

	Instrução de Trabalho - IT	Coordenação 	Execução 

Processo Diligenciar restrições da Carteira de Identidade Nacional - CIN			
Versão 01/2026	Data de Emissão 05/05/2026	Macroprocesso (Governo de SC) Segurança Pública	Macroprocesso (Polícia Científica de Santa Catarina) Identificação Civil

1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

1.1 Objetivo do Processo

Identificar, tratar e diligenciar restrições vinculadas à Carteira de Identidade Nacional (CIN), conforme o tipo de restrição no âmbito da Polícia Científica de Santa Catarina.

1.2 Informações Complementares

O processo é executado a partir da verificação de restrições, quando localizada, deve ser realizada sua análise, classificação e comunicação aos setores competentes, observando-se os critérios de segurança, sigilo, rastreabilidade e conformidade administrativa. O processo somente se encerra após a adoção da providência correspondente e o devido registro da conclusão.

1.3 Características do Processo

1.3.1 Tipo de Processo:

☐ Processo Gerencial

☒ Processo Finalístico

☐ Processo Suporte

1.3.2 Tipo de Tramitação:

☐ Setorial

☒ Intersetorial

☐ Intragovernamental

☒

Interinstitucional

1.4 Responsáveis

Nome/Cargo	Setor	Telefone	E-mail
------------	-------	----------	--------

Elaboração: Keyla Sabrina Moreira

Suporte Eproc/SC: Paloma Maria Santos

Álvaro Augusto Mesquita Hamel	Diretoria de Identificação Civil e Criminal - Polícia Científica de Santa Catarina	(48) 3665-8496	dicc@policiacientifica.sc.gov.br
Túlio Leal Corrêa	Diretoria de Tecnologias Estratégicas e Inovação	(48) 3665-8502	dti@policiacientifica.sc.gov.br

1.5 Interessados (Destinatário - Cliente)

O processo descrito neste documento destina-se às

- Unidades e aos servidores da Polícia Científica de Santa Catarina
- Agência Central de Inteligência (ACI)
- Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI/PCISC)
- Diretoria de Identificação Civil e Criminal (DICC)
- Superintendências Regionais/Núcleos Regionais (SR/NR/PCI)
- Postos atendimento da Polícia Científica (PEDI/PEDIC/PCI)
- Gabinete da Perita-Geral Gestão do Programa PCI Conecta
- Polícia Militar
- Delegacias de Polícia Civil

1.6 Atores Envolvidos

As seguintes áreas ou pessoas fazem parte do processo descrito neste documento, executando, assim, alguma atividade dentro do mesmo:

- a) Diretoria de Identificação Civil e Criminal (DICC)
- b) Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI/PCIS)
- c) Agência Central de Inteligência (ACI)
- d) Superintendências Regionais/Núcleos Regionais (SR/NR/PCI)
- e) Posto de Emissão de Documento de Identificação (PEDI)
- f) Posto de Emissão de Documento de Identificação Cooperado (PEDIC)
- g) Gabinete da Perita-Geral Gestão do Programa PCI Conecta
- h) Polícia Militar
- i) Delegacias de Polícia Civil

1.7 Recursos tecnológicos (sistemas e integrações)

1. Griaule - PRINT - Sistema de Gerenciamento de Impressões
2. SISP - Sistema Integrado de Segurança Pública

- 3. SGP-e - Sistema de Gestão de Protocolos Eletrônicos
- 4. SGD - Sistema de Gestão de Dados da Polícia Científica
- 5. Camunda Modeler

1.8 Parâmetros SGPe

<i>Assunto</i>	<i>Nº SGPE</i>	<i>Controle de acesso (sigilo)</i>
<i>Gestão de Processos de Negócio</i>	PCI 00004512/2026	<i>Com restrição</i>

1.9 Legislação, normativas e outras referências

- Lei nº 7.116, de 29 de agosto de 1983
- Decreto nº 10.977, de 23 de fevereiro de 2022
- Portaria nº 043/2024/PCI

1.10 Indicadores de performance

Os seguintes indicadores são usados para controle da eficiência e eficácia do processo descrito neste documento:

- Quantidade de alertas por unidade destinatária
- Nº de alertas por regional/posto
- Volume mensal , trimestral e anual de restrições identificadas
- Tempo entre identificação da restrição, confrontação das listas e envio do alerta
- Quantidade de restrições ativas
- Quantidade de restrições retiradas
- Quantidade de restrições mantidas
- Quantidade de casos por tipo de restrição:
 - mandado de prisão
 - mandado de busca e apreensão
 - foragido
 - registro de desaparecido
 - restrição documental
 - registro de óbito

1.11 Definições

ACI: Agência Central de Inteligência da Polícia Científica de Santa Catarina, responsável por atividades de análise, monitoramento e tratamento de informações relacionadas às restrições no contexto deste processo.

Alerta: comunicação automática gerada a partir da identificação de restrição vinculada à CIN, destinada aos setores competentes para adoção das providências cabíveis.

CIN: Carteira de Identidade Nacional, documento de identificação civil emitido pelos órgãos competentes, nos termos da legislação vigente.

