

	<h1>Instrução de Trabalho - IT</h1>	<p>Coordenação</p> 	<p>Execução</p> 
---	-------------------------------------	--	---

<p>Processo</p> <h2>Realizar Curso de Educação Continuada - Fundação ENA</h2>			
<p>Versão</p> <p>02/2023</p>	<p>Data de Emissão</p> <p>28/08/2023</p>	<p>Macroprocesso (Governo de SC)</p> <p>Gestão e desenvolvimento de pessoas</p>	<p>Macroprocesso (Fundação ENA)</p> <p>Realizar Cursos de Educação Continuada</p>

## 1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

### Descrição do processo

Os Cursos de Educação Continuada são realizados para atender uma necessidade do mercado. Estes são organizados pelo Diretor Técnico-Científico, que identifica a demanda e propõe o curso com objetivo de capacitar e formar servidores públicos para uma atuação mais qualificada no que diz respeito ao uso eficiente, efetivo e eficaz de recursos públicos. Os interessados devem se inscrever no prazo estipulado e realizar o pagamento do curso. A realização do curso é acompanhada pela Secretaria Acadêmica, auxiliando docentes e discentes, sanando eventuais dúvidas, além de realizar o controle da presença dos alunos inscritos. Após realizado o curso são emitidos certificados para os aprovados no Curso de Educação Continuada.

### Objetivo

Os Cursos de Educação Continuada são realizados para atender as necessidades específicas das organizações através de um conteúdo prático, objetivo e com um treinamento de qualidade, de modo a capacitar e formar servidores públicos para uma atuação mais qualificada no que diz respeito ao uso eficiente, efetivo e eficaz de recursos públicos.

## Responsável

<i>Cargo</i>	<i>Setor</i>	<i>Telefone</i>	<i>E-mail</i>
Diretor(a) Técnico-Científico	DITEC/ENA	(48) 3665-4614	ditec@ena.sc.gov.br

## Interessados

Presidente da Fundação ENA; Conselho Superior; Diretor(a) Técnico-Científico; Gerente de Formação Profissional; Gerente de Finanças; Comissão de Credenciamento de Docente Colaborador; Secretaria Acadêmica; Docentes; Discentes.

## Atores envolvidos

Gerente de Formação Profissional; Diretor(a) Técnico-Científico; Secretaria Acadêmica; Coordenador (a) de Procuradoria Jurídica; Gerente de Finanças; Docentes; Discentes.

## Recursos tecnológicos (sistemas e integrações)

- Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos - SGPe
- Sistema Integrado de Planejamento e Gestão Fiscal - SIGEF
- Email (Comunicação)
- Microsoft Excel (Banco de dados)
- Microsoft Word (Edição de texto)
- Plataforma Zoom (Sala de aula)
- Plataforma Moodle (ENA Virtual)

## Legislação, normativas e outras referências

[Lei Complementar Nº 446/2009](#) - Institui a Fundação Escola de Governo - ENA

[Decreto Nº 3148/2010](#) - Regulamento o processo de credenciamento de docentes e fixa critérios para concessão de honorários

[Lei Complementar Nº 741/2019](#) - Dispõe sobre a estrutura organizacional básica e o modelo de gestão da Administração Pública Estadual, no âmbito do Poder Executivo, e estabelece outras providências (Art. 70 sobre a Fundação Escola de Governo - ENA).

[Decreto Nº 1.386/2021](#) - Institui a Política Estadual de Desenvolvimento dos Servidores da Administração Pública Estadual Direta, Autárquica e Fundacional.

[Resolução ENA Nº 01/2018](#) - Regulamenta o processo de credenciamento de docente-colaborador

[Instrução Normativa ENA Nº 01/2015](#) - Dispõe sobre a contratação de professores credenciados

[Instrução Normativa ENA Nº 01/2016](#) - Dispõe sobre o pagamento de docentes

## Indicadores de performance

**Definição do indicador:** 1. Índice de ocupação no curso

**Método de cálculo:**

$$\frac{\text{Nº de alunos matriculados}}{\text{Capacidade do curso}^1} \times 100 = \%$$

---

**Definição do indicador:** 2. Índice de aprovação no curso

**Método de cálculo:**

$$\frac{\text{Nº de alunos aprovados}}{\text{Nº de alunos matriculados}} \times 100 = \%$$

---

**Definição do indicador:** 3. Custo médio da hora aula de capacitação

**Método de cálculo:**

$$\frac{\text{Soma do número de horas de capacitação}}{\text{Soma dos recursos financeiros totais investidos}}$$

---

**Definição do indicador:** 4. Custo por alunos

**Método de cálculo:**

$$\frac{\text{Custo}}{\text{Capacidade}}$$

---

**Definição do indicador:** 5. Rentabilidade do curso

**Método de cálculo:**

$$\frac{\text{Receita}}{\text{Despesa}}$$

---

<sup>1</sup> Capacidade do curso = Número máximo de alunos no curso

## 2. DIAGRAMA DO PROCESSO

[O Diagrama do processo pode ser visualizado clicando aqui](#)

## 3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

A descrição das atividades, quando necessárias, constam no Diagrama.

## 4. HISTÓRICO DE REVISÕES

<b><i>Versão nº</i></b>	<b><i>Responsável pela elaboração da IT</i></b>	<b><i>Data</i></b>	<b><i>Síntese da Revisão</i></b>
<b>01/2022</b>	Fernando Maccari	01/12/2022	1ª versão do Diagrama e da Instrução de Trabalho referente ao processo: Realizar Curso de Educação Continuada - ENA
<b>02/2023</b>	Fernando Maccari	28/08/2023	2ª versão do Diagrama e da Instrução de Trabalho referente ao processo: Realizar Curso de Educação Continuada - ENA



# Assinaturas do documento



Código para verificação: **T42KQ53N**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



**ALEX FABIANO WEHRLE** (CPF: 043.XXX.779-XX) em 28/08/2023 às 18:25:00

Emitido por: "SGP-e", emitido em 31/01/2023 - 14:55:14 e válido até 31/01/2123 - 14:55:14.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/RU5BXzgyMjdfMDAwMDA3NjhfNzcwXzlwMjJfVDQyS1E1M04=> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **ENA 00000768/2022** e o código **T42KQ53N** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.