

	Instrução de Trabalho - IT	Coordenação 	Execução 
---	-----------------------------------	---	--

Processo Realizar Atendimento no Programa Mais Verde			
Versão 01/2025	Data de Emissão 04/09/2025	Macroprocesso (Governo de SC) Preservação e Conservação Socioambiental	Macroprocesso (SEMAE)

1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

1.1 Objetivo do Processo

O processo Realizar Atendimento tem por objetivo realizar o atendimento ao Pequeno Proprietário Rural para inscrição e validação dos critérios de participação no Programa Mais Verde.

1.2 Informações Complementares

-

1.3 Características do Processo

1.3.1 Tipo de Processo:

☐ Processo Gerencial
☒ Processo Finalístico
☐ Processo Suporte

1.3.2 Tipo de Tramitação:

☐ Setorial
☒ Intersectorial
☐ Intragovernamental
☐ Interinstitucional

1.4 Responsável

<i>Cargo</i>	<i>Setor</i>	<i>Telefone</i>	<i>E-mail</i>
Gerente de Economia Verde	Gerência da Economia Verde	(48) 3665-4218	economiaverde@semae.sc.gov.br

1.5 Interessados (Destinatário - Cliente)

Governo do Estado de Santa Catarina

Cidadão

1.6 Atores Envolvidos

SEMAE

Proprietário Rural

1.7 Recursos tecnológicos (sistemas e integrações)

1. Portal Gov.br
2. SGPe
3. Site da SEMAE
4. Portal SC Fácil

1.8 Parâmetros SGPe

Assunto		Classe		Controle de acesso (sigilo)
2456	Gestão de Processos de Negócio	11	Processo sobre Ciclo de Melhoria e Transformação do Processo do Negócio	Público

1.9 Legislação, normativas e outras referências

Política Nacional de Pagamento por Serviços Ambientais Lei nº14.119, de 13 de Janeiro de 2021;

Lei Estadual nº15.133/2010 (Em processo de revogação) – Anteprojeto de Lei de 2023 (Processo SCC 00010780/2023) – Propõe a criação da nova política estadual de pagamento por serviços ambientais;

Código Florestal de Santa Catarina Lei nº 14.675/2009.

1.10 Indicadores de performance

Indicador	Métrica	Periodicidade de Análise
Quantitativo de solicitação de atendimentos x atendimentos resolvidos	Número de atendimentos solicitados x realizados	3 fases: 80% a 100% de vegetação nativa 60% a 100% de vegetação nativa 40% a 100% de vegetação nativa
Prazo estipulado para resolver x tempo de resolução	Prazo estipulado (dias) x Prazo resolução (dias)	

1.11 Definições

Portal Gov.br: Plataforma digital do Governo Federal do Brasil que visa unificar o acesso a serviços públicos e informações sobre atuação do governo

SGPE: Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos do Estado de Santa Catarina

Site da Secretaria do Meio Ambiente e Economia Verde (SEMAE)

Portal SC Fácil: Portal de serviços via web ou aplicativo do Governo de Santa Catarina que reúne vários serviços públicos digitais

2. DIAGRAMA DO PROCESSO

O Diagrama do processo pode ser visualizado no link

<https://modeler.camunda.io/share/dac6f21d-7f3c-4730-9772-439c19ad8928>

3. RELAÇÃO DAS ATIVIDADES

PROPRIETÁRIO RURAL

1. Acessar o site do programa: www.semae.sc.gov.br/programaisverde
2. Preencher o formulário na sessão “fale conosco” com os seguintes dados:
 - 1) Nome
 - 2) E-mail
 - 3) Assunto
 - 4) Mensagem

SEMAE/GECOVERDE SEMAE/GECOVERDE

3. Receber o formulário de atendimento no e-mail geral do programa
4. Encaminhar para o setor/colaborador responsável por e-mail:
 - a) Gerência de Economia Verde (GECOVERDE);
 - b) Gerência de Cadastro ambiental (CAR);
 - c) Gerência Administrativa, Financeira e Contábil (GAFC);
 - d) Gerência de Tecnologia e Informação (GETIN).
5. Receber o formulário
6. Registrar a solução de atendimento

