

	Instrução de Trabalho - IT	Coordenação 	Execução 
---	-------------------------------------	--	---

Processo Emitir Passagem Aérea			
Versão 01/2025	Data de Emissão 19/09/2025	Macroprocesso (Governo de SC) Desenvolvimento Econômico e Sustentável	Macroprocesso (Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços)

1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

1.1 Objetivo do Processo

Viabilizar o deslocamento terrestre rodoviário, aéreo nacional e internacional dos servidores efetivos e comissionados pertencentes ao quadro da SICOS que necessitam desenvolver atividades em cidades distantes da sede da SICOS, em outros estados e até outros países.

1.2 Informações Complementares

Processo específico para emissão de passagem aérea

1.3 Características do Processo

1.3.1 Tipo de Processo:

☐ Processo Gerencial
 ☐ Processo Finalístico
 ☒ Processo Suporte

1.3.2 Tipo de Tramitação:

☐ Setorial
 ☒ Intersectorial
 ☐ Intragovernamental
 ☐ Interinstitucional

1.4 Responsável

Cargo	Setor	Telefone	E-mail
Gerente	Gerência de Apoio Operacional	(048) 98801-0907	geapo@sicos.sc.gov.br

1.5 Interessados (Destinatário - Cliente)

- GEAPO;
- Solicitante da passagem

1.6 Atores Envolvidos

- SICOS;
- GEAPO;
- Gabinete do Secretário
- Solicitante da passagem
- Agência

1.7 Recursos tecnológicos (sistemas e integrações)

- SGP-e
- Pacote Office: Excel e Word;
- Correio eletrônico (E-mail);
- Sistema da Agência

1.8 Parâmetros SGP-e

Assunto		Classe		Controle de acesso (sigilo)
1270	Diária e/ou passagem de servidor	21	Processo sobre diária e/ou passagem de servidor	Público

1.9 Legislação, normativas e outras referências

- Decreto nº 650 de 5 de junho de 2020
- Decreto nº 1127 de 5 de março de 2008
- Decreto nº 1394 de 4 de agosto de 2021

1.10 Indicadores de performance

Indicador	Métrica	Periodicidade de Análise
NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA

1.11 Definições

- GEAPO - Gerência de Apoio Operacional
- SGP-e - Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos
- SICOS - Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços

2. DIAGRAMA DO PROCESSO

O Diagrama do processo pode ser visualizado no link:

<https://modeler.camunda.io/share/160766e2-61ed-484e-a3d6-96b0ebbabba6>

3. RELAÇÃO DAS ATIVIDADES

Gerência de Apoio Operacional

1. Emissão de passagem Aérea
2. Receber via e-mail, solicitação de emissão de passagem
3. Realizar cotação no sistema da agência contratada
4. Enviar cotação via e-mail para o solicitante

Solicitante

5. Receber cotação
6. Abrir processo SGP-e
7. Inserir cotação e solicitação de emissão de passagem no processo SGP-e
8. Tramitar processo SGP-e para o Gabinete avaliar

Gabinete

9. Avaliar solicitação de emissão de passagem aérea
10. Aprovar solicitação
 - Caso a avaliação não tenha sido aprovada, o setor deverá sinalizar o solicitante
 - Em caso de aprovação, deverá seguir o fluxo
11. Tramitar solicitação aprovada via SGP-e para GEAPO

Gerência de Apoio Operacional

12. Receber processo com autorização
13. Solicitar emissão da passagem via sistema da agência

Agência

14. Receber solicitação via sistema
15. Liberar passagem via sistema

Gerência de Apoio Operacional

16. Receber notificação de liberação de passagem via sistema
17. Baixar passagem do sistema em PDF

18. Inserir passagem em PDF no sistema SGP-e

19. Tramitar processo com a passagem para o solicitante via SGP-e

Solicitante

20. Receber passagem via SGP-e

21. Passagem emitida

4.1 Existem Dados Pessoais no Processo?

☒ Sim ☐ Não

4.2 Existem exceções de aplicação da LGPD para o processo?

Processo relacionado com:	Seleção
a) Segurança Pública	☐
b) Defesa Nacional	☐
c) Segurança do Estado	☐
d) Atividades de Investigação e Repressão de Infrações Penais	☐