DICC: Diretoria de Identificação Civil e Criminal da Polícia Científica de Santa Catarina.

DTI: Diretoria de Tecnologia da Informação da Polícia Científica de Santa Catarina, responsável pelo suporte tecnológico, integração de bases e manutenção dos recursos sistêmicos envolvidos no processo.

PEDI/PEDIC/PCI: unidades/postos de atendimento da Polícia Científica de Santa Catarina responsáveis por atividades relacionadas à identificação civil e ao atendimento ao cidadão, conforme estrutura organizacional vigente.

Restrição: ocorrência, apontamento ou condição identificada em sistema que demande tratamento específico antes da liberação, entrega ou continuidade do fluxo da CIN.

SISP: sistema utilizado como fonte das informações de restrição relacionadas ao processo.

SMART: sistema utilizado para acompanhamento do fluxo de emissão da CIN.

Tratamento da restrição: conjunto de ações voltadas à análise, comunicação, manutenção, retirada, acompanhamento ou encaminhamento de providências relacionadas à restrição identificada.

Unidade competente: setor, diretoria, posto de atendimento ou unidade administrativa responsável por adotar a providência correspondente ao tipo de restrição identificada.

Cruzamento de dados: procedimento automatizado ou assistido de comparação entre bases de atendimento, agendamento, emissão e restrições, com a finalidade de identificar casos que demandem diligência.

Fluxo de fraude: processo específico e distinto do presente mapeamento, relacionado à apuração de suspeitas de fraude documental ou inconsistências na confecção da CIN.

1.12 Siglas e Abreviaturas

ACI – Agência Central de Inteligência

CIN – Carteira de Identidade Nacional

DICC – Diretoria de Identificação Civil e Criminal

DTI – Diretoria de Tecnologia da Informação

PCISC – Polícia Científica de Santa Catarina

PEDI/PEDIC/PCI – Postos ou unidades de atendimento da Polícia Científica vinculados à identificação civil, conforme a nomenclatura adotada internamente

SGP-e - Sistema de Gestão de Protocolos Eletrônicos

PM – Polícia Militar

SR/NR/PCI – Superintendência Regional / Núcleo Regional / unidade regional da Polícia Científica

SGPE - Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos

SISP – Sistema de origem/consulta das restrições utilizadas no processo

SMART – Sistema de acompanhamento do fluxo de emissão da CIN

TRUST – Sistema/fluxo específico relacionado ao tratamento de fraude documental

2. DIAGRAMA DO PROCESSO

O Diagrama do Processo não está disponível por envolver informações cuja divulgação pode:

CLASSIFICAÇÃO DO SIGILO Art. 23 Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011)	SELEÇÃO
I - Pôr em risco a defesa e a soberania nacionais ou a integridade do território nacional;	
II - Prejudicar ou pôr em risco a condução de negociações ou as relações internacionais do País, ou as que tenham sido fornecidas em caráter sigiloso por outros Estados e organismos internacionais;	
III - Pôr em risco a vida, a segurança ou a saúde da população;	x
IV - Oferecer elevado risco à estabilidade financeira, econômica ou monetária do País;	
V - Prejudicar ou causar risco a planos ou operações estratégicos das Forças Armadas;	
VI - Prejudicar ou causar risco a projetos de pesquisa e desenvolvimento científico ou tecnológico, assim como a sistemas, bens, instalações ou áreas de interesse estratégico nacional;	
VII - Pôr em risco a segurança de instituições ou de altas autoridades nacionais ou estrangeiras e seus familiares;	
VIII - Comprometer atividades de inteligência, bem como de investigação ou fiscalização em andamento, relacionadas com a prevenção ou repressão de infrações.	x

3. A Relação das Atividades não está disponível por envolver informações cuja divulgação pode:

CLASSIFICAÇÃO DO SIGILO Art. 23 Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011)	SELEÇÃO
I - Pôr em risco a defesa e a soberania nacionais ou a integridade do território nacional;	
II - Prejudicar ou pôr em risco a condução de negociações ou as relações internacionais do País, ou as que tenham sido fornecidas em caráter sigiloso por outros Estados e organismos internacionais;	
III - Pôr em risco a vida, a segurança ou a saúde da população;	x
IV - Oferecer elevado risco à estabilidade financeira, econômica ou monetária do País;	
V - Prejudicar ou causar risco a planos ou operações estratégicos das Forças Armadas;	
VI - Prejudicar ou causar risco a projetos de pesquisa e desenvolvimento científico ou tecnológico, assim como a sistemas, bens, instalações ou áreas de interesse estratégico nacional;	
VII - Pôr em risco a segurança de instituições ou de altas autoridades nacionais ou estrangeiras e seus familiares;	
VIII - Comprometer atividades de inteligência, bem como de investigação ou fiscalização em andamento, relacionadas com a prevenção ou repressão de infrações.	x

4. PRIVACIDADE DE DADOS

4.1 Existem Dados Pessoais no Processo?

☒ Sim ☐ Não

4.2 Existem exceções de aplicação da LGPD para o processo?

Processo relacionado com:	Seleção
a) Segurança Pública	☒
b) Defesa Nacional	☐
c) Segurança do Estado	☒
d) Atividades de Investigação e Repressão de Infrações Penais	☒

Fonte: LGPD

"Nos termos do art. 4º, III da Lei nº 13.709/2018 (LGPD), o tratamento de dados pessoais e sensíveis neste processo enquadra-se na exceção de segurança pública e atividades de investigação criminal, sendo dispensado o consentimento do titular, mas devendo ser observados os princípios de necessidade, finalidade, minimização e segurança da informação."

