

	<b>Instrução de Trabalho - IT</b>	Coordenação 	Execução 
---	-----------------------------------	--	---

Processo Excluir segurado do Plano SC Saúde			
Versão 02/2025	Data de Emissão 22/01/2025	Macroprocesso (Governo de SC) Gestão e desenvolvimento de pessoas	Macroprocesso (SEA) Pessoas - Gerir Saúde do Servidor

## 1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

### Objetivo

O SC Saúde é um serviço público, sem fins lucrativos e pertence a todos os Servidores do Estado de Santa Catarina. Garante o acesso ao atendimento necessário para que os servidores possam cuidar de sua saúde e da saúde de sua família. Oferece a segurança de saber que, quando precisar, poderá contar com uma ampla cobertura e, também, com o parcelamento das despesas que porventura fizer, através de descontos em seu contracheque, não gerando abalos financeiros em seu orçamento.

O processo de “Excluir segurado do Plano SC Saúde” tem como objetivo realizar a exclusão dos segurados titulares, dependentes e agregados do Plano SC Saúde, tramitando desde a solicitação por parte do segurado até, se necessário, o ajuste em folha e registro da solução no Sistema RB.

### Informações complementares

N/A

### Responsável

<i>Setor</i>	<i>Telefone</i>	<i>E-mail</i>
GESES	(48) 3664-5123	geses@sea.sc.gov.br

GEMED	(48) 3664-5040	gemed@sea.sc.gov.br
GESIS	(48) 3664-5079	gesis@sea.sc.gov.br

### **Interessados**

- SEA;
- Plano SC Saúde;
- DPSS;
- DSAS;
- GESES;
- Servidor Público;
- Segurados;
- Empresa Terceirizada de Rede;
- CAS;
- Supervisão de Cadastro;
- Supervisão de Contribuição.

### **Atores envolvidos**

- Solicitante;
- CAS;
- Supervisão de Cadastro;
- Supervisão de Contribuição.

### **Recursos tecnológicos (Sistemas e Integrações)**

- Portal SC Saúde;
- RB;
- SGPE.

### Parâmetros SGPE

Assunto		Classe		Controle de acesso (sigilo)
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

(Processo ocorre totalmente dentro de sistema próprio, não havendo interação com o SGPE)

### Legislação, normativas e outras referências

- Portaria normativa 569/2023;
- Lei complementar 306/2005;
- Decreto 321/2003.

### Indicadores de performance

- Número de servidores aderentes ao Plano SC Saúde;
- Número de servidores excluídos do Plano SC Saúde.

### Definições

- SEA - Secretaria do Estado de Administração;
- DPSS - Diretoria do Plano de Saúde dos Servidores;
- DSAS - Diretoria de Saúde do Servidor;
- GESES - Gerência de Serviços de Saúde;
- CAS - Centro de Atenção ao Segurado;

- RB - Relacionamento com Beneficiários;
- SGPE - Sistema de Gestão de Processos Eletrônico;
- EPROC - Escritório de Processos.

## DIAGRAMA DO PROCESSO

O Diagrama do processo pode ser visualizado no seguinte link:

<<https://modeler.cloud.camunda.io/share/90ac3a8b-6cb3-4014-986b-77c412bf4882>>

## DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

A descrição das atividades pode ser visualizada no manual a seguir:

[Manual](#)

## 2. HISTÓRICO DE REVISÕES

<b><i>Versão nº</i></b>	<b><i>Responsável pela elaboração da IT</i></b>	<b><i>Data</i></b>	<b><i>Síntese da Revisão</i></b>
<b>01/2023</b>	Henrique Garbellotto	05/02/2024	Versão Inicial - Excluir segurado do Plano SC Saúde
<b>02/2025</b>	Gabriela Faversoni Furtado	22/01/2025	Atualização do Diagrama do processo e dos seguintes campos da IT: Macroprocessos, Objetivos, Responsável, Interessados, Atores envolvidos, Recursos tecnológicos e Definições.



# Assinaturas do documento



Código para verificação: **HP8R168R**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ **GABRIELA FAVERSANI FURTADO** (CPF: 008.XXX.919-XX) em 27/01/2025 às 16:13:48  
Emitido por: "AC Final do Governo Federal do Brasil v1", emitido em 03/07/2024 - 19:52:23 e válido até 03/07/2025 - 19:52:23.  
(Assinatura Gov.br)
  
- ✓ **MARIA ELISA FARIAS** (CPF: 024.XXX.389-XX) em 03/02/2025 às 16:09:27  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 15/06/2018 - 09:31:27 e válido até 15/06/2118 - 09:31:27.  
(Assinatura do sistema)
  
- ✓ **CARLA REGINA CONCEIÇÃO** (CPF: 857.XXX.939-XX) em 03/02/2025 às 16:58:07  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 15/06/2018 - 09:31:38 e válido até 15/06/2118 - 09:31:38.  
(Assinatura do sistema)
  
- ✓ **MARILVAN CORTESE** (CPF: 629.XXX.400-XX) em 07/02/2025 às 12:41:52  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 09/07/2018 - 16:11:56 e válido até 09/07/2118 - 16:11:56.  
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VBXzcwMdBfMDAwMDU0ODFfNTU0M18yMDI0X0hQOFIxNjhS> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SEA 00005481/2024** e o código **HP8R168R** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.