

	<h1>Instrução de Trabalho - IT</h1>		
Versão 02/2021	Data de Emissão 13/10/2021	Macroprocesso Relacionamento com a Sociedade e Governo	
Processo Protocolar documento digital			

1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

Descrição do processo

O processo possibilita aos cidadãos (portador ou interessado) protocolar documentos endereçados aos órgãos do Estado de Santa Catarina, através do Portal de Serviços SC, sem a necessidade de se deslocar fisicamente até uma unidade de protocolo ou gastar com envio de correspondência postal.

Objetivo

Oferecer acesso aos órgãos do governo do Estado de Santa Catarina, por meio digital.

Responsável

<i>Setor</i>	<i>Telefone</i>	<i>E-mail</i>
SEA/DITI/GESED - Gerência de Serviços Digitais	48 3665-1103	cartadeservicos@sea.sc.gov.br

Interessados

- Solicitante (cidadão).

Atores envolvidos

- Setores de Protocolo de todos os órgãos do Poder Executivo do Estado;
- Áreas responsáveis pelo assunto;

- Solicitante;

Recursos tecnológicos (sistemas e integrações)

- Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos (SGPE);
- Portal de Serviços de SC.

Parâmetros SGPE

<i>Assunto</i>		<i>Classe</i>		<i>Controle de acesso (sigilo)</i>
417	Encaminhamento de Documento	4	Comunicação Eletrônica sobre Encaminhamento de Documento	Usuários em setores de tramitação do Processo, Interessado e Setor de Competência

Legislação, normativas e outras referências

- [Instrução Normativa nº 5/2020;](#)
- [Serviço Protocolo Digital – Fluxo de retorno do processo SGP-e para o solicitante no Portal de Serviços.](#)

Legislação federal de referência:

- Instrução Normativa RFB nº 2.022, de 16 de abril de 2021;
- Resolução Nº 16, de 25 de setembro de 2019;

Indicadores de performance

- Quantidade de solicitações não atendidas;
- Tempo entre início da solicitação até entrega do Doc /Prestação de serviço/Produto solicitado.

2. DIAGRAMA DO PROCESSO

O Diagrama do processo pode ser visualizado no link:

<https://cawemo.com/share/2de57ab3-cfc2-4cdb-85ac-79c4aa11f6d3>

3. HISTÓRICO DE REVISÕES

<i>Versão nº</i>	<i>Responsável</i>	<i>Data</i>	<i>Síntese da Revisão</i>
01	Giovana Paludo	13/10/2021	Alteração das normativas referentes ao processo, a pedido do responsável.



Assinaturas do documento



Código para verificação: **2F8M1T6Z**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

✓ **MACIEL FELIPE DA SILVA** (CPF: 009.XXX.839-XX) em 13/10/2021 às 18:36:55
Emitido por: "SGP-e", emitido em 16/01/2019 - 16:31:40 e válido até 16/01/2119 - 16:31:40.
(Assinatura do sistema)

✓ **FELIX FERNANDO DA SILVA** (CPF: 909.XXX.109-XX) em 14/10/2021 às 13:45:28
Emitido por: "SGP-e", emitido em 15/06/2018 - 09:30:23 e válido até 15/06/2118 - 09:30:23.
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VBXzcwMDBfMDAwMTIyNTRfMTIzNjZfMjAyMV8yRjhNMVQ2Wg==> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SEA 00012254/2021** e o código **2F8M1T6Z** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.