

	<h2>Instrução de Trabalho - IT</h2>	<p>Coordenação</p> 	<p>Execução</p> 
---	-------------------------------------	--	---

<p>Processo</p> <p>Realizar cobrança de segurados licenciados</p>			
<p>Versão</p> <p>01/2024</p>	<p>Data de Emissão</p> <p>02/09/2024</p>	<p>Macroprocesso (Governo de SC)</p> <p>Gerência de Serviços de Saúde</p>	<p>Macroprocesso (Nome do órgão)</p> <p>Diretoria do Plano de Saúde dos Servidores</p>

1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

Objetivo

O processo de Realizar cobrança de segurados licenciados tem como objetivo a partir do momento que o servidor licenciado decidiu manter ou aderir ao Plano SC Saúde incluir o servidor nos controles manuais e sistêmicos junto a área responsável, assim como realizar os cálculos para cobrança de contribuição/coparticipação conforme data de aceite (retroativo, proporcional ou virada do mês), gerar o boleto e disponibilizar ao segurado licenciado.

Informações complementares

Macroprocesso “Gerenciar demanda de segurados licenciados”

Responsável

<i>Setor</i>	<i>Telefone</i>	<i>E-mail</i>
GESES	(48) 3664-5123	geses@sea.sc.gov.br

Interessados

- Segurado Licenciado;
- SEA/DPSS;
- GESES;

- Supervisão de Cadastro;
- Supervisão de Contribuição;
- Supervisão de Licenciados;
- Executivo;
- Outros Órgãos;
- EPROC.

Atores envolvidos

- Segurado Licenciado;
- SEA/DPSS;
- GESES;
- Supervisão de Cadastro;
- Supervisão de Contribuição;
- Supervisão de Licenciados.

Recursos tecnológicos (Sistemas e Integrações)

- Sistema Gestão;
- SIGRH do Executivo.

Parâmetros SGPE

Assunto	Classe	Controle de acesso (sigilo)
N/A	N/A	N/A

Legislação, normativas e outras referências

- Lei Complementar nº 306, de 21 de novembro de 2005 e Decreto Nº 621 de 26 de outubro de 2011.

Indicadores de performance

N/A

Definições

- SEA - Secretaria do Estado de Administração;
- DPSS - Diretoria do Plano de Saúde dos Servidores;
- GESES - Gerência de Serviços de Saúde;
- SIGRH - Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos;
- EPROC - Escritório de Processos.

DIAGRAMA DO PROCESSO

O Diagrama do processo pode ser visualizado no seguinte link:

<<https://modeler.camunda.io/share/85533a77-df6a-4182-b3ac-74712d11296f>>

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividades descritas no Diagrama do processo.

2. HISTÓRICO DE REVISÕES

<i>Versão nº</i>	<i>Responsável pela elaboração da IT</i>	<i>Data</i>	<i>Síntese da Revisão</i>
01/2024	Gabriela Faversoni Furtado	02/09/2024	Versão Inicial



Assinaturas do documento



Código para verificação: **3RNP79S6**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



MARCELO CARNEIRO (CPF: 005.XXX.269-XX) em 04/10/2024 às 17:56:37

Emitido por: "SGP-e", emitido em 14/05/2018 - 14:15:21 e válido até 14/05/2118 - 14:15:21.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VBXzcwMDBfMDAwMTI3NTdfMTI4NzFfMjAyNF8zUk5QNzIITNg==> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SEA 00012757/2024** e o código **3RNP79S6** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.