

	Instrução de Trabalho - IT	Coordenação 	Execução 
---	-----------------------------------	--	---

Processo Autorizar cobrança indevida			
Versão 02/2025	Data de Emissão 29/01/2025	Macroprocesso (Governo de SC) Gestão e desenvolvimento de pessoas	Macroprocesso (SEA) Pessoas - Gerir Saúde do Servidor

1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

Objetivo

O processo de “Autorizar cobrança indevida” tem como objetivo analisar a solicitação de reembolso do segurado em relação a cobrança indevida de valores e realizar as devidas tratativas de acordo com o parecer final (deferido ou indeferido).

Informações complementares

N/A

Responsável

<i>Setor</i>	<i>Telefone</i>	<i>E-mail</i>
GESES	(48) 3664-5123	geses@sea.sc.gov.br
GEMED	(48) 3664-5040	gemed@sea.sc.gov.br
GESIS	(48) 3664-5079	gesis@sea.sc.gov.br

Interessados

- SEA;
- Plano SC Saúde;
- Segurado;
- DPSS;
- GEMED;
- GEFIS;
- Supervisão de Autorização de Reembolso;
- GEPIN;
- Consultoria Jurídica;
- Empresa Terceirizada de Gestão;
- Prestador de Serviço;
- Analista Técnico;
- Empresa Terceirizada de Rede;
- CAS;
- Atendimento ao Segurado;
- Jurídico.

Atores envolvidos

- Segurado;
- Atendimento ao Segurado;
- Consultoria Jurídica;
- Prestador de Serviço;

- Empresa Terceirizada de Gestão;
- Supervisão de Autorização de Reembolso.

Recursos tecnológicos (Sistemas e Integrações)

- RB;
- Sistema Gestão;
- Credencia;
- SGPE;
- SIGEF.

Parâmetros SGPE

Assunto	Classe	Controle de acesso (sigilo)
899	12	5 e 6

Legislação, normativas e outras referências

Edital de chamamento público 00562013 que está contemplado no Decreto nº 621/2011.

Indicadores de performance

N/A

Definições

- SEA - Secretaria do Estado de Administração;
- DPSS - Diretoria do Plano de Saúde dos Servidores;

- GESES - Gerência de Serviços de Saúde;
- GEMED - Gerência de Contas Médico-Hospitalares;
- GESIS - Gerência de Sistema SC Saúde;
- GEPIN - Gerência de Processos Institucionais;
- GEFIS - Gerência de Fiscalização de Tributos;
- CAS - Centro de Atenção ao Segurado;
- RB - Relacionamento com Beneficiário;
- SUARE - Supervisão de Autorização de Reembolso;
- SGPE - Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos;
- SIGEF - Sistema Integrado de Planejamento e Gestão Fiscal;
- EPROC - Escritório de Processos.

DIAGRAMA DO PROCESSO

O Diagrama do processo pode ser visualizado no seguinte link:

<https://modeler.camunda.io/share/39f2481f-57dc-4b68-90a7-eec5a61d91fd>

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividades descritas no Diagrama do processo.

2. HISTÓRICO DE REVISÕES

<i>Versão nº</i>	<i>Responsável pela elaboração da IT</i>	<i>Data</i>	<i>Síntese da Revisão</i>
01/2024	Henrique Garbellotto	27/08/2024	Versão Inicial

02/2025	Gabriela Faversani Furtado	29/01/2025	Atualização do Diagrama e da IT: macroprocessos, interessados, atores envolvidos, responsável e definições
----------------	-------------------------------	------------	--



Assinaturas do documento



Código para verificação: **NX57C15Z**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ **GABRIELA FAVERSANI FURTADO** (CPF: 008.XXX.919-XX) em 29/01/2025 às 11:06:50
Emitido por: "AC Final do Governo Federal do Brasil v1", emitido em 03/07/2024 - 19:52:23 e válido até 03/07/2025 - 19:52:23.
(Assinatura Gov.br)

- ✓ **CARLA REGINA CONCEIÇÃO** (CPF: 857.XXX.939-XX) em 30/01/2025 às 14:51:52
Emitido por: "SGP-e", emitido em 15/06/2018 - 09:31:38 e válido até 15/06/2118 - 09:31:38.
(Assinatura do sistema)

- ✓ **MARILVAN CORTESE** (CPF: 629.XXX.400-XX) em 30/01/2025 às 15:57:37
Emitido por: "SGP-e", emitido em 09/07/2018 - 16:11:56 e válido até 09/07/2118 - 16:11:56.
(Assinatura do sistema)

- ✓ **MARIA ELISA FARIAS** (CPF: 024.XXX.389-XX) em 31/01/2025 às 12:59:56
Emitido por: "SGP-e", emitido em 15/06/2018 - 09:31:27 e válido até 15/06/2118 - 09:31:27.
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VBXzcwMdBfMDAwMTI3NDVfMTI4NTIfMjAyNF9OWDU3QzE1Wg==> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SEA 00012745/2024** e o código **NX57C15Z** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.