

	Instrução de Trabalho - IT	Coordenação Eproc-SC	Execução Departamento de Trânsito de Santa Catarina
---	-----------------------------------	------------------------------------	---

Processo Cancelar Intenção de Venda do Veículo			
Versão 01/2026	Data de Emissão 31/08/2026	Macroprocesso (Governo de SC) Infraestrutura e mobilidade Urbana	Macroprocesso

1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

1.1 Objetivo do Processo

Cancelar a intenção de venda registrada para restabelecer a situação cadastral do veículo quando a negociação não for concretizada ou o registro tiver sido realizado indevidamente, no âmbito do Departamento Estadual de Trânsito de Santa Catarina – DETRAN-SC.

1.2 Informações Complementares

1.3 Características do Processo

1.3.1 Tipo de Processo:

☐ Processo Gerencial
☒ Processo Finalístico
☐ Processo Suporte

1.3.2 Tipo de Tramitação:

☐ Setorial
☒ Intersetorial
☐ Intragovernamental
☐ Interinstitucional

1.4 Responsável

<i>Cargo</i>	<i>Setor</i>	<i>Telefone</i>	<i>E-mail</i>
Diretora	Diretoria de Veículos	(48) 3664-1800	dive@detran.sc.gov.br

1.5 Interessados (Destinatário - Cliente)

- Proprietário do Veículo/ Despachante

1.6 Atores Envolvidos

- Proprietário do Veículo/ Despachante
- Agência / Ponto de Atendimento
- Diretoria de Veículos
- Escritório de Processos (EP/Detran-SC).

1.7 Recursos tecnológicos (sistemas e integrações)

- Sistema DetranNet

1.7.1 O fluxo do processo se dá em qual sistema?

☐ SGPe ☐ Híbrido (SGPE + outros) ☒ Somente em outro sistema

1.7.2 Relação de sistemas na execução do processo

Sistema principal (fluxo do processo)	Sistemas auxiliares
DETRANNET	

1.8 Parâmetros SGPe

Assunto		Classe		Controle de acesso (sigilo)
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

1.9 Legislação, normativas e outras referências

- Instrução Normativa ainda não publicada
- Lei Federal nº 9.503/1997 (Código de Trânsito Brasileiro);
- Resoluções do CONTRAN que disciplinam o registro e a transferência eletrônica de propriedade de veículos (ATPV-e e CRLV-e);
- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - Lei nº 13.709/2018.

1.10 Indicadores de performance

Indicador	Métrica	Periodicidade de Análise

1.11 Definições

DetranNet: Sistema de gestão de dados veiculares

2. DIAGRAMA DO PROCESSO

O Diagrama do processo pode ser visualizado no link

<https://modeler.camunda.io/share/4e1dd8a3-8e59-43f3-8922-c8e92ee28958>

3. RELAÇÃO DAS ATIVIDADES

SOLICITANTE

1. Procurar Agência ou Ponto de Atendimento

O solicitante deverá comparecer à Agência ou Ponto de Atendimento para solicitar o cancelamento da intenção de venda do veículo.

2. Fornecer a documentação

O solicitante deverá apresentar a documentação para o cancelamento da intenção de venda: requerimento assinado pelo proprietário, com assinatura autenticada.

Após a apresentação, a documentação será encaminhada à Agência ou Ponto de Atendimento para análise.

AGÊNCIA OU PONTO DE ATENDIMENTO

3. Conferir a documentação

O atendente deverá conferir as informações constantes no requerimento, confrontando-as com os dados registrados no DetranNet. O requerimento deverá conter: a. Assinatura do proprietário, autenticada; b) Assinatura do comprador, autenticada.

- Informações incorretas: seguir para a atividade 4.
- Informações corretas: seguir para a atividade 6.

4. Orientar o solicitante

Orientar o solicitante quanto às inconsistências identificadas, informando quais informações ou documentos deverão ser corrigidos para que o processo possa prosseguir.

reapresentar a documentação na Agência ou Ponto de Atendimento.

SOLICITANTE

5. Reapresentar documentação

Após receber as orientações, o solicitante deverá providenciar as correções ou complementações necessárias e reapresentar a documentação à Agência ou Ponto de Atendimento.

- Voltar para a atividade 3.

AGÊNCIA OU PONTO DE ATENDIMENTO

6. Verificar se já existe Comunicação de Venda

O atendente deverá verificar no DetranNet se já existe uma Comunicação de Venda registrada para o veículo.

- Comunicação de venda existente: seguir para a atividade 7.
- Comunicação de venda não existente: seguir para a atividade 8.

7. Cancelar Comunicação de Venda do Veículo

O atendente deverá executar o subprocesso "**Cancelar Comunicação de Venda do Veículo**".

Após a conclusão do subprocesso, o processo retornará para a continuidade das etapas seguintes.

