

	<h1>Instrução de Trabalho - IT</h1>		
Versão 01/2021	Data de Emissão 22/06/2021	Macroprocesso Educação, Ciência, Inovação, Cultura e Desporto	
Processo Emitir documentação escolar			

1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

Descrição do processo

Realizar a gestão de demandas de documentação escolar, incluindo a emissão de documentos escolares solicitados pelo cidadão que tenha realizado estudos em escolas públicas ou privadas do Sistema Estadual de Ensino de SC, e de equivalência e revalidação de estudos realizados no exterior.

Objetivo

Apresentar as etapas para solicitação e emissão de documentos escolares conforme resoluções do CEE/SC para os seguintes casos:

- Certidão de Escolaridade;
- Equivalência e revalidação de estudos realizados no exterior;
- Documentos de escolas desativadas;
- Certificados e declarações parciais de proficiência do ENCCEJA / Exames supletivos / ENEM (2009 a 2016).

Informações complementares

O detalhamento das informações, perguntas frequentes, relação dos CREs e o link para solicitação da documentação escolar podem ser consultadas no Link <https://www.sed.sc.gov.br/pais-alunos-e-comunidade/30904-documentacao-escolar>

Responsável

<i>Nome</i>	<i>Setor</i>	<i>Telefone</i>	<i>E-mail</i>
Carla Pessotto	DIPE/GEPOE	48 3664 0048	carlapessotto@sed.sc.gov.br

Interessados

- Requerente (cidadão);
- Instituições de ensino;
- Empresas;
- Órgãos públicos;
- Entes;
- Conselhos de classes profissionais.

Atores envolvidos

- Requerentes (cidadão);
- Diretoria de Planejamento e Políticas Educacionais - SED/DIPE;
- Gerência de Políticas Educacionais - SED/DIPE/GEPOE;
- Servidores da documentação escolar - SED;
- Coordenadoria Regional de Educação - CRE;
- SED/DIAF/GEAPO/Protocolo;
- SED/DIGP/ATOF.

Recursos tecnológicos (sistemas e integrações)

- SIGESC;
- GED;
- Banco de dados INEP;
- Acesso internet;
- Intranet SED;
- Portal de Serviços;
- SGPe.

Parâmetros SGPE

<i>Assunto</i>		<i>Classe</i>		<i>Controle de acesso (sigilo)</i>
10208	Regularidade de estudos	10130	Regularidade de estudos	Com restrições com base na LGPD
428	Equivalência de Estudo	14	Processo sobre Equivalência de Estudo nos Níveis e Modalidades da Educação	Com restrições com base na LGPD
506	Histórico - Escola extinta	17	Histórico Escolar de Escola Extinta	Com restrições com base na LGPD
228	Certificado ENCCEJA - Ensino Fundamental	33	Certificado de Conclusão ENCCEJA de Ensino Fundamental	Com restrições com base na LGPD
229	Certificado ENCCEJA - Ensino Médio	35	Certificado de Conclusão ENCCEJA de Ensino Médio	Com restrições com base na LGPD
10209	Certificado Ensino Médio ENEM (2009-2016)	10131	Certificado de Conclusão Ensino Médio ENEM – 2009-2016	Com restrições com base na LGPD
231	Certificado Exame Supletivo	32	Certificado de Conclusão de Curso de Exame Supletivo	Com restrições com base na LGPD

Legislação, normativas e outras referências

- Equivalência de Estudos - Res. CEE/SC Nº 052/2016;
- Escolas Desativadas - Res. CEE/SC Nº 032/2010 e Res. CEE/SC Nº 182/2013;
- Regularidade - Res. CEE/SC Nº 032/2010;
- Certificação ENCCEJA - Portaria MEC Nº 3.415/2004, Portaria MEC Nº 458/2020 e Portaria N/SED Nº2393/2019;
- Certificação ENEM - Portaria INEP Nº 109/2009;
- Certificação Supletivos - Res. CEE/SC Nº 032/2010.

Indicadores de performance

- Percentual de processos arquivados por insuficiência de informação;
- Percentual de e-mails de solicitação de informações;
- Índice de eficiência de resposta (prazo de 30 dias de resposta).

2. DIAGRAMA DO PROCESSO

O Diagrama do processo pode ser visualizado no link

<https://cawemo.com/share/f37d25c8-a334-48dc-b1f1-4b8932e5be30>

3. HISTÓRICO DE REVISÕES

<i>Versão nº</i>	<i>Responsável pela elaboração da IT</i>	<i>Data</i>	<i>Síntese da Revisão</i>
01/2021	Marcelo Eduardo Schubert	22/06/2021	Instrução de Trabalho - Versão inicial



Assinaturas do documento



Código para verificação: **DH33HD63**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

✓ **CARLA CRISTINA PESSOTTO** em 25/06/2021 às 14:36:54
Emitido por: "SGP-e", emitido em 28/03/2019 - 09:46:21 e válido até 28/03/2119 - 09:46:21.
(Assinatura do sistema)

✓ **MARCELO EDUARDO SCHUBERT** em 28/06/2021 às 13:08:25
Emitido por: "SGP-e", emitido em 30/03/2018 - 12:33:11 e válido até 30/03/2118 - 12:33:11.
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VBXzcwMDBfMDAwMDY2NTNfNjczN18yMDIxX0RIMzNIRDYz> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SEA 00006653/2021** e o código **DH33HD63** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.