

	<h1>Instrução de Trabalho - IT</h1>	Coordenação 	Execução 
---	-------------------------------------	--	---

Processo <b>Analisar Demandas do Gabinete - SED</b>		
Versão 01/2022	Data de Emissão 22/12/2022	Macroprocesso (Governo de SC) Educação, ciência, inovação, cultura e desporto

## 1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

### Descrição do processo

Consiste na análise das demandas que chegam ao gabinete do secretário para encaminhamentos e/ou deliberações.

### Objetivo

Definir os procedimentos que serão adotados a partir da análise das demandas que chegam ao gabinete.

Despachar ou deliberar sobre processos que chegam ao gabinete e que aguardam providências do (a) Secretário (a) de Estado da Educação.

### Informações complementares

Este processo integra o [Macroprocesso de Fluxo de Demandas do Gabinete](#)

## Responsável

<i>Cargo</i>	<i>Setor</i>	<i>Telefone</i>	<i>E-mail</i>
Assessor Gabinete	SED/GABS	(48) 3664-0418 (48) 3664-0198	<a href="mailto:gabseducacao@sed.sc.gov.br">gabseducacao@sed.sc.gov.br</a>

## Interessados

- Diretorias da SED;
- Órgãos do Governo do Estado;
- Entes federados;
- Cidadãos;
- Empresas;
- Instituições.

## Atores envolvidos

- Assessoria do gabinete SED;
- Diretorias da SED;
- Protocolo geral;
- Protocolo do gabinete;
- Redação do Gabinete.

## Recursos tecnológicos (sistemas e integrações)

- E-MAIL;
- Planilha excel;
- Intranet;
- Acesso à internet;
- SGPe - Sistema de Protocolo Eletrônico do Governo do Estado.

## Parâmetros SGPE

<i>Assunto</i>		<i>Classe</i>				<i>Controle de acesso (sigilo)</i>
1021	Solicitação de Informação	14	Ofício sobre Informação	Solicitação de	Conforme lei vigente	

## Legislação, normativas e outras referências

- Constituição Federal de 1988;
- Regimento Interno da Secretaria de Estado da Educação;
- Decreto Nº 144, de 12 de junho de 2019;
- Instrução Normativa nº 3/2019 – SEA/SC;
- Demais legislação federal, estadual e municipal vigente.

## Indicadores de performance

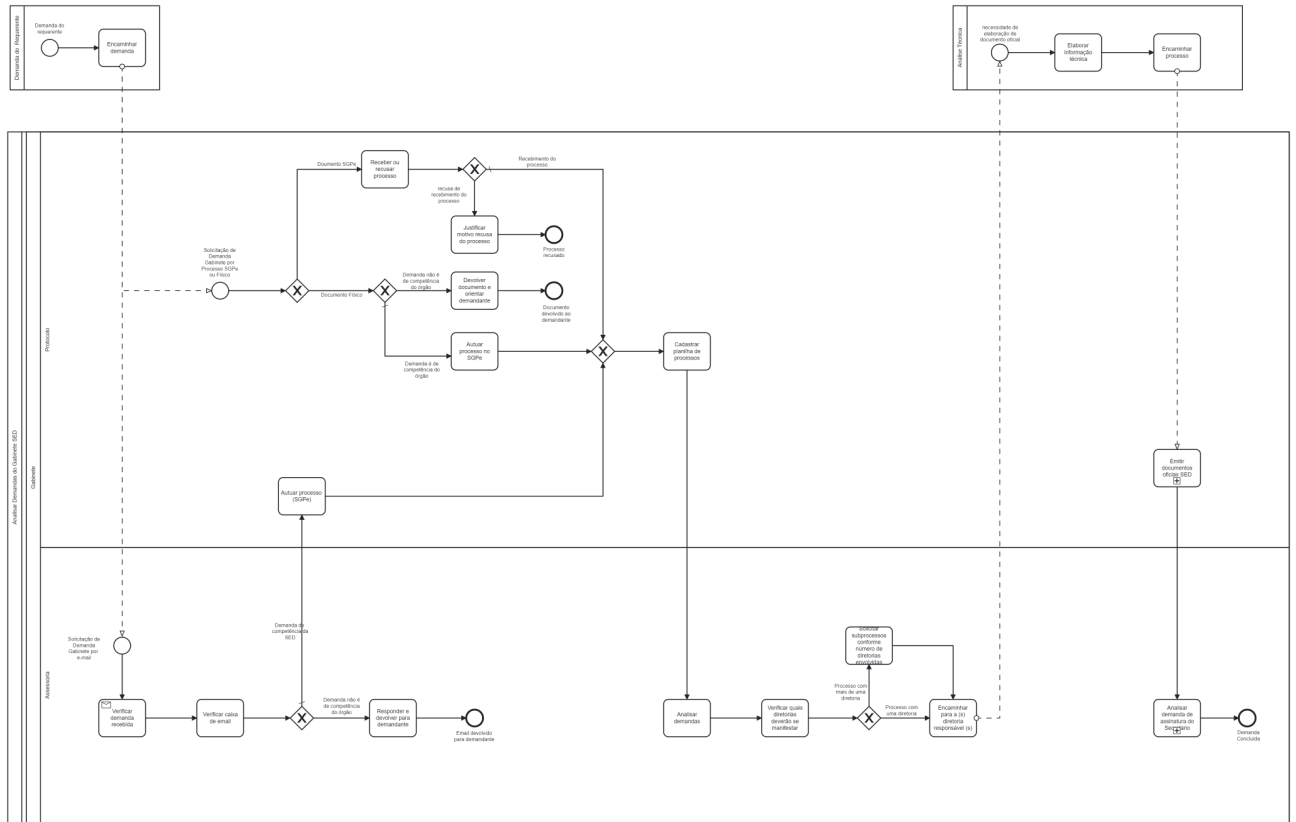
- Percentual de solicitações devolvidas (com base na análise);
- Percentual de demandas atendidas dentro do prazo.

## Definições

- **SED** - Secretaria de Estado da Educação do Estado de Santa Catarina
- **GABS** - Gabinete.

## 2. DIAGRAMA DO PROCESSO

O Diagrama do processo pode ser visualizado neste [link](#).



## 4. HISTÓRICO DE REVISÕES

<b>Versão nº</b>	<b>Responsável pela elaboração da IT</b>	<b>Data</b>	<b>Síntese da Revisão</b>
01/2022	Flavia Laís Ferreira de França Manoela Sell da Silva	22/12/2022	Modelo EPROC de Instrução de Trabalho



# Assinaturas do documento



Código para verificação: **K00L77MI**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



**CELMA DA SILVA RAMOS** (CPF: 059.XXX.119-XX) em 29/12/2022 às 14:28:55

Emitido por: "SGP-e", emitido em 11/10/2021 - 13:54:51 e válido até 11/10/2121 - 13:54:51.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VEXzcwNTRfMDAyMjEzMDJfMjlxNDM1XzlwMjJfSzAwTDc3TUk=> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SED 00221302/2022** e o código **K00L77MI** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.