8. Cancelar intenção de venda no DetranNet

Caso não exista Comunicação de Venda registrada, o atendente deverá acessar diretamente o DetranNet e cancelar a intenção de venda do veículo: DetranNet → Aba Veículos → Documentos Eletrônicos → Intenção de Venda.

9. Informar solicitante

Após o cancelamento da intenção de venda, o atendente deverá confirmar ao solicitante a conclusão do procedimento, que poderá ser por e-mail ou de forma presencial.

SOLICITANTE

10. Receber a confirmação do cancelamento

Ao término do processo, o solicitante receberá a confirmação de que a intenção de venda do veículo foi cancelada com sucesso, por e-mail ou de forma presencial, conforme o canal utilizado pela Agência ou Ponto de Atendimento.

4. PRIVACIDADE DE DADOS

4.1 Existem Dados Pessoais no Processo?

☒ Sim ☐ Não

4.2 Existem exceções de aplicação da LGPD para o processo?

Processo relacionado com:	Seleção
a) Segurança Pública	☐
b) Defesa Nacional	☐
c) Segurança do Estado	☐
d) Atividades de Investigação e Repressão de Infrações Penais	☐

Fonte: LGPD

4.3 Dados Pessoais são sensíveis?

☐ Sim ☒ Não

4.4 Os dados Sensíveis estão relacionados:

Tipo de Relação	Seleção
Origem racial ou étnica.	☐
Convicção religiosa.	☐
Opinião política.	☐
Filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso.	☐
Filosófico ou político	☐
Saúde ou à vida sexual	☐
Genéticos ou biométricos	☐

Fonte: LGPD

4.5 Qual base legal está relacionada com a utilização dos dados?

Base Legal LGPD	Seleção
Consentimento	☐
Cumprimento de obrigação legal ou regulatória	☒
Execução de políticas públicas	☒
Realização de estudos por órgão de pesquisa	☐
Execução ou criação de contrato	☐
Exercício regular de direitos	☒
Proteção da vida	☐
Tutela da saúde	☐
Legítimo interesse	☐
Proteção do crédito	☐

Fonte: LGPD

4.6 Quais são os Dados Pessoais:

Dados Pessoais	Dados Sensíveis
CPF	
Data de Nascimento	
Endereço	

Fonte: Elaborado pelo Especialista.

4.7 Dados são anonimizados no processo?

☐ Sim ☒ Não

5. RELAÇÃO DE DOCUMENTOS

5.1 Os documentos do processo são produzidos no Setor ou recebidos/custodiados no setor?

☐ Produzido no Setor ☒ Existe documento enviado (fonte externa)

5.2 Relação dos documentos produzidos (anexados) para processo:

SGPE		PLANO DE CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTO - PCD	
Código	Tipo de documento	Código PCD	Descritor
N/A	N/A	N/A	N/A

Fonte: Elaborado pelo Especialista.

5.3 Os documentos são inseridos no sistema/processo administrativo seguindo a ordem dos eventos (ordem de inserção por meio de um fluxo estabelecido)?

☐ Sim ☒ Não

6. ANÁLISE DA CLASSIFICAÇÃO E DA TEMPORALIDADE DOS DOCUMENTOS

6.1 Existe plano de classificação e tabela de temporalidade para os documentos no órgão?

☐ Sim ☒ Não

6.2 Todos os documentos no processo estão no plano de classificação e na tabela de temporalidade?

☐ Sim ☒ Não

6.3 Os documentos no processo estão no plano de classificação e na tabela de temporalidade da atividade-meio ou da atividade-fim?

☐ Atividade-meio ☐ Atividade-fim ☒ Não estão previstos

6.4 Relação de documento e a temporalidade corrente, intermediário, destinação:

SGPE		PLANO DE CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS		TEMPORALIDADE DOS DOCUMENTOS		
Código	Tipo de Documento	Código PCD	Descritor	Corrente	Intermediário	Destinação (eliminação ou guarda permanente)
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Fonte: Elaborado pelo Especialista.

7. HISTÓRICO DE REVISÕES

<i>Versão nº</i>	<i>Responsável pela elaboração da IT</i>	<i>Data</i>	<i>Síntese da Revisão</i>
01/2026	Alessandra Schweitzer	31/08/2026	Primeira versão da Instrução de Trabalho



Assinaturas do documento



Código para verificação: **R70C9E9Q**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



JOANE TOIGO (CPF: 566.XXX.790-XX) em 01/09/2026 às 15:32:45

Emitido por: "SGP-e", emitido em 21/05/2020 - 14:31:35 e válido até 21/05/2120 - 14:31:35.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/REUUkFOXzMyOTfMDAwOTUyOTIfOTUzMDNfMjAyNI9SNzBDOUU5UQ==> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **DETRAN 00095299/2026** e o código **R70C9E9Q** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.