

	Responsável	Coordenação	Execução
	<b>Coordenadoria de Governança - CGOV</b>  <b>Instrução de Trabalho - IT</b>		

Processo Informar ao Segurado o valor mensal de contribuição do Plano SC Saúde			
Versão 01/24	Data de Emissão 17/12/24	Macroprocesso (Governo de SC) Gestão e desenvolvimento de pessoas	Macroprocesso (SEA) Pessoas - Gerir Saúde do Servidor

## 1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

### Objetivo

O processo “Informar ao Segurado o valor mensal de contribuição do Plano SC Saúde” tem como objetivo responder a solicitação do Segurado de informação do valor da contribuição mensal do Plano SC Saúde, orientando-o a utilizar o Simulador de Contribuição ou então informando o percentual atual de contribuição conforme a legislação. A orientação e/ou informação é fornecida pelo Atendimento ao Segurado do CAS, que, também, registra o atendimento no Sistema RB para rastreabilidade e transparência do processo.

### Informações complementares

N/A

### Responsável

Setor	Telefone	E-mail
GESES	(48) 3664-5123	<a href="mailto:geses@sea.sc.gov.br">geses@sea.sc.gov.br</a>

GEMED	(48) 3664-5040	<a href="mailto:gemed@sea.sc.gov.br">gemed@sea.sc.gov.br</a>
GESIS	(48) 3664-5079	<a href="mailto:gesis@sea.sc.gov.br">gesis@sea.sc.gov.br</a>

### Interessados

- SEA;
- Plano SC Saúde;
- DPSS;
- Segurado;
- Empresa Terceirizada de Rede;
- CAS;
- Atendimento ao Segurado.

### Atores envolvidos

- Segurado;
- Atendimento ao Segurado.

### Recursos tecnológicos (Sistemas e Integrações)

- Site do Plano SC Saúde;
- Sistema RB.

### Parâmetros SGPE

Assunto	Classe	Controle de acesso (sigilo)
N/A	N/A	N/A

### Legislação, normativas e outras referências

N/A

### Indicadores de performance

N/A

### Definições

- SEA - Secretaria do Estado de Administração;

- CGOV - Coordenadoria de Governança;
- DPSS - Diretoria do Plano de Saúde dos Servidores;
- GESES - Gerência de Serviços de Saúde;
- GEMED - Gerência de Contas Médico-Hospitalares;
- GESIS - Gerência de Sistema SC Saúde;
- CAS - Centro de Atenção ao Segurado;
- EPROC - Escritório de Processos;
- RB - Relacionamento com Beneficiários.

## DIAGRAMA DO PROCESSO

O Diagrama do processo pode ser visualizado no link:

<https://modeler.camunda.io/share/012e45e5-fa31-41ea-a26a-15eef8cd74a9>

## DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividades descritas no diagrama.

## HISTÓRICO DE REVISÕES

<b><i>Versão nº</i></b>	<b><i>Responsável pela elaboração da IT</i></b>	<b><i>Data</i></b>	<b><i>Síntese da Revisão</i></b>
<b>01/2024</b>	Gabriela Faversoni Furtado	17/12/2024	Versão Inicial da IT



# Assinaturas do documento



Código para verificação: **T9K9NG40**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ **GABRIELA FAVERSANI FURTADO** (CPF: 008.XXX.919-XX) em 21/01/2025 às 20:08:52  
Emitido por: "AC Final do Governo Federal do Brasil v1", emitido em 03/07/2024 - 19:52:23 e válido até 03/07/2025 - 19:52:23.  
(Assinatura Gov.br)
  
- ✓ **MARILVAN CORTESE** (CPF: 629.XXX.400-XX) em 27/01/2025 às 15:43:39  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 09/07/2018 - 16:11:56 e válido até 09/07/2118 - 16:11:56.  
(Assinatura do sistema)
  
- ✓ **CARLA REGINA CONCEIÇÃO** (CPF: 857.XXX.939-XX) em 27/01/2025 às 17:48:40  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 15/06/2018 - 09:31:38 e válido até 15/06/2118 - 09:31:38.  
(Assinatura do sistema)
  
- ✓ **MARIA ELISA FARIAS** (CPF: 024.XXX.389-XX) em 29/01/2025 às 14:51:39  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 15/06/2018 - 09:31:27 e válido até 15/06/2118 - 09:31:27.  
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VBXzcwMdBfMDAwMjE5NDNfmjIwOTZfMjAyNF9UOU55Tkc0MA==> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SEA 00021943/2024** e o código **T9K9NG40** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.