

	<p>Instrução de Trabalho - IT</p>	<p>Coordenação</p> 	<p>Execução</p> 
---	-----------------------------------	--	---

<p>Processo</p> <p><b>Executar mapeamento de processos de trabalho da Secretaria de Estado da Saúde</b></p>			
<p>Versão</p> <p>01/2022</p>	<p>Data de Emissão</p> <p>17/08/2022</p>	<p>Macroprocesso (Governo de SC)</p> <p>Saúde</p>	<p>Macroprocesso (Secretaria de Estado da Saúde)</p>

## INFORMAÇÕES DO PROCESSO

### Descrição do processo

Realizar pesquisa exploratória e documental com acompanhamento das atividades diárias dos servidores, questionamentos, observações do autor e dos próprios servidores, contribuindo para um diagnóstico situacional, e por consequência apresentar propostas de melhorias. Reforçando que sempre prevalecerá o princípio da impessoalidade.

### Objetivo

Propor melhorias na estrutura e nos processos organizacionais, bem como o alinhamento estratégico entre os setores para uma gestão pública mais eficiente.

### Informações complementares

Fluxograma para solicitação do mapeamento de processo de trabalho ao Núcleo Quali+Gestão da Secretaria de Estado da Saúde com propostas para melhorias.

### Responsável pelo setor do processo

<i>Setor</i>	<i>Telefone</i>	<i>E-mail</i>
Quali+Gestão	3664 7422	

### Interessados

Áreas técnicas da SES

### **Atores envolvidos**

Profissionais do Profissionais gabinete, área técnica e quali + gestão.

### **Recursos tecnológicos (sistemas e integrações)**

Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos - SGPE

Sistema BPMN 2.0

Sistema Trello

Word

Power Point

WPS Office

### **Parâmetros SGPE**

#### **I. Cadastrar processo**

Logado no SGPE, cadastrar processo digital;

Preencher os seguintes campos padrão no SGPE:

ASSUNTO: 2456 - Gestão de Processos de Negócio

CLASSE: 11 - Processo sobre Ciclo de Melhoria e Transformação de Processos de Negócio

Setor de competência: SES/GABS/QUALIMAIS - Programa de Gestão da Qualidade da Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina

Interessado: 80.673.411/0001-87 - FUNDO ESTADUAL DE SAUDE

Detalhamento do assunto: Relatório final referente mapeamento e revisão de processos de trabalho

Controle de acesso: Público

#### **II. Inserir peça**

Dentro do processo SGPE, inserir o PDF do Relatório e fluxos;

Preencher os seguintes campos padrão no SGPE:

Tipo de documento: 15 - Relatório

Nome: Gestão de Processos de Negócio

### **Legislação, normativas e outras referências**

O Modelo de Governança por Processos proposto está embasado na Lei Complementar nº 381/2007 (arts. 1º e 4º), que estabelece ações ligadas à desburocratização e à melhoria de processos, a partir de uma cultura organizacional baseada no princípio de que o serviço público existe para servir, ser útil e ser um facilitador da sociedade.

Com o objetivo de aumentar a capacidade do Governo em prestar melhores serviços à sociedade e, baseado na ideia de que um estado eficiente busca o gerenciamento consciente dos processos e dos recursos, o Decreto estadual nº 188, de 26 de maio de 2015, instituiu o Programa “O Estadona Medida” e estabeleceu ações para implantação do Modelo de Governança por Processos e para readequação da força de trabalho no âmbito do Poder Executivo de Santa Catarina. Com a publicação do Decreto Estadual nº 1.290, de 5 de Setembro de 2017, o EPROC ampliou o escopo de suas atividades passando a configurar-se como uma instância normativa e orientadora das ações relacionadas à gestão por processos no âmbito do Poder Executivo Estadual. Com as diretrizes do EPROC - SEA, instituiu-se o núcleo - NUPROC nas unidades executivas através de portarias em cada uma delas. NUPROC/SES - Portaria Nº 13/2022, de 29 de MARÇO de 2022.

### **Indicadores de performance**

Não tem

### **DIAGRAMA DO PROCESSO**

<https://cawemo.com/share/a69c4626-3f0a-4bef-954c-07e42a0691ea>

### **HISTÓRICO DE REVISÕES**

<b><i>Versão nº</i></b>	<b><i>Responsável pela elaboração da IT</i></b>	<b><i>Data</i></b>	<b><i>Síntese da Revisão</i></b>
<b>01/2022</b>	Bruna Amorim da Silva Nardele Maria Juncks	17/08/2022	Modelo NUPROC de mapeamento processo de trabalho