09:31:38 e válido até 15/06/2118 - 09:31:38.
(Assinatura do sistema)
- ✓ **MARILVAN CORTESE** (CPF: 629.XXX.400-XX) em 07/02/2025 às 12:41:51
Emitido por: "SGP-e", emitido em 09/07/2018 - 16:11:56 e válido até 09/07/2118 - 16:11:56.
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VBXzcwMdBfMDAwMDU0ODFfNTU0M18yMDI0X1hHNEYxUDM5> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SEA 00005481/2024** e o código **XG4F1P39** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.