

	Gestão de assistência social, trabalho e renda <b>Instrução de Trabalho - IT</b>	 GOVERNO DE SANTA CATARINA SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO
Versão 01/2020	Data de Emissão 01/07/2020	Processo <b>Conceder pensão por hanseníase – Hospital Santa Tereza</b>

## 1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

### Descrição do processo

Processo objetiva a disponibilização de benefício destinado à pessoa com hanseníase egressa do Hospital Santa Tereza.

### Objetivo

- Segurança na tramitação das informações;
  - Acompanhamento do processo por parte do requerente;
- Cumprimento de requisitos obrigatórios para análise da documentação;
- Maior celeridade na concessão do benefício.

### Responsável

<i>Nome</i>	<i>Setor</i>	<i>Telefone</i>	<i>E-mail</i>
Supervisão de Pensão Especial	SEA/DGDP/GEREF/ SECPE	(48)3665-1543	pensaoespecial@sea.sc.gov.br

### Interessados

- Requerente;

### Atores envolvidos

- SEA/DGDP;
- Gabinete do Secretário;
- Requerente;
- GEREF;

- Hospital Santa Tereza de Dermatologia Sanitária;
- DITI/GEDOF.

### Recursos tecnológicos (sistemas e integrações)

- E-mail;
- Portal de Serviços;
- SGPe;
- SIGRH.

### Parâmetros SGPE

<i>Assunto</i>		<i>Classe</i>		<i>Controle de acesso (sigilo)</i>
756	Pensão não previdenciária	01	Processo sobre concessão de pensão não previdenciária	Área de tramitação e interessado.

### Legislação, normativas e outras referências

- Decreto no 1.547/2018;
- Lei 17.428/2019.

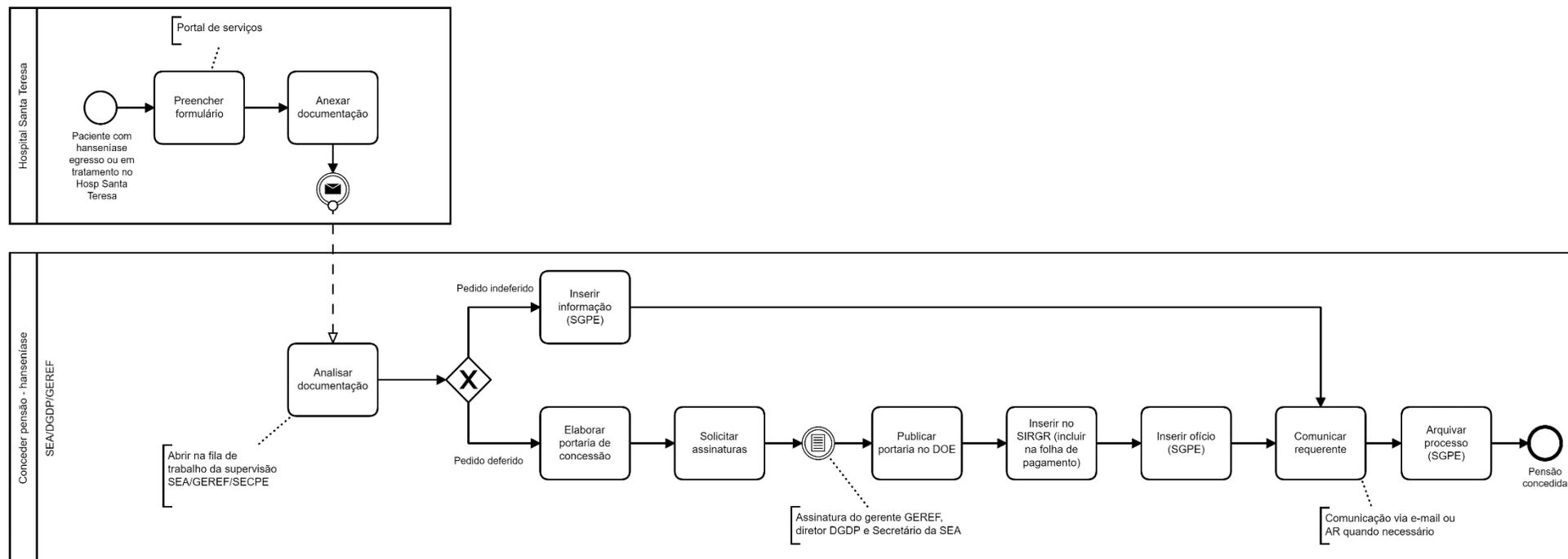
### Indicadores de performance

- Prazo entre requerimento e concessão – 15 dias.

### Definições

- SGPe – Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos;
- SIGRH – Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos.

## 2. DIAGRAMA DO PROCESSO



### 3. HISTÓRICO DE REVISÕES

<i>Versão nº</i>	<i>Responsável</i>	<i>Data</i>	<i>Síntese da Revisão</i>
<b>01/2020</b>	João Tomasini	26/06/2020	Elaboração desta instrução de trabalho