

	<h1>Instrução de Trabalho - IT</h1>	<p>Coordenação</p> 	<p>Execução</p> 
---	-------------------------------------	--	---

<p>Processo</p> <h2>Aplicar Instrumento de Avaliação Docente - Fundação Escola de Governo - ENA</h2>			
<p>Versão</p> <p>01/2023</p>	<p>Data de Emissão</p> <p>21/09/2023</p>	<p>Macroprocesso (Governo de SC)</p> <p>Gestão e desenvolvimento de pessoas</p>	<p>Macroprocesso (Fundação ENA)</p> <p>Gerenciar Pós-venda</p>

1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

Descrição do processo

Tendo em mente que: “Salvo raras exceções, uma organização precisa mais dos seus clientes, do que os clientes precisam dos seus produtos e serviços” (Capote, p. 112, 2011)¹. E que, “se BPM não for adotado para ajudar a cuidar do relacionamento do cliente/cidadão com a organização, nenhum outro esforço de melhoria de processo faz sentido” (Capote, p. 11, 2011). O objetivo de Aplicar Instrumento de Avaliação Docente, é possibilitar que seja realizada a gestão da qualidade dos serviços prestados. Por intermédio da coleta e análise dos dados será possível fundamentar a proposição de melhorias em cursos ofertados pela Escola de Governo, potencializando a entrega de valor para os seus clientes.

Objetivo

O objetivo de Aplicar Instrumento de Avaliação Docente é possibilitar que seja realizada a gestão da qualidade dos serviços prestados. Por intermédio da coleta e análise dos dados será possível fundamentar a proposição de melhorias em cursos ofertados pela Fundação Escola de Governo - ENA, potencializando a entrega de valor para os clientes.

"Sem dados você é apenas uma pessoa qualquer com uma opinião."

- William Edwards Deming

¹ CAPOTE, Gart. Guia para Formação de Analistas de Processos - BPM. Rio de Janeiro. 1 ed. 2011.

Responsável

<i>Cargo</i>	<i>Setor</i>	<i>Telefone</i>	<i>E-mail</i>
Diretor(a) Técnico-Científico	DITEC/ENA	(48) 3665-4614	ditec@ena.sc.gov.br

Interessados

Presidente da Fundação ENA; Diretor(a) Técnico-Científico; Gerente de Formação Profissional; Gerente do ENA Virtual; Secretaria Acadêmica; Discentes; Docentes.

Atores envolvidos

Diretor(a) Técnico-Científico; Gerente do ENA Virtual; Discentes; Docente.

Recursos tecnológicos (sistemas e integrações)

- Moodle (ENA Virtual)
- Microsoft Excel (Banco de dados)

Legislação, normativas e outras referências

[Lei Complementar Nº 446/2009](#) - Institui a Fundação Escola de Governo - ENA.

[Lei Complementar Nº 741/2019](#) - Dispõe sobre a estrutura organizacional básica e o modelo de gestão da Administração Pública Estadual, no âmbito do Poder Executivo, e estabelece outras providências (Art. 70 sobre Fundação Escola de Governo - ENA).

Indicadores de performance

- Número de alunos matriculados
- Número de formulários respondidos

2. DIAGRAMA DO PROCESSO

[O Diagrama do processo pode ser visualizado clicando aqui](#)

3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

A descrição das atividades, quando necessárias, constam no Diagrama.

Avaliação Docente

É importante para a Fundação Escola de Governo - ENA conhecer a sua percepção sobre o curso realizado. Os resultados da Avaliação Docente são processados com o objetivo de subsidiar ajustes e melhorias na busca por aprimoramento de nossos cursos.

É assegurado tratamento confidencial para sua resposta.

Agradecemos pela colaboração.

ASPECTOS GERAIS

Nas afirmações a seguir, solicitamos que você escolha o número de 1 a 5 que melhor representa a sua opinião. Considere 1 como a opção discordo totalmente e 5 como a opção concordo totalmente.

1. Domínio do conteúdo pelo professor:

Avalia se o professor demonstrou domínio do conteúdo programático do curso.

O professor demonstrou domínio do conteúdo programático.

1 2 3 4 5

2. Compreensão da linguagem utilizada nas aulas:

Indica se a linguagem utilizada nas aulas foi de fácil compreensão para o participante.

A linguagem utilizada nas aulas foi de fácil compreensão.

1 2 3 4 5

3. Eficácia da metodologia de ensino utilizada:

Avalia se a metodologia de ensino utilizada pelo professor nas aulas foi eficaz.

A metodologia de ensino utilizada pelo professor nas aulas foi eficaz.

1 2 3 4 5

4. Pertinência dos exemplos utilizados:

Verifica se os exemplos utilizados no curso foram pertinentes à realidade de trabalho do participante.

Os exemplos utilizados no curso foram pertinentes à sua realidade de trabalho.

1 2 3 4 5

5. Enriquecimento da aprendizagem por meio das atividades:

Avalia se as atividades propostas enriqueceram a aprendizagem do participante.

As atividades propostas enriqueceram a aprendizagem.

1 2 3 4 5

6. Interações, cordialidade e respeito em sala:

Verifica se professor garantiu interação, cordialidade e respeito aos alunos.

O professor garantiu interação, cordialidade e respeito aos alunos.

1 2 3 4 5

7. Suporte oferecido pelo professor:

Avalia se o professor se disponibilizou para o esclarecimento de dúvidas e ofereceu suporte adequado.

O professor se disponibilizou para o esclarecimento de dúvidas.

1 2 3 4 5

Aspectos positivos quanto ao docente:

Aspectos negativos quanto ao docente:

--

4. HISTÓRICO DE REVISÕES

<i>Versão nº</i>	<i>Responsável pela elaboração da IT</i>	<i>Data</i>	<i>Síntese da Revisão</i>
01/2023	Fernando Maccari	21/09/2023	1ª versão do Diagrama e da Instrução de Trabalho referente ao processo: Aplicar Instrumento de Avaliação Docente - Fundação Escola de Governo - ENA



Assinaturas do documento



Código para verificação: **L4C4V87U**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



ALEX FABIANO WEHRLE (CPF: 043.XXX.779-XX) em 21/09/2023 às 17:11:08

Emitido por: "SGP-e", emitido em 31/01/2023 - 14:55:14 e válido até 31/01/2123 - 14:55:14.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/RU5BXzgyMjdfMDAwMDA1NDIfNTU1XzlwMjNfTDZDRDNFY4N1U=> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **ENA 0000549/2023** e o código **L4C4V87U** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.