

	<p>Responsável Coordenadoria de Governança - CGOV</p> <p>Instrução de Trabalho - IT</p>	<p>Coordenação</p>  <p>eproc</p>	<p>Execução</p> 
---	---	--	---

<p>Processo</p> <p>Liberar processo anual de renovação contratual no Sistema Credencia</p>			
<p>Versão</p> <p>01/24</p>	<p>Data de Emissão</p> <p>17/12/24</p>	<p>Macroprocesso (Governo de SC)</p> <p>Gerir Saúde do Servidor</p>	<p>Macroprocesso (Nome do órgão)</p> <p>Diretoria do Plano de Saúde dos Servidores</p>

1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

Objetivo

O processo “Liberar processo anual de renovação contratual no Sistema Credencia” tem como objetivo realizar a liberação do processo anual (de 01/11 a 31/12) de renovação contratual realizado no Sistema Credencia por meio da abertura de chamado no Sistema Jira realizada pela Rede Prestadora da Empresa Terceirizada de Rede para Empresa Terceirizada de Gestão de TI.

Informações complementares

N/A

Responsável

<i>Setor</i>	<i>Telefone</i>	<i>E-mail</i>
<p>GESES GEMED GESIS</p>	<p>(48) 3664-5123 (48) 3664-5040 (48) 3664-5079</p>	<p>geses@sea.sc.gov.br gemed@sea.sc.gov.br gesis@sea.sc.gov.br</p>

Interessados

- SEA;

- CGOV;
- Plano SC Saúde;
- DPSS;
- GESES;
- GEMED;
- GESIS;
- Empresa Terceirizada de Rede;
- Prestador de Serviço;
- EPROC.

Atores envolvidos

- SEA;
- DPSS;
- Empresa Terceirizada de Rede;
- Rede Prestadora;
- Empresa Terceirizada de Gestão de TI.

Recursos tecnológicos (Sistemas e Integrações)

- Sistema Jira;
- Sistema RB;
- Sistema Credencia.

Parâmetros SGPE

Assunto	Classe	Controle de acesso (sigilo)
N/A	N/A	N/A

Legislação, normativas e outras referências

N/A

Indicadores de performance

N/A

Definições

- SEA - Secretaria do Estado de Administração;
- CGOV - Coordenadoria de Governança;

- DPSS - Diretoria do Plano de Saúde dos Servidores;
- GESES - Gerência de Serviços de Saúde;
- GEMED - Gerência de Contas Médico-Hospitalares;
- GESIS - Gerência de Sistema SC Saúde;
- EPROC - Escritório de Processos;
- RB - Relacionamento com Beneficiários.

DIAGRAMA DO PROCESSO

O Diagrama do processo pode ser visualizado no link:

<https://modeler.camunda.io/share/f0f3924d-a665-4828-81f9-952a4da962d6>

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividades descritas no diagrama.

HISTÓRICO DE REVISÕES

<i>Versão nº</i>	<i>Responsável pela elaboração da IT</i>	<i>Data</i>	<i>Síntese da Revisão</i>
01/2024	Gabriela Faversoni Furtado	17/12/2024	Atualização dos responsáveis, conforme orientação do CGOV e, conseqüentemente, atualização dos interessados e das definições. O título da IT também foi alterado.



Assinaturas do documento



Código para verificação: **QL39Z65K**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

✓ **CARLA REGINA CONCEIÇÃO** (CPF: 857.XXX.939-XX) em 20/12/2024 às 16:37:58
Emitido por: "SGP-e", emitido em 15/06/2018 - 09:31:38 e válido até 15/06/2118 - 09:31:38.
(Assinatura do sistema)

✓ **MARIA ELISA FARIAS** (CPF: 024.XXX.389-XX) em 20/12/2024 às 16:53:03
Emitido por: "SGP-e", emitido em 15/06/2018 - 09:31:27 e válido até 15/06/2118 - 09:31:27.
(Assinatura do sistema)

✓ **MARILVAN CORTESE** (CPF: 629.XXX.400-XX) em 20/12/2024 às 17:15:57
Emitido por: "SGP-e", emitido em 09/07/2018 - 16:11:56 e válido até 09/07/2118 - 16:11:56.
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VBXzcwMdBfMDAwMTI3NzJfMTI4ODZfMjAyNF9RTDM5WjY1Sw==> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SEA 00012772/2024** e o código **QL39Z65K** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.