

	<h1>Instrução de Trabalho - IT</h1>	<p>Coordenação</p> 	<p>Execução</p> 
---	-------------------------------------	--	---

<p>Processo</p> <p>Macroprocesso Garantir a Regularidade e Segurança do Transporte Coletivo Rodoviário Intermunicipal de Passageiros</p>			
<p>Versão</p> <p>01/2026</p>	<p>Data de Emissão</p> <p>27/05/2026</p>	<p>Macroprocesso (Governo de SC)</p> <p>Infraestrutura e mobilidade urbana</p>	<p>Macroprocesso (ARESC)</p>

1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

1.1 Objetivo do Processo

Assegurar que o transporte coletivo rodoviário intermunicipal de passageiros seja prestado de forma regular, segura, contínua, eficiente e em conformidade com a legislação e os padrões regulatórios aplicáveis, garantindo a proteção dos usuários e a qualidade do serviço público.

1.2 Informações Complementares

Os processos que compõem este macroprocesso são:

- Realizar triagem das demandas de fiscalização do transporte coletivo rodoviário intermunicipal de passageiros;
- Programar fiscalização do transporte coletivo rodoviário intermunicipal de passageiros;
- Executar fiscalização do transporte coletivo rodoviário intermunicipal de passageiros;
- Formalizar autuação relacionada ao transporte coletivo rodoviário intermunicipal de passageiros;
- Julgar recursos relacionados ao transporte coletivo rodoviário intermunicipal de passageiros.

1.3 Características do Processo

1.3.1 Tipo de Processo:

Processo Gerencial Processo Finalístico Processo Suporte

1.3.2 Tipo de Tramitação:

Setorial Intersetorial Intragovernamental Interinstitucional

1.4 Responsável

Cargo	Setor	Telefone	E-mail
Diretor de Transporte	ARESC/DITRA	(48) 3665-4350	protocolo@aresc.sc.gov.br

1.5 Interessados (Destinatário - Cliente)

- Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina (ARESC)
- Municípios Catarinenses;
- Sociedade Catarinense;
- Governo do Estado de Santa Catarina;
- Empresas de transporte coletivos intermunicipais de passageiros;
- Secretaria de Estado da Infraestrutura e Mobilidade (SIE).

1.6 Atores Envolvidos

- Gerência de Fiscalização de Transporte - GETRA;
- Setor de Multas - SEMUL;
- Setor de Recursos - SEREC.

1.7 Recursos tecnológicos (sistemas e integrações)

- Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos (SGPE);
- Correspondência eletrônica (e-mail).

Os sistemas e recursos tecnológicos específicos utilizados na execução dos processos estão referenciados em suas respectivas Instruções de Trabalho.

1.8 Parâmetros SGPE

Assunto		Classe		Controle de acesso (sigilo)
417	Encaminhamento de Documento	4	Comunicação Eletrônica sobre Encaminhamento de Documento	Com restrição, se solicitado

Observação: parâmetros SGPE relativos à manifestação de usuários e instituições públicas do Poder Executivo por meio do setor Protocolo.

1.9 Legislação, normativas e outras referências

- Resolução nº 195, de 25 de janeiro de 2022 - Estabelece os procedimentos de fiscalização e dispõe sobre as sanções aplicáveis às não-conformidades especificadas na normatização e seu procedimento administrativo no âmbito da ARESC;
- Decreto nº 12.601, de 6 de novembro de 1980 - Dispõe sobre o serviço público de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros e dá outras providências;
- Instrução Normativa nº 7, de 7 de março de 1991, da Secretaria de Estado da Infraestrutura e Mobilidade - Consolida todas as Normas Complementares do Sistema de Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros no Estado de Santa Catarina.

1.10 Indicadores de performance

Indicador	Métrica	Periodicidade de Análise
-	-	-

1.11 Definições

- ARESC - Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina;
- LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018);
- SGPE - Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos;
- SIE - Secretaria de Estado da Infraestrutura e Mobilidade.

2. DIAGRAMA DO MACROPROCESSO

O Diagrama do macroprocesso pode ser visualizado no link:

[Macroprocesso Garantir a Regularidade e a Segurança do Transporte Coletivo Rodoviário Intermunicipal de Passageiros](#)

3. RELAÇÃO DAS ATIVIDADES

Este documento apresenta o macroprocesso “Garantir a Regularidade e a Segurança do Transporte Coletivo Rodoviário Intermunicipal de Passageiros”.

