

	<p>Responsável <b>Coordenadoria de Governança - CGOV</b></p> <p><b>Instrução de Trabalho - IT</b></p>	<p>Coordenação</p> 	<p>Execução</p> 
---	---	--	---

<p>Processo</p> <p>Realizar ciclo de contato do processo anual de renovação contratual</p>			
<p>Versão</p> <p>00/24</p>	<p>Data de Emissão</p> <p>10/12/24</p>	<p>Macroprocesso (Governo de SC)</p> <p>Gerir Saúde do Servidor</p>	<p>Macroprocesso (Nome do órgão)</p> <p>Diretoria do Plano de Saúde dos Servidores</p>

## 1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

### Objetivo

O processo “Realizar ciclo de contato do processo anual de renovação contratual” tem como objetivo definir a prioridade de contato com o prestador de serviço durante o processo anual de renovação contratual, para então, de acordo com a prioridade, o Suporte / Supervisão de Rede Regionais entre em contato com os prestadores de serviço do Plano SC Saúde.

### Informações complementares

N/A

### Responsável

<i>Setor</i>	<i>Telefone</i>	<i>E-mail</i>
<p>GESES</p> <p>GEMED</p> <p>GESIS</p>	<p>(48) 3664-5123</p> <p>(48) 3664-5040</p> <p>(48) 3664-5079</p>	<p><a href="mailto:geses@sea.sc.gov.br">geses@sea.sc.gov.br</a></p> <p><a href="mailto:gemed@sea.sc.gov.br">gemed@sea.sc.gov.br</a></p> <p><a href="mailto:gesis@sea.sc.gov.br">gesis@sea.sc.gov.br</a></p>

### Interessados

- SEA;
- CGOV;

- Plano SC Saúde;
- DPSS;
- GESES;
- GEMED;
- GESIS;
- Empresa Terceirizada de Rede;
- Prestador de Serviço;
- EPROC.

#### **Atores envolvidos**

- SEA;
- DPSS;
- Empresa Terceirizada de Rede;
- CAS;
- Suporte / Supervisão de Rede Regionais.

#### **Recursos tecnológicos (Sistemas e Integrações)**

- Sistema RB;
- Sistema Credencia.

#### **Parâmetros SGPE**

Assunto	Classe	Controle de acesso (sigilo)
N/A	N/A	N/A

#### **Legislação, normativas e outras referências**

N/A

#### **Indicadores de performance**

N/A

#### **Definições**

- SSEA - Secretaria do Estado de Administração;
- CGOV - Coordenadoria de Governança;
- DPSS - Diretoria do Plano de Saúde dos Servidores;
- GESES - Gerência de Serviços de Saúde;

- GEMED - Gerência de Contas Médico-Hospitalares;
- GESIS - Gerência de Sistema SC Saúde;
- EPROC - Escritório de Processos;
- RB - Relacionamento com Beneficiários.

## DIAGRAMA DO PROCESSO

O Diagrama do processo pode ser visualizado no link:

<https://modeler.camunda.io/share/740fa079-163d-4d0d-b782-b65ae4ffdb2d>

## DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividades descritas no diagrama.

## HISTÓRICO DE REVISÕES

<b><i>Versão nº</i></b>	<b><i>Responsável pela elaboração da IT</i></b>	<b><i>Data</i></b>	<b><i>Síntese da Revisão</i></b>
<b>01/2024</b>	Gabriela Faversoni Furtado	17/12/2024	Atualização dos responsáveis, conforme orientação do CGOV e, conseqüentemente, atualização dos interessados e das definições. O título da IT também foi atualizado.



# Assinaturas do documento



Código para verificação: **XZT4W706**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

✓ **CARLA REGINA CONCEIÇÃO** (CPF: 857.XXX.939-XX) em 20/12/2024 às 16:37:57  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 15/06/2018 - 09:31:38 e válido até 15/06/2118 - 09:31:38.  
(Assinatura do sistema)

✓ **MARIA ELISA FARIAS** (CPF: 024.XXX.389-XX) em 20/12/2024 às 16:53:04  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 15/06/2018 - 09:31:27 e válido até 15/06/2118 - 09:31:27.  
(Assinatura do sistema)

✓ **MARILVAN CORTESE** (CPF: 629.XXX.400-XX) em 20/12/2024 às 17:15:57  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 09/07/2018 - 16:11:56 e válido até 09/07/2118 - 16:11:56.  
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VBXzcwMdBfMDAwMTI3NzJfMTI4ODZfMjAyNF9YWIQ0VzcwNg==> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SEA 00012772/2024** e o código **XZT4W706** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.