

 GOVERNO DE SANTA CATARINA	Responsável Coordenadoria de Governança - CGOV Instrução de Trabalho - IT	Coordenação  eproc	Execução  GOVERNO DE SANTA CATARINA <small>SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO</small>
---	--	---	--

Processo Avaliar renovação contratual dos prestadores de serviço com pendência			
Versão 01/24	Data de Emissão 17/12/24	Macroprocesso (Governo de SC) Gerir Saúde do Servidor	Macroprocesso (Nome do órgão) Diretoria do Plano de Saúde dos Servidores

1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

Objetivo

O processo “Avaliar renovação contratual dos prestadores de serviço com pendência” tem como objetivo compilar as informações extraídas do Sistema Credencia em uma planilha em excel referente aos prestadores de serviço, que estão com documentação pendente até o dia 15/02 do ano seguinte ao período de renovação contratual, e com informações sobre suficiência de rede, a fim de dar subsídio para Diretoria do DPSS decidir se aprova a continuidade do prestador de serviço como credenciado do Plano SC Saúde.

Informações complementares

N/A

Responsável

<i>Setor</i>	<i>Telefone</i>	<i>E-mail</i>
GESES	(48) 3664-5123	geses@sea.sc.gov.br
GEMED	(48) 3664-5040	gemed@sea.sc.gov.br
GESIS	(48) 3664-5079	gesis@sea.sc.gov.br

Interessados

- SEA;
- CGOV;

- Plano SC Saúde;
- DPSS;
- GESES;
- GEMED;
- GESIS;
- Empresa Terceirizada de Rede;
- Prestador de Serviço;
- EPROC.

Atores envolvidos

- SEA;
- DPSS;
- Diretor DPSS;
- Empresa Terceirizada de Rede;
- CAS;
- Suporte / Supervisão de Rede Regionais;
- Coordenadora Geral de Operações.

Recursos tecnológicos (Sistemas e Integrações)

- Sistema RB;
- Sistema Credencia.

Parâmetros SGPE

Assunto	Classe	Controle de acesso (sigilo)
N/A	N/A	N/A

Legislação, normativas e outras referências

N/A

Indicadores de performance

N/A

Definições

- SEA - Secretaria do Estado de Administração;
- CGOV - Coordenadoria de Governança;

- DPSS - Diretoria do Plano de Saúde dos Servidores;
- GESES - Gerência de Serviços de Saúde;
- GEMED - Gerência de Contas Médicas-Hospitalares;
- GESIS - Gerência de Sistema SC Saúde;
- CAS - Centro de Atenção ao Segurado;
- EPROC - Escritório de Processos;
- RB - Relacionamento com Beneficiários.

DIAGRAMA DO PROCESSO

O Diagrama do processo pode ser visualizado no link:

<https://modeler.camunda.io/share/b2a00e8b-d06c-4320-8c02-bc4c9c8ca08d>

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividades descritas no diagrama.

HISTÓRICO DE REVISÕES

<i>Versão nº</i>	<i>Responsável pela elaboração da IT</i>	<i>Data</i>	<i>Síntese da Revisão</i>
01/2024	Gabriela Faversoni Furtado	17/12/2024	Atualização dos responsáveis, conforme orientação do CGOV e, conseqüentemente, atualização dos interessados e das definições



Assinaturas do documento



Código para verificação: **JJ8K3206**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

✓ **CARLA REGINA CONCEIÇÃO** (CPF: 857.XXX.939-XX) em 20/12/2024 às 16:37:56
Emitido por: "SGP-e", emitido em 15/06/2018 - 09:31:38 e válido até 15/06/2118 - 09:31:38.
(Assinatura do sistema)

✓ **MARIA ELISA FARIAS** (CPF: 024.XXX.389-XX) em 20/12/2024 às 16:53:02
Emitido por: "SGP-e", emitido em 15/06/2018 - 09:31:27 e válido até 15/06/2118 - 09:31:27.
(Assinatura do sistema)

✓ **MARILVAN CORTESE** (CPF: 629.XXX.400-XX) em 20/12/2024 às 17:15:39
Emitido por: "SGP-e", emitido em 09/07/2018 - 16:11:56 e válido até 09/07/2118 - 16:11:56.
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VBXzcwMDBfMDAwMTI3NzJfMTI4ODZfMjAyNF9KSjhLMzJPNg==> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SEA 00012772/2024** e o código **JJ8K3206** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.