

	<h2>Instrução de Trabalho - IT</h2>	<p>Coordenação</p> 	<p>Execução</p> 
---	-------------------------------------	--	---

<p>Processo</p> <p>Fornecer suporte ao segurado licenciado e ao CAS</p>			
<p>Versão</p> <p>01/2024</p>	<p>Data de Emissão</p> <p>02/09/2024</p>	<p>Macroprocesso (Governo de SC)</p> <p>Gerência de Serviços de Saúde</p>	<p>Macroprocesso (Nome do órgão)</p> <p>Diretoria do Plano de Saúde dos Servidores</p>

## 1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

### Objetivo

O processo de Fornecer suporte ao segurado licenciado e ao CAS tem como objetivo auxiliar a esclarecer as dúvidas referente às demandas de segurados licenciados recebidas diretamente por e-mail e/ou WhatsApp ou por meio do CAS.

### Informações complementares

Macroprocesso “Gerenciar demanda de segurados licenciados”

### Responsável

<i>Setor</i>	<i>Telefone</i>	<i>E-mail</i>
GESES	(48) 3664-5123	geses@sea.sc.gov.br

### Interessados

- Segurado Licenciado;
- SEA/DPSS;
- GESES;
- Supervisão de Cadastro;

- Supervisão de Contribuição;
- Supervisão de Licenciados;
- Executivo;
- Outros Órgãos;
- EPROC.

#### **Atores envolvidos**

- Segurado Licenciado;
- SEA/DPSS;
- GESES;
- Supervisão de Licenciados;
- CAS.

#### **Recursos tecnológicos (Sistemas e Integrações)**

- RB.

#### **Parâmetros SGPE**

Assunto	Classe	Controle de acesso (sigilo)
N/A	N/A	N/A

#### **Legislação, normativas e outras referências**

- Lei Complementar nº 306, de 21 de novembro de 2005 e Decreto Nº 621 de 26 de outubro de 2011.

#### **Indicadores de performance**

N/A

#### **Definições**

- SEA - Secretaria do Estado de Administração;
- DPSS - Diretoria do Plano de Saúde dos Servidores;
- GESES - Gerência de Serviços de Saúde;
- RB - Relacionamento com Beneficiário;
- EPROC - Escritório de Processos.

## DIAGRAMA DO PROCESSO

O Diagrama do processo pode ser visualizado no seguinte link:

<<https://modeler.camunda.io/share/6ecf4196-065b-421c-bc11-09a23e6f1cb6>>

## DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividades descritas no Diagrama do processo.

## 2. HISTÓRICO DE REVISÕES

<b><i>Versão nº</i></b>	<b><i>Responsável pela elaboração da IT</i></b>	<b><i>Data</i></b>	<b><i>Síntese da Revisão</i></b>
<b>01/2024</b>	Gabriela Faversoni Furtado	02/09/2024	Versão Inicial



# Assinaturas do documento



Código para verificação: **W097J5HH**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



**MARCELO CARNEIRO** (CPF: 005.XXX.269-XX) em 04/10/2024 às 17:56:37

Emitido por: "SGP-e", emitido em 14/05/2018 - 14:15:21 e válido até 14/05/2118 - 14:15:21.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VBXzcwMDBfMDAwMTI3NTdfMTI4NzFfMjAyNF9XMDk3SjVISA==> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SEA 00012757/2024** e o código **W097J5HH** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.