
	<h1>Instrução de Trabalho - IT</h1>		
Versão 01/2021	Data de Emissão 11/10/2021	Macroprocesso Gestão de Tecnologias de Informação	
Processo <b>Planejar digitização de serviço</b>			

## 1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

### Descrição do processo

Realizar o planejamento da digitização de serviços a partir de demandas dos órgãos do executivo estadual, verificando uma série de parâmetros que podem comprometer o desenvolvimento do serviço digital.

### Objetivo:

Desenvolver o plano de serviço digital, contendo todas as informações necessárias ao correto desenvolvimento da solução no Portal de Serviços SC.

### Responsável

<i>Setor</i>	<i>Telefone</i>	<i>E-mail</i>
SEA/DITI/GESED - Gerência de Serviços Digitais	48 3665-1103	cartadeservicos@sea.sc.gov.br

### Interessados

- Dono do serviço;
- Diretoria de Tecnologia e Inovação;

### **Atores envolvidos:**

- Dono do serviço;
- DITI/Gesed - Gerência de Serviços Digitais;
- DITI/Geprod - Gerência de Processos digitais;
- DITI/Gedoc - Gerência de Gestão Documental;
- Escritório de Gestão de Processos (EPROC).

### **Recursos tecnológicos (sistemas e integrações)**

- E-mail;
- SGPE - Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos;
- Sistemas proprietários (dos órgãos solicitantes);
- Estrutura de desenvolvimento (CIASC);
- Jira (gestão das atividades).

### **Legislação, normativas e outras referências:**

Lei nº 14.129, DE 29 DE MARÇO DE 2021 - Dispõe sobre princípios, regras e instrumentos para o Governo Digital e para o aumento da eficiência pública.

### **Indicadores de performance:**

- Quantitativo de solicitações atendidas antes e após a digitalização do serviço
- Tempo entre início da solicitação até entrega do Produto solicitado/ Prestação de serviço solicitado.

## **2. DIAGRAMA DO PROCESSO:**

O Diagrama do processo pode ser visualizado no link:

<https://cawemo.com/share/ee206fbb-adce-4934-89be-e57f9f972c6a>

### 3. HISTÓRICO DE REVISÕES

<i>Versão nº</i>	<i>Responsável pela elaboração da IT</i>	<i>Data</i>	<i>Síntese da Revisão</i>



# Assinaturas do documento



Código para verificação: **TYS73S00**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

✓ **MACIEL FELIPE DA SILVA** (CPF: 009.XXX.839-XX) em 11/10/2021 às 13:08:15  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 16/01/2019 - 16:31:40 e válido até 16/01/2119 - 16:31:40.  
(Assinatura do sistema)

✓ **FELIX FERNANDO DA SILVA** (CPF: 909.XXX.109-XX) em 11/10/2021 às 13:35:01  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 15/06/2018 - 09:30:23 e válido até 15/06/2118 - 09:30:23.  
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VBXzcwMDBfMDAwMTIyNTNfMTIzNjVfMjAyMV9UWVVM3M1MwMA==> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SEA 00012253/2021** e o código **TYS73S00** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.