

	Instrução de Trabalho - IT	Coordenação 	Execução 
---	-------------------------------------	--	---

Processo Macroprocesso Garantir a Regularidade e Segurança do Transporte Coletivo Rodoviário Intermunicipal de Passageiros			
Versão 02/2026	Data de Emissão 02/07/2026	Macroprocesso (Governo de SC) Infraestrutura e mobilidade urbana	Macroprocesso (ARESC)

1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

1.1 Objetivo do Processo

Assegurar que o transporte coletivo rodoviário intermunicipal de passageiros seja prestado de forma regular, segura, contínua, eficiente e em conformidade com a legislação e os padrões regulatórios aplicáveis, garantindo a proteção dos usuários e a qualidade do serviço público.

1.2 Informações Complementares

Os processos que compõem este macroprocesso são:

- Realizar triagem das demandas de fiscalização do transporte coletivo rodoviário intermunicipal de passageiros;
- Programar fiscalização do transporte coletivo rodoviário intermunicipal de passageiros;
- Executar fiscalização do transporte coletivo rodoviário intermunicipal de passageiros;
- Formalizar autuação relacionada ao transporte coletivo rodoviário intermunicipal de passageiros;
- Julgar recursos relacionados ao transporte coletivo rodoviário intermunicipal de passageiros.

1.3 Características do Processo

1.3.1 Tipo de Processo:

☐ Processo Gerencial ☒ Processo Finalístico ☐ Processo Suporte

1.3.2 Tipo de Tramitação:

☐ Setorial ☒ Intersetorial ☐ Intragovernamental ☒ Interinstitucional

1.4 Responsável

Cargo	Setor	Telefone	E-mail
Diretor de Transporte	ARESC/DITRA	(48) 3665-4350	protocolo@aresc.sc.gov.br

1.5 Interessados (Destinatário - Cliente)

- Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina (ARESC)
- Municípios Catarinenses;
- Sociedade Catarinense;
- Governo do Estado de Santa Catarina;
- Empresas de transporte coletivos intermunicipais de passageiros;
- Secretaria de Estado da Infraestrutura e Mobilidade (SIE).

1.6 Atores Envolvidos

- Gerência de Fiscalização de Transporte - GETRA;
- Setor de Multas - SEMUL;
- Setor de Recursos - SEREC.

1.7 Recursos tecnológicos (sistemas e integrações)

- Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos (SGPE);
- Correspondência eletrônica (e-mail).

Os sistemas e recursos tecnológicos específicos utilizados na execução dos processos estão referenciados em suas respectivas Instruções de Trabalho.

1.8 Parâmetros SGPE

Assunto		Classe		Controle de acesso (sigilo)
417	Encaminhamento de Documento	4	Comunicação Eletrônica sobre Encaminhamento de Documento	Com restrição, se solicitado

Observação: parâmetros SGPE relativos à manifestação de usuários e instituições públicas do Poder Executivo por meio do setor Protocolo.

1.9 Legislação, normativas e outras referências

- Resolução nº 195, de 25 de janeiro de 2022 - Estabelece os procedimentos de fiscalização e dispõe sobre as sanções aplicáveis às não-conformidades especificadas na normatização e seu procedimento administrativo no âmbito da ARESC;
- Decreto nº 12.601, de 6 de novembro de 1980 - Dispõe sobre o serviço público de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros e dá outras providências;
- Instrução Normativa nº 7, de 7 de março de 1991, da Secretaria de Estado da Infraestrutura e Mobilidade - Consolida todas as Normas Complementares do Sistema de Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros no Estado de Santa Catarina.

1.10 Indicadores de performance

Indicador	Métrica	Periodicidade de Análise
-	-	-

1.11 Definições

- ARESC - Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina;
- LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018);
- SGPE - Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos;
- SIE - Secretaria de Estado da Infraestrutura e Mobilidade.

2. DIAGRAMA DO MACROPROCESSO

O Diagrama do macroprocesso pode ser visualizado no link:

[Macroprocesso Garantir a Regularidade e a Segurança do Transporte Coletivo Rodoviário Intermunicipal de Passageiros](#)

3. RELAÇÃO DAS ATIVIDADES

Este documento apresenta o macroprocesso “Garantir a Regularidade e a Segurança do Transporte Coletivo Rodoviário Intermunicipal de Passageiros”.

O detalhamento dos processos que compõem este macroprocesso está descrito nas respectivas Instruções de Trabalho.

4. PRIVACIDADE DE DADOS

As diretrizes relacionadas à privacidade de dados aplicáveis a este macroprocesso estão detalhadas nos respectivos processos que o compõem, conforme as atividades executadas e os dados tratados em cada etapa.

5. RELAÇÃO DE DOCUMENTOS

A documentação necessária para a execução deste macroprocesso está relacionada e especificada nos respectivos processos que o compõem, de acordo com as particularidades de cada atividade.

6. ANÁLISE DA CLASSIFICAÇÃO E DA TEMPORALIDADE DOS DOCUMENTOS

A classificação documental e os respectivos prazos de guarda e destinação serão descritos nos processos que compõem este macroprocesso, considerando os documentos gerados e utilizados em cada etapa.

7. HISTÓRICO DE REVISÕES

Versão nº	Responsável pela elaboração da IT	Data	Síntese da Revisão
01/2026	Elaborado por: Cynthia C. P. B. Holloway Gabriel M. Vieira Lídia Cruzetta Revisado por: Geovane M. Cazella	27/05/2026	Mapeamento do Macroprocesso Garantir a Regularidade e a Segurança do Transporte Coletivo Rodoviário Intermunicipal de Passageiros
02/2026	Elaborado por: Cynthia C. P. B. Holloway Gabriel M. Vieira Lídia Cruzetta Revisado por: Geovane M. Cazella	02/07/2026	Ajustes nos tópicos 4,5 e 6 do Macroprocesso Garantir a Regularidade e a Segurança do Transporte Coletivo Rodoviário Intermunicipal de Passageiros



Assinaturas do documento



Código para verificação: **2NC529UV**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



DANIEL KRAUSE (CPF: 910.XXX.509-XX) em 03/07/2026 às 17:00:44

Emitido por: "SGP-e", emitido em 29/08/2019 - 13:28:28 e válido até 29/08/2119 - 13:28:28.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/QVJFU0NfMTMxMDIfMDAwMDEyNzlfMTI3OV8yMDI2XzJOQzUyOVVW> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **ARESC 00001279/2026** e o código **2NC529UV** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.