




| | | | |
|---|-------------------------------------|--|---|
|  | <h2>Instrução de Trabalho - IT</h2> | <p>Coordenação</p>  | <p>Execução</p>  |
|---|-------------------------------------|--|---|

| | | | |
|---|--|---|--|
| <p>Processo</p> <p>Gerar e disponibilizar boleto ao segurado licenciado</p> | | | |
| <p>Versão</p> <p>01/2024</p> | <p>Data de Emissão</p> <p>02/09/2024</p> | <p>Macroprocesso (Governo de SC)</p> <p>Gerência de Serviços de Saúde</p> | <p>Macroprocesso (Nome do órgão)</p> <p>Diretoria do Plano de Saúde dos Servidores</p> |

1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

Objetivo

O processo de Gerar e disponibilizar boleto ao segurado licenciado tem como objetivo gerar boleto manualmente no sistema Gestão, disponibilizar no site do Plano SC Saúde e enviar por e-mail, quando houver necessidade de uma cobrança de despesa pontual, fora da rotina mensal.

Informações complementares

Macroprocesso “Gerenciar demanda de segurados licenciados”

Responsável

| <i>Setor</i> | <i>Telefone</i> | <i>E-mail</i> |
|--------------|-----------------|---------------------|
| GESES | (48) 3664-5123 | geses@sea.sc.gov.br |

Interessados

- Segurado Licenciado;
- SEA/DPSS;
- GESES;
- Supervisão de Licenciados;

- Financeiro;
- EPROC.

Atores envolvidos

- SEA/DPSS;
- GESES;
- Supervisão de Licenciados;
- Banco.

Recursos tecnológicos (Sistemas e Integrações)

- Sistema Bancário;
- Sistema Gestão.

Parâmetros SGPE

| Assunto | Classe | Controle de acesso (sigilo) |
|---------|--------|-----------------------------|
| N/A | N/A | N/A |

Legislação, normativas e outras referências

- Lei Complementar nº 306, de 21 de novembro de 2005 e Decreto Nº 621 de 26 de outubro de 2011.

Indicadores de performance

N/A

Definições

- SEA - Secretaria do Estado de Administração;
- DPSS - Diretoria do Plano de Saúde dos Servidores;

- GESES - Gerência de Serviços de Saúde;
- EPROC - Escritório de Processos.

DIAGRAMA DO PROCESSO

O Diagrama do processo pode ser visualizado no seguinte link:

<<https://modeler.camunda.io/share/e380ccc2-e34e-43be-953b-04848bab5663>>

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividades descritas no Diagrama do processo.

2. HISTÓRICO DE REVISÕES

| <i>Versão nº</i> | <i>Responsável pela elaboração da IT</i> | <i>Data</i> | <i>Síntese da Revisão</i> |
|-----------------------------|---|--------------------|----------------------------------|
| 01/2024 | Gabriela Faversoni Furtado | 02/09/2024 | Versão Inicial |



Assinaturas do documento



Código para verificação: **OWO20Y94**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



MARCELO CARNEIRO (CPF: 005.XXX.269-XX) em 04/10/2024 às 17:56:37

Emitido por: "SGP-e", emitido em 14/05/2018 - 14:15:21 e válido até 14/05/2118 - 14:15:21.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VBXzcwMDBfMDAwMTI3NTdfMTI4NzFfMjAyNF9PV08yMFk5NA==> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SEA 00012757/2024** e o código **OWO20Y94** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.