

	<h1>Instrução de Trabalho - IT</h1>		
Versão 01/2021	Data de Emissão 11/10/2021	Macroprocesso Gestão de Tecnologias de Informação	
Processo Digitizar serviço			

1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

Descrição do processo

Desenvolver a solução tecnológica necessária para a disponibilização do serviço público em formato digital no Portal de Serviços SC, proporcionando agilidade na execução de processos e simplificação para os servidores que atendem o serviço

Objetivo:

Disponibilizar o serviço em formato digital no portal de serviços SC para posterior publicação aos cidadãos.

Responsável

<i>Setor</i>	<i>Telefone</i>	<i>E-mail</i>
SEA/DITI/GESED - Gerência de Serviços Digitais	48 3665-1103	cartadeservicos@sea.sc.gov.br

Interessados

- Cidadãos catarinenses;
- Dono do serviço;

Atores envolvidos :

- Dono do serviço;
- DITI/Gesed - Gerência de Serviços Digitais;

- DITI/Geprod - Gerência de Processos digitais;
- Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A (CIASC);

Recursos tecnológicos (sistemas e integrações)

- E-mail;
- SGPE - Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos;
- Estrutura de desenvolvimento (CIASC);
- Jira (gestão das atividades);
- Portal de Serviços de SC.

Legislação, normativas e outras referências:

LEI nº 14.129, DE 29 DE MARÇO DE 2021 - Dispõe sobre princípios, regras e instrumentos para o Governo Digital e para o aumento da eficiência pública.

Indicadores de performance:

- Quantitativo de solicitações atendidas antes e após a digitalização do serviço;
- Tempo entre início da solicitação até entrega do Produto solicitado/ Prestação de serviço solicitado.

2. DIAGRAMA DO PROCESSO:

O Diagrama do processo pode ser visualizado no link:

<https://cawemo.com/share/092a334e-97b8-4e01-80fd-81593119f6c9>

3. HISTÓRICO DE REVISÕES

<i>Versão nº</i>	<i>Responsável pela elaboração da IT</i>	<i>Data</i>	<i>Síntese da Revisão</i>



Assinaturas do documento



Código para verificação: **Y2O83U4D**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

✓ **MACIEL FELIPE DA SILVA** (CPF: 009.XXX.839-XX) em 11/10/2021 às 13:08:15
Emitido por: "SGP-e", emitido em 16/01/2019 - 16:31:40 e válido até 16/01/2119 - 16:31:40.
(Assinatura do sistema)

✓ **FELIX FERNANDO DA SILVA** (CPF: 909.XXX.109-XX) em 11/10/2021 às 13:35:01
Emitido por: "SGP-e", emitido em 15/06/2018 - 09:30:23 e válido até 15/06/2118 - 09:30:23.
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VBXzcwMDBfMDAwMTIyNTNfMTIzNjVfMjAyMV9ZMk84M1U0RA==> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SEA 00012253/2021** e o código **Y2O83U4D** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.