

| | | | |
|---|-----------------------------------|--|---|
|  | <p>Instrução de Trabalho - IT</p> | <p>Coordenação</p>  | <p>Execução</p>  |
|---|-----------------------------------|--|---|

| | | | |
|---|--|---|--|
| <p>Processo</p> <p>Receber demanda da recepção</p> | | | |
| <p>Versão</p> <p>01/2022</p> | <p>Data de Emissão</p> <p>30/08/2022</p> | <p>Macroprocesso (Governo de SC)</p> <p>Educação, Ciência, Inovação, Cultura e Desporto</p> | |

1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

Descrição do processo

Processo das atividades que o setor da recepção da Fesporte demanda atenção como: atendimento presencial, por telefone, via e-mail, gerar protocolo de recebimento de ofício e recebimento das mercadorias via correio.

Objetivo

Recepcionar e encaminhar os visitantes de maneira adequada, atendendo a demanda necessária de atendimento presencial e telefônico.

Responsável

| Cargo | Setor | Telefone | E-mail |
|------------------------------|--|----------|--------------------------|
| Gerente do apoio operacional | FESPORTE/GEAPO - Gerência de apoio operacional | 36656134 | geapo@fesporte.sc.gov.br |

Interessados

Elaboração: escrever aqui o nome do analista responsável pela elaboração da IT

Pessoas que interagem com a recepção da Fesporte, por telefone, e-mail ou presencialmente.

Atores envolvidos

Recepção

Fesporte

Visitante

Entregador

Recursos tecnológicos (sistemas e integrações)

SGPE- – Sistema de gestão de processos eletrônicos

E-mail

Parâmetros SGPE

| Assunto | | Classe | | Controle de acesso (sigilo) |
|---------|--------------------------|--------|---------------------------------------|-----------------------------|
| 859 | Recebimento de documento | 5 | Ofício sobre recebimento de documento | Público |

Legislação, normativas e outras referências

Inexistente

Indicadores de performance

Inexistente

2. DIAGRAMA DO PROCESSO

O Diagrama do processo pode ser visualizado no link

<https://cawemo.com/share/341aa8f8-012b-47a2-836b-c26449a62c7f>

3. HISTÓRICO DE REVISÕES

| Versão nº | Responsável pela elaboração da IT | Data | Síntese da Revisão |
|-----------|-----------------------------------|------------|-------------------------------------|
| 01/2022 | Renata Regina dos Santos | 30/08/2022 | 1º versão do mapeamento de processo |
| | | | |

Assinado digitalmente via SGPE

Adinan Patrik de Campos

Responsável pelo processo

Assinado digitalmente via SGPE

Kelvin Nunes Soares

Presidente



Assinaturas do documento



Código para verificação: **28JEV5Z0**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ **ADINAN PATRIK DE CAMPOS** (CPF: 033.XXX.879-XX) em 26/09/2022 às 17:37:58
Emitido por: "SGP-e", emitido em 12/02/2021 - 18:25:17 e válido até 12/02/2121 - 18:25:17.
(Assinatura do sistema)

- ✓ **KELVIN NUNES SOARES** (CPF: 456.XXX.740-XX) em 26/09/2022 às 18:36:38
Emitido por: "SGP-e", emitido em 19/02/2021 - 17:12:20 e válido até 19/02/2121 - 17:12:20.
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/RkVTUE9SVEVfNDI3N18wMDAwMjU0MF8yNTQxXzlwMjJfMjhKRvY1WjA=> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **FESPORTE 00002540/2022** e o código **28JEV5Z0** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.