4.3 Dados Pessoais são sensíveis?

☒ Sim ☐ Não

4.4 Os dados Sensíveis estão relacionados:

Tipo de Relação	Seleção
Origem racial ou étnica.	☒
Convicção religiosa.	☐
Opinião política.	☐
Filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso.	☐
Filosófico ou político	☐
Saúde ou à vida sexual	☐
Genéticos ou biométricos	☒

Fonte: LGPD

4.5 Qual base legal está relacionada com a utilização dos dados?

Base Legal LGPD	Seleção
Consentimento	☐
Cumprimento de obrigação legal ou regulatória	☒
Execução de políticas públicas	☒
Realização de estudos por órgão de pesquisa	☐
Execução ou criação de contrato	☐
Exercício regular de direitos	☒
Proteção da vida	☐
Tutela da saúde	☐
Legítimo interesse	☐
Proteção do crédito	☐

Fonte: LGPD

4.6 Quais são os Dados Pessoais:

- **Identificadores diretos:** Nome completo; CPF; número da CIN/registro de identificação; data de nascimento; filiação; fotografia; biometria vinculada ao cadastro; número de protocolo ou atendimento, quando associado diretamente ao titular.
- **Identificadores indiretos:** Unidade de atendimento; datas de atendimento, emissão, impressão e entrega; situação do documento no fluxo sistêmico; vinculação a registro de restrição; informações cadastrais associadas ao atendimento que, isoladas ou em conjunto, possam permitir a identificação do titular.
- **Sensíveis:** Fotografia e dados biométricos eventualmente vinculados ao processo de identificação civil.

4.7 Dados são anonimizados no processo?

Não. Os dados pessoais são tratados de forma identificada, uma vez que o processo depende da individualização do titular da CIN para verificação de restrições, cruzamento de bases, emissão de alertas e acompanhamento do fluxo do documento.

5. RELAÇÃO DE DOCUMENTOS

5.1 Os documentos do processo são produzidos no Setor ou recebidos/custodiados no setor?

☒ Produzido no Setor ☒ Existe documento enviado (fonte externa)

5.2 Relação dos documentos produzidos (anexados) para processo:

Tipo documental no SGPe	Código Plano de Classificação	Nome do Documento	Descrição do Documento
E-mail	06.03.05.04.01.004	E-mail sobre Identificação Civil	E-mail sobre Identificação Civil
	06.03.05.04.01.007	CIN - Carteira de Identidade Nacional	CIN - Carteira de Identidade Nacional

Fonte: Elaborado pelo Especialista.

5.3 Os documentos são inseridos em ordem no processo (segundo padronização)?

☐ Sim ☐ Não ☒ Não se aplica

6. ANÁLISE DA CLASSIFICAÇÃO E DA TEMPORALIDADE DOS DOCUMENTOS

6.1 Existe plano de classificação e tabela de temporalidade para os documentos no órgão?

☒ Sim ☐ Não

6.2 Todos os documentos no processo estão no plano de classificação e na tabela de temporalidade?

☒ Sim ☐ Não

6.3 Relação de documento e a temporalidade corrente, intermediário, destinação:

Código Plano de Classificação	Nome do Documento	Temporalidade		
		Corrente	Intermediário	Destinação (eliminação ou guarda permanente)
06.03.05.04.01.004	E-mail	5 anos	x	Eliminação
06.03.05.04.01.007	Carteira de Identidade Nacional	Até a emissão.	10 anos	Eliminação

Fonte: Elaborado pelo Especialista.

7. HISTÓRICO DE REVISÕES

Versão nº	Responsável pela elaboração da IT	Data	Síntese da Revisão
001/2026	Especialista processos (SEPLAN/PCI) Keyla Sabrina Moreira;	05/05/2026	Primeira versão do processo de "Diligenciar restrições da Carteira de Identidade Nacional - CIN"



Assinaturas do documento



Código para verificação: **438NA3XC**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



TÚLIO LEAL CORRÊA (CPF: 758.XXX.420-XX) em 11/05/2026 às 15:37:03

Emitido por: "SGP-e", emitido em 13/07/2018 - 15:12:23 e válido até 13/07/2118 - 15:12:23.

(Assinatura do sistema)



ALVARO AUGUSTO MESQUITA HAMEL (CPF: 009.XXX.179-XX) em 11/05/2026 às 18:03:36

Emitido por: "SGP-e", emitido em 13/07/2018 - 13:15:14 e válido até 13/07/2118 - 13:15:14.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/UENJXzM0OTg2XzAwMDA0NTEyXzQ1MTdfMjAyNI80MzhOQTNYQw==> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **PCI 00004512/2026** e o código **438NA3XC** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.