O detalhamento dos processos que compõem este macroprocesso está descrito nas respectivas Instruções de Trabalho.

4. PRIVACIDADE DE DADOS

4.1 Existem Dados Pessoais no Processo?

Sim Não

4.2 Existem exceções de aplicação da LGPD para o processo?

Processo relacionado com:	Seleção
a) Segurança Pública	<input type="checkbox"/>
b) Defesa Nacional	<input type="checkbox"/>
c) Segurança do Estado	<input type="checkbox"/>
d) Atividades de Investigação e Repressão de Infrações Penais	<input type="checkbox"/>

Fonte: LGPD

4.3 Dados Pessoais são sensíveis?

Sim Não

4.4 Os dados Sensíveis estão relacionados:

Tipo de Relação	Seleção
Origem racial ou étnica.	<input type="checkbox"/>
Convicção religiosa.	<input type="checkbox"/>
Opinião política.	<input type="checkbox"/>
Filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso.	<input type="checkbox"/>
Filosófico ou político	<input type="checkbox"/>
Saúde ou à vida sexual	<input type="checkbox"/>
Genéticos ou biométricos	<input type="checkbox"/>

Fonte: LGPD

4.5 Qual base legal está relacionada com a utilização dos dados?

Base Legal LGPD	Seleção
Consentimento	<input type="checkbox"/>
Cumprimento de obrigação legal ou regulatória	<input type="checkbox"/>
Execução de políticas públicas	<input type="checkbox"/>
Realização de estudos por órgão de pesquisa	<input type="checkbox"/>
Execução ou criação de contrato	<input type="checkbox"/>
Exercício regular de direitos	<input type="checkbox"/>
Proteção da vida	<input type="checkbox"/>
Tutela da saúde	<input type="checkbox"/>
Legítimo interesse	<input type="checkbox"/>
Proteção do crédito	<input type="checkbox"/>

Fonte: LGPD

4.6 Quais são os Dados Pessoais:

Dados Pessoais	Dados Sensíveis
Nome	
CPF	
Documento de Identidade	
Telefones - fixo e celular	
Endereço	
E-mail	

Fonte: Elaborado pelos Especialistas.

4.7 Dados são anonimizados no processo?

Sim Não

5. RELAÇÃO DE DOCUMENTOS

5.1 Os documentos do processo são produzidos no Setor ou recebidos/custodiados no setor?

Produzido no Setor Existe documento enviado (fonte externa)

5.2 Relação dos documentos produzidos (anexados) para processo:

Tipo documental no SGPE	Código Plano de Classificação	Nome do Documento	Descrição do Documento

Fonte: Elaborado pelos Especialistas.

5.3 Os documentos são inseridos em ordem no processo (segundo padronização)?

Sim Não

6. ANÁLISE DA CLASSIFICAÇÃO E DA TEMPORALIDADE DOS DOCUMENTOS

6.1 Existe plano de classificação e tabela de temporalidade para os documentos no órgão?

Sim Não

6.2 Todos os documentos no processo estão no plano de classificação e na tabela de temporalidade?

Sim Não

6.3 Relação de documento e a temporalidade corrente, intermediário, destinação:

Tipo documental no SGPE	Código Plano de Classificação	Nome do Documento	Temporalidade		
			Corrente	Intermediário	Destinação (eliminação ou guarda permanente)

Fonte: Elaborado pelos Especialistas.

7. HISTÓRICO DE REVISÕES

Versão nº	Responsável pela elaboração da IT	Data	Síntese da Revisão
01/2026	Elaborado por: Cynthia C. P. B. Holloway Gabriel M. Vieira Lídia Cruzetta Revisado por: Geovane M. Cazella	27/05/2026	Mapeamento do Macroprocesso Garantir a Regularidade e a Segurança do Transporte Coletivo Rodoviário Intermunicipal de Passageiros



Assinaturas do documento



Código para verificação: **L2Q00Q54**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



DANIEL KRAUSE (CPF: 910.XXX.509-XX) em 28/05/2026 às 07:46:35

Emitido por: "SGP-e", emitido em 29/08/2019 - 13:28:28 e válido até 29/08/2119 - 13:28:28.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/QVJFU0NfMTMxMDIfMDAwMDEyNzlfMTI3OV8yMDI2X0wyUTBPUTU0> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **ARESC 00001279/2026** e o código **L2Q00Q54** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.