

	Responsável	Coordenação	Execução
	Coordenadoria de Governança - CGOV Instrução de Trabalho - IT		

Processo Macroprocesso - Credenciar			
Versão 02/25	Data de Emissão 28/01/25	Macroprocesso (Governo de SC) Gestão e desenvolvimento de pessoas	Macroprocesso (SEA) Pessoas - Gerir Plano de Saúde do Servidor

1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

Objetivo

O “Macroprocesso - Credenciar” tem como objetivo apresentar o fluxo dos tipos de credenciamentos que podem ser solicitados pelo prestador de serviço ao Plano SC Saúde contemplando desde a solicitação de credenciamento por parte do prestador de serviços até o deferimento, deferimento parcial ou indeferimento da solicitação: Cadastrar novo prestador de serviço; Implantar sistemas no novo prestador de serviço cadastrado; Atualizar documentação / qualificação do prestador de serviço; Fornecer suporte ao prestador de serviço credenciado (atividade detalhada); Credenciar corpo clínico para urgência e emergência; Credenciar corpo clínico eletivo ou novo serviço; Credenciar corpo clínico eletivo ou novo serviço; Incluir insumo no cadastro do prestador de serviço credenciado.

Informações complementares

N/A

Responsável

<i>Setor</i>	<i>Telefone</i>	<i>E-mail</i>
GESES	(48) 3664-5123	geses@sea.sc.gov.br
GEMED	(48) 3664-5040	gemed@sea.sc.gov.br
GESIS	(48) 3664-5079	gesis@sea.sc.gov.br

Interessados

- SEA;
- CGOV;
- Plano SC Saúde;
- DPSS;
- GESES;
- GEMED;
- GESIS;
- Empresa Terceirizada de Rede;
- Prestador de Serviço.

Atores envolvidos

- SEA;
- DPSS.

Recursos tecnológicos (Sistemas e Integrações)

N/A

Parâmetros SGPE

Assunto	Classe	Controle de acesso (sigilo)
N/A	N/A	N/A

Legislação, normativas e outras referências

N/A

Indicadores de performance

N/A

Definições

- SEA - Secretaria do Estado de Administração;
- CGOV - Coordenadoria de Governança;
- DPSS - Diretoria do Plano de Saúde dos Servidores;
- GESES - Gerência de Serviços de Saúde;
- GEMED - Gerência de Contas Médico-Hospitalares;
- GESIS - Gerência de Sistema SC Saúde;
- EPROC - Escritório de Processos;
- RB - Relacionamento com Beneficiários.

DIAGRAMA DO PROCESSO

O Diagrama do processo pode ser visualizado no link:

<https://modeler.camunda.io/share/5e010631-e459-4c27-ac97-0f3705fd3baf>

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividades descritas no diagrama.

HISTÓRICO DE REVISÕES

<i>Versão nº</i>	<i>Responsável pela elaboração da IT</i>	<i>Data</i>	<i>Síntese da Revisão</i>
01/2024	Gabriela Faversani Furtado	17/12/2024	Atualização dos responsáveis, conforme orientação do CGOV e, conseqüentemente, atualização dos interessados e das definições
02/2025	Gabriela Faversani Furtado	28/01/2025	Atualização do diagrama, macroprocessos, objetivos e interessados



Assinaturas do documento



Código para verificação: **CZS4156J**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ **GABRIELA FAVERSANI FURTADO** (CPF: 008.XXX.919-XX) em 28/01/2025 às 17:25:28
Emitido por: "AC Final do Governo Federal do Brasil v1", emitido em 03/07/2024 - 19:52:23 e válido até 03/07/2025 - 19:52:23.
(Assinatura Gov.br)

- ✓ **CARLA REGINA CONCEIÇÃO** (CPF: 857.XXX.939-XX) em 29/01/2025 às 14:47:10
Emitido por: "SGP-e", emitido em 15/06/2018 - 09:31:38 e válido até 15/06/2118 - 09:31:38.
(Assinatura do sistema)

- ✓ **MARIA ELISA FARIAS** (CPF: 024.XXX.389-XX) em 29/01/2025 às 14:52:17
Emitido por: "SGP-e", emitido em 15/06/2018 - 09:31:27 e válido até 15/06/2118 - 09:31:27.
(Assinatura do sistema)

- ✓ **MARILVAN CORTESE** (CPF: 629.XXX.400-XX) em 29/01/2025 às 17:29:48
Emitido por: "SGP-e", emitido em 09/07/2018 - 16:11:56 e válido até 09/07/2118 - 16:11:56.
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VBXzcwMdBfMDAwMTI3NzJfMTI4ODZfMjAyNF9DWIM0MTU2Sg==> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SEA 00012772/2024** e o código **CZS4156J** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.