

	<b>Instrução de Trabalho - IT</b>	Coordenação 	Execução 
---	-----------------------------------	--	---

Processo Emitir atestado para segurado			
Versão 01/2024	Data de Emissão 20/08/2024	Macroprocesso (Governo de SC) Gerência de Serviços de Saúde	Macroprocesso (Nome do órgão) Diretoria do Plano de Saúde dos Servidores

## 1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

### Objetivo

O processo de Emitir atestado para segurado refere-se ao entendimento da demanda do segurado e da documentação necessária para a emissão de atestado conforme demanda do segurado.

### Informações complementares

N/A

### Responsável

<i>Setor</i>	<i>Telefone</i>	<i>E-mail</i>
GESES	(48) 3664-5123	geses@sea.sc.gov.br

### Interessados

- Segurado;
- SEA;
- DPSS;
- GESES;

- EPROC;
- CAS;
- Empresa Terceirizada de Rede;
- Supervisão de Atendimento.

#### **Atores envolvidos**

- Segurado;
- SEA;
- DPSS;
- GESES;
- Supervisão de Atendimento;
- Empresa Terceirizada de Rede;
- CAS.

#### **Recursos tecnológicos (Sistemas e Integrações)**

- RB.

#### **Parâmetros SGPE**

Assunto	Classe	Controle de acesso (sigilo)
N/A	N/A	N/A

#### **Legislação, normativas e outras referências**

DECRETO Nº 1.070, DE 29 DE DEZEMBRO DE 2020 que Institui o Suplemento à 3ª Edição do Manual de Padronização e Redação dos Atos Oficiais e estabelece outras providências e todas as leis que regulamentam o Plano SC Saúde.

#### **Indicadores de performance**

N/A

#### **Definições**

- SEA - Secretaria do Estado de Administração;

- DPSS - Diretoria do Plano de Saúde dos Servidores;
- GESES - Gerência de Serviços de Saúde;
- EPROC - Escritório de Processos;
- CAS - Centros de Atenção ao Segurado.

## DIAGRAMA DO PROCESSO

O Diagrama do processo pode ser visualizado no seguinte link:

<<https://modeler.camunda.io/share/d9756955-28c3-4804-89a2-7276d8c974bd>>

## DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividades descritas no Diagrama do processo.

## 2. HISTÓRICO DE REVISÕES

<b><i>Versão nº</i></b>	<b><i>Responsável pela elaboração da IT</i></b>	<b><i>Data</i></b>	<b><i>Síntese da Revisão</i></b>
<b>01/2024</b>	Bruno Jacques Carnos	20/08/2024	Versão Inicial



# Assinaturas do documento



Código para verificação: **3V7FP14T**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



**ROSEANE RODRIGUES MARTINS PEREIRA** (CPF: 798.XXX.309-XX) em 24/09/2024 às 13:15:01

Emitido por: "SGP-e", emitido em 15/06/2018 - 09:32:19 e válido até 15/06/2118 - 09:32:19.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VBXzcwMDBfMDAwMTI3NTRfMTI4NjhfMjAyNF8zVjdGUDE0VA==> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SEA 00012754/2024** e o código **3V7FP14T** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.