Fonte: LGPD

4.3 Dados Pessoais são sensíveis?

☐ Sim ☒ Não

4.4 Os dados Sensíveis estão relacionados:

Tipo de Relação	Seleção
Origem racial ou étnica.	☐
Convicção religiosa.	☐
Opinião política.	☐
Filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso.	☐
Filosófico ou político	☐
Saúde ou à vida sexual	☐
Genéticos ou biométricos	☐

Fonte: LGPD

4.5 Qual base legal está relacionada com a utilização dos dados?

Base Legal LGPD	Seleção
Consentimento	☒
Cumprimento de obrigação legal ou regulatória	☐
Execução de políticas públicas	☒
Realização de estudos por órgão de pesquisa	☐
Execução ou criação de contrato	☐
Exercício regular de direitos	☐
Proteção da vida	☐
Tutela da saúde	☐
Legítimo interesse	☐

Proteção do crédito	☐
---------------------	--------------------------

Fonte: LGPD

4.6 Quais são os Dados Pessoais:

Dados Pessoais	Dados Sensíveis
Nome completo	
CPF	
Data de nascimento	

4.7 Dados são anonimizados no processo?

☐ Sim ☒ Não

5. RELAÇÃO DE DOCUMENTOS

5.1 Os documentos do processo são produzidos no Setor ou recebidos/custodiados no setor?

☐ Produzido no Setor ☒ Existe documento enviado (fonte externa)

5.2 Relação dos documentos produzidos (anexados) para processo:

Tipo documental no SGPe	Código Plano de Classificação	Nome do Documento	Descrição do Documento
84	-----	Solicitação de emissão de passagem aérea	Solicitação
145	-----	Cotação de passagem aérea	Demonstrativo
97	-----	Despacho de autorização	Despacho

Fonte: Elaborado pelo Especialista.

5.3 Os documentos são inseridos em ordem no processo (segundo padronização)?

☒ Sim ☐ Não

ANÁLISE DA CLASSIFICAÇÃO E DA TEMPORALIDADE DOS DOCUMENTOS

6.1 Existe plano de classificação e tabela de temporalidade para os documentos no órgão?

☒ Sim ☐ Não

6.2 Todos os documentos no processo estão no plano de classificação e na tabela de temporalidade?

☒ Sim ☐ Não

6.3 Relação de documento e a temporalidade corrente, intermediário, destinação:

Tipo documental no SGPe	Código Plano de Classificação	Nome do Documento	Temporalidade		
			Corrente	Intermediário	Destinação (eliminação ou guarda permanente)
84	04.01.02.01.01.021	Solicitação de emissão de passagem aérea	Até a aprovação	57 anos	Eliminação
145	04.01.02.01.01.021	Cotação de passagem aérea	Até a aprovação	57 anos	Eliminação
97	04.01.02.01.01.021	Despacho de autorização	Até a aprovação	57 anos	Eliminação

Fonte: Elaborado pelo Especialista.

7. HISTÓRICO DE REVISÕES

<i>Versão nº</i>	<i>Responsável pela elaboração da IT</i>	<i>Data</i>	<i>Síntese da Revisão</i>
01/2025	Otto Santos da Silva	19/09/2025	1ª versão da Instrução de Trabalho referente ao processo: Emitir Passagem Aérea



Assinaturas do documento



Código para verificação: **9Z4K7Q2U**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



JOÃO LUIZ CONTINI SMIELEWSKI (CPF: 433.XXX.860-XX) em 19/09/2025 às 13:52:33

Emitido por: "SGP-e", emitido em 13/07/2018 - 14:09:21 e válido até 13/07/2118 - 14:09:21.

(Assinatura do sistema)



FELIPE DA SILVA SALDIAS PALÁCIOS (CPF: 053.XXX.909-XX) em 24/09/2025 às 14:48:21

Emitido por: "SGP-e", emitido em 13/07/2018 - 13:53:13 e válido até 13/07/2118 - 13:53:13.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0IDT1NfMzc0NTRfMDAwMTkxNDIfMTkxNTBfMjAyNV85WjRLN1EyVQ==> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SICOS 00019149/2025** e o código **9Z4K7Q2U** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.