4. PRIVACIDADE DE DADOS

4.1 Existem Dados Pessoais no Processo?

☒ Sim ☐ Não

4.2 Existem exceções de aplicação da LGPD para o processo?

Processo relacionado com:	Seleção
a) Segurança Pública	☐
b) Defesa Nacional	☐
c) Segurança do Estado	☐
d) Atividades de Investigação e Repressão de Infrações Penais	☐

Fonte: LGPD

4.3 Dados Pessoais são sensíveis?

☐ Sim ☒ Não

4.4 Os dados Sensíveis estão relacionados:

Tipo de Relação	Seleção
Origem racial ou étnica.	☐
Convicção religiosa.	☐
Opinião política.	☐
Filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso.	☐
Filosófico ou político	☐
Saúde ou à vida sexual	☐
Genéticos ou biométricos	☐

Fonte: LGPD

4.5 Qual base legal está relacionada com a utilização dos dados?

Base Legal LGPD	Seleção
Consentimento	☐
Cumprimento de obrigação legal ou regulatória	☐
Execução de políticas públicas	☒ X
Realização de estudos por órgão de pesquisa	☐
Execução ou criação de contrato	☐
Exercício regular de direitos	☐
Proteção da vida	☐
Tutela da saúde	☐
Legítimo interesse	☐
Proteção do crédito	☐

Fonte: LGPD

4.6 Quais são os Dados Pessoais:

Dados Pessoais	Dados Sensíveis
Nome	
E-mail	
Telefone	

Fonte: Elaborado pelo Especialista.

4.7 Dados são anonimizados no processo?

☐ Sim ☒ Não

5. RELAÇÃO DE DOCUMENTOS

5.1 Os documentos do processo são produzidos no Setor ou recebidos/custodiados no setor?

☐ Produzido no Setor ☒ Existe documento enviado (fonte externa)

5.2 Relação dos documentos produzidos (anexados) para processo:

Tipo documental no SGPe	Código Plano de Classificação	Nome do Documento	Descrição do Documento
		Formulário de atendimento	Lista de elegíveis

Fonte: Elaborado pelo Especialista.

5.3 Os documentos são inseridos em ordem no processo (seguindo padronização)?

☒ Sim ☐ Não

6. ANÁLISE DA CLASSIFICAÇÃO E DA TEMPORALIDADE DOS DOCUMENTOS

6.1 Existe plano de classificação e tabela de temporalidade para os documentos no órgão?

☐ Sim ☒ Não

6.2 Todos os documentos no processo estão no plano de classificação e na tabela de temporalidade?

☐ Sim ☒ Não

6.3 Relação de documento e a temporalidade corrente, intermediário, destinação:

Tipo documental no SGPe	Código Plano de Classificação	Nome do Documento	Temporalidade		
			Corrente	Intermediário	Destinação (eliminação ou guarda permanente)

Fonte: Elaborado pelo Especialista.

7. HISTÓRICO DE REVISÕES

<i>Versão nº</i>	<i>Responsável pela elaboração da IT</i>	<i>Data</i>	<i>Síntese da Revisão</i>
01/2025	Kamila Martins Wanderson Pelagio Geovanne Cazella Tatiana Rocha	04/09/2025	Primeira Versão do Processo Realizar atendimento no Programa Mais Verde



Assinaturas do documento



Código para verificação: **DI300Z2N**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



ROBSON LUIZ CUNHA (CPF: 001.XXX.079-XX) em 16/10/2025 às 17:40:06

Emitido por: "SGP-e", emitido em 14/03/2019 - 16:44:25 e válido até 14/03/2119 - 16:44:25.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VQTEFOXzM3NDA1XzAwMDAwMzMzMzNF8yMDI1X0RJMAwWjJO> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SEPLAN 00000333/2025** e o código **DI300Z2N** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.