




| | | | |
|---|---|--|---|
|  | <p>Responsável Coordenadoria de Governança - CGOV</p> <p>Instrução de Trabalho - IT</p> | <p>Coordenação</p>  | <p>Execução</p>  |
|---|---|--|---|

| | | | |
|--|--|---|--|
| <p>Processo</p> <p>Macroprocesso - Realizar processo anual de renovação contratual</p> | | | |
| <p>Versão</p> <p>01/24</p> | <p>Data de Emissão</p> <p>17/12/24</p> | <p>Macroprocesso (Governo de SC)</p> <p>Gerir Saúde do Servidor</p> | <p>Macroprocesso (Nome do órgão)</p> <p>Diretoria do Plano de Saúde dos Servidores</p> |

1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

Objetivo

O “Macroprocesso - Realizar processo anual de renovação contratual” tem como objetivo apresentar os subprocessos que envolvem o processo anual de renovação contratual: Realizar ciclo de contato do processo anual de renovação contratual; Liberar processo anual de renovação contratual no Sistema Credencia; e Renovar contrato no Sistema Credencia para garantir que a comunicação chegue a todos os prestadores e a renovação possa ser realizada para garantir a suficiência de rede.

Informações complementares

N/A

Responsável

| <i>Setor</i> | <i>Telefone</i> | <i>E-mail</i> |
|--|---|---|
| <p>GESES</p> <p>GEMED</p> <p>GESIS</p> | <p>(48) 3664-5123</p> <p>(48) 3664-5040</p> <p>(48) 3664-5079</p> | <p>geses@sea.sc.gov.br</p> <p>gemed@sea.sc.gov.br</p> <p>gesis@sea.sc.gov.br</p> |

Interessados

- SEA;
- CGOV;
- Plano SC Saúde;
- DPSS;
- GESES;
- GEMED;
- GESIS;
- Empresa Terceirizada de Rede;
- Prestador de Serviço;
- EPROC.

Atores envolvidos

- SEA;
- DPSS;
- Empresa Terceirizada de Rede.

Recursos tecnológicos (Sistemas e Integrações)

N/A

Parâmetros SGPE

| Assunto | Classe | Controle de acesso (sigilo) |
|---------|--------|-----------------------------|
| N/A | N/A | N/A |

Legislação, normativas e outras referências

N/A

Indicadores de performance

N/A

Definições

- SEA - Secretaria do Estado de Administração;
- CGOV - Coordenadoria de Governança;

- DPSS - Diretoria do Plano de Saúde dos Servidores;
- GESES - Gerência de Serviços de Saúde;
- GEMED - Gerência de Contas Médico-Hospitalares;
- GESIS - Gerência de Sistema SC Saúde;
- EPROC - Escritório de Processos;
- RB - Relacionamento com Beneficiários.

DIAGRAMA DO PROCESSO

O Diagrama do processo pode ser visualizado no link:

<https://modeler.camunda.io/share/f2e428b0-21ee-4cb3-987f-7f9f8e989891>

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividades descritas no diagrama.

HISTÓRICO DE REVISÕES

| <i>Versão nº</i> | <i>Responsável pela elaboração da IT</i> | <i>Data</i> | <i>Síntese da Revisão</i> |
|-------------------------|---|--------------------|--|
| 01/2024 | Gabriela Faversoni Furtado | 17/12/2024 | Atualização dos responsáveis, conforme orientação do CGOV e, conseqüentemente, atualização dos interessados e das definições |



Assinaturas do documento



Código para verificação: **4YBW8X18**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

✓ **CARLA REGINA CONCEIÇÃO** (CPF: 857.XXX.939-XX) em 20/12/2024 às 16:37:57
Emitido por: "SGP-e", emitido em 15/06/2018 - 09:31:38 e válido até 15/06/2118 - 09:31:38.
(Assinatura do sistema)

✓ **MARIA ELISA FARIAS** (CPF: 024.XXX.389-XX) em 20/12/2024 às 16:53:04
Emitido por: "SGP-e", emitido em 15/06/2018 - 09:31:27 e válido até 15/06/2118 - 09:31:27.
(Assinatura do sistema)

✓ **MARILVAN CORTESE** (CPF: 629.XXX.400-XX) em 20/12/2024 às 17:15:57
Emitido por: "SGP-e", emitido em 09/07/2018 - 16:11:56 e válido até 09/07/2118 - 16:11:56.
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VBXzcwMDBfMDAwMTI3NzJfMTI4ODZfMjAyNF80WUJXOFgxOA==> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SEA 00012772/2024** e o código **4YBW8X18** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.