

	<h2>Instrução de Trabalho - IT</h2>	<p>Coordenação</p> 	<p>Execução</p> 
---	-------------------------------------	--	---

<p>Processo</p> <p>Emitir ofício de negativa</p>			
<p>Versão</p> <p>01/2024</p>	<p>Data de Emissão</p> <p>27/08/2024</p>	<p>Macroprocesso (Governo de SC)</p> <p>Gerência de Contas Médico-Hospitalares</p>	<p>Macroprocesso (Nome do órgão)</p> <p>Diretoria de Saúde do Servidor</p>

1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

Objetivo

O processo de Emitir ofício de negativa tem como objetivo atender a solicitação do segurado de emissão de carta negativa referente a procedimento demandado.

Informações complementares

N/A

Responsável

<i>Setor</i>	<i>Telefone</i>	<i>E-mail</i>
GEMED	(48) 3664-5040	gemed@sea.sc.gov.br

Interessados

- SEA;
- Plano SC Saúde;
- Segurado;

- DPSS;
- GEMED;
- Supervisão de Autorização de Reembolso;
- Empresa Terceirizada de Rede;
- CAS;
- Jurídico;
- Empresa Terceirizada de Gestão;
- EPROC.

Atores envolvidos

- Plano SC Saúde;
- Segurado;
- SEA;
- DPSS;
- GEMED;
- Supervisão de Autorização de Reembolso;
- Empresa Terceirizada de Gestão;
- Empresa Terceirizada de Rede;
- CAS.

Recursos tecnológicos (Sistemas e Integrações)

- RB;

- Portal SC Saúde;
- SGPE.

Parâmetros SGPE

Assunto	Classe	Controle de acesso (sigilo)
899	12	5 e 6

Legislação, normativas e outras referências

Decreto nº 621 de 26/10/2011.

Parecer referencial 01/2023 da PGE.

Indicadores de performance

N/A

Definições

- SEA - Secretaria do Estado de Administração;
- DPSS - Diretoria do Plano de Saúde dos Servidores;
- GEMED - Gerência de Contas Médicas-Hospitalares;
- CAS - Centro de Atenção ao Segurado;
- RB - Relacionamento com Segurado;
- SUARE - Supervisão de Autorização de Reembolso;
- SGPE - Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos;

- EPROC - Escritório de Processos.

DIAGRAMA DO PROCESSO

O Diagrama do processo pode ser visualizado no seguinte link:

<<https://modeler.camunda.io/share/0c65cf83-74ee-4f15-a421-286d29cc91d2>>

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividades descritas no Diagrama do processo.

2. HISTÓRICO DE REVISÕES

<i>Versão nº</i>	<i>Responsável pela elaboração da IT</i>	<i>Data</i>	<i>Síntese da Revisão</i>
01/2024	Henrique Garbellotto	27/08/2024	Versão Inicial



Assinaturas do documento



Código para verificação: **2N2GN1N9**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

✓ **GABRIELA FAVERSANI FURTADO** (CPF: 008.XXX.919-XX) em 10/09/2024 às 17:35:24
Emitido por: "AC Final do Governo Federal do Brasil v1", emitido em 03/07/2024 - 19:52:23 e válido até 03/07/2025 - 19:52:23.
(Assinatura Gov.br)

✓ **MARIA ELISA FARIAS** (CPF: 024.XXX.389-XX) em 12/09/2024 às 17:22:56
Emitido por: "SGP-e", emitido em 15/06/2018 - 09:31:27 e válido até 15/06/2118 - 09:31:27.
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VBXzcwMDBfMDAwMTI3NDVfMTI4NTIfMjAyNF8yTjJHTjFOOQ==> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SEA 00012745/2024** e o código **2N2GN1